



# SMJERNICE ZA PRUŽATELJE USLUGA I TURISTIČKE VODIČE

ZA PRIMJENU PRAKSI ODRŽIVOSTI PRILIKOM OBILASKA DESTINACIJE

Turizam je važan izvor prihoda i razvoja lokalnih zajednica, ali istovremeno može izazvati negativne utjecaje na okoliš, društvo i kulturu destinacije. Održivim pristupom u vođenju i organizaciji turističkih aktivnosti možemo umanjiti te negativne efekte i pridonijeti očuvanju prirodnih i kulturnih vrijednosti za buduće generacije. Pružatelji usluga i turistički vodiči imaju ključnu ulogu u promoviranju održivog turizma te su predvodnici odgovornog ponašanja turista.

### PROMICANJE ODGOVORNOG PONAŠANJA TURISTA

Svaki turist treba biti svjestan svoje uloge u očuvanju destinacije. Kao vodiči i pružatelji usluga, educirajte ih o važnosti poštivanja lokalnih pravila, prirodnih staništa i kulturne baštine. Potaknite ih da koriste označene staze, ne beru biljke i ne uznemiruju životinje. Upozorite ih da se pridržavaju propisa o fotograflanju, posebno na svetim ili privatnim mjestima.

### OGRANIČAVANJE UTJECAJA NA OKOLIŠ

Svaki turist treba biti svjestan svoje uloge u očuvanju destinacije. Kao vodiči i pružatelji usluga, educirajte ih o važnosti poštivanja lokalnih pravila, prirodnih staništa i kulturne baštine. Potaknite ih da koriste označene staze, ne beru biljke i ne uznemiruju životinje. Upozorite ih da se pridržavaju propisa o fotograflanju, posebno na svetim ili privatnim mjestima.

### PODRŽAVANJE LOKALNE ZAJEDNICE I GOSPODARSTVA

Uključivanje lokalnih proizvođača i obrtnika u turističku ponudu osnažuje zajednicu i potiče gospodarski razvoj. Preporučujte posjetiteljima kupnju lokalnih suvenira, tradicionalne hrane i korištenje usluga lokalnih ugostitelja i smještajnih objekata. Ovakav pristup doprinosi očuvanju tradicije i stvaranju autentičnog doživljaja.

### EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE TURISTA

Kroz stručno vođenje upoznajte turiste s poviješću, kulturom, prirodnim bogatstvima i trenutnim izazovima destinacije. Informirajte ih o važnosti održivog turizma te ih motivirajte na svjesno i odgovorno ponašanje. Korištenjem interaktivnih pristupa i storytellinga možete povećati njihovu uključenost i razumijevanje.

## UPRAVLJANJE OTPADOM

Otpad predstavlja veliki problem u turizmu. Osigurajte da se sav otpad pravilno zbrinjava, te da turisti budu potaknuti na njegovo smanjenje i odvajanje. Izbjegavajte korištenje jednokratnih plastičnih proizvoda i potičite upotrebu višekratnih boca, vrećica i pribora. Postavljanje edukativnih informacija na vidljivim mjestima dodatno može motivirati turiste na odgovorno ponašanje.

## PRILAGODBA BROJA TURISTA KAPACITETU DESTINACIJE

Važno je pratiti i poštovati kapacitete posjećenosti osjetljivih područja kako bi se spriječila prekomjerna eksploatacija i oštećenje okoliša. Korištenjem rezervacijskih sustava i ograničenjem broja posjetitelja u određenim periodima moguće je održati ravnotežu između turističke potražnje i zaštite prostora.

## PODRŠKA I POŠTIVANJE ZAKONSKIH I LOKALNIH PROPISA

Pružatelji usluga i vodiči moraju biti upoznati s relevantnim zakonima i lokalnim propisima koji se odnose na zaštitu okoliša, kulturne baštine i prava lokalnih zajednica. Pridržavanje propisa i aktivno sudjelovanje u njihovoj promociji doprinosi održivosti i pozitivnom imidžu destinacije.

Primjena ovih smjernica doprinosi smanjenju negativnih utjecaja turizma, očuvanju jedinstvenih prirodnih i kulturnih vrijednosti te unaprijeđenju kvalitete turističke ponude. Pružatelji usluga i turistički vodiči imaju ključnu ulogu kao promotori održivosti i primjer odgovornog ponašanja. Zajedničkim naporima možemo osigurati dugoročni razvoj turizma koji koristi i zajednici i posjetiteljima.