

ANTIDISKRIMINACIJA I PROMICANJE RADNIH PRAVA, RAZNOLIKOSTI I INKLUZIVNOSTI U TURIZMU MEĐIMURSKE ŽUPANIJE



Međimurska županija, kao regija bogata kulturnom baštinom i sve značajnija turistička destinacija, sve više privlači i strane državljane koji ovdje pronalaze zaposlenje u turističkom sektoru. Raznolikost radne snage predstavlja veliku vrijednost, ali i odgovornost – prema svim radnicima treba postupati s poštovanjem, osigurati jednake uvjete i aktivno sprječavati diskriminaciju.

ZAŠTO JE ANTIDISKRIMINACIJA VAŽNA?

Diskriminacija na temelju nacionalnosti, boje kože, jezika, kulture, spola, vjere ili bilo kojeg drugog osobnog obilježja nije samo zakonski zabranjena – ona šteti radnom okruženju, produktivnosti i ugledu tvrtke. Turističke djelatnosti temelje se na timskom radu, međusobnom poštovanju i dobroj komunikaciji, zbog čega je važno njegovati kulturu nulte tolerancije prema diskriminaciji i uznemiravanju.

ZAKONSKI OKVIR I RADNA PRAVA

Svi radnici u Hrvatskoj, bez obzira na državljanstvo, imaju pravo na:

- **Jednaku plaću za jednak rad**
- **Pravedne uvjete rada i sigurnost na radnom mjestu**
- **Zaštitu od diskriminacije** u postupku zapošljavanja, na poslu i pri prestanku radnog odnosa
- **Pravo na slobodno izražavanje kulture, vjere i jezika**, ako time ne ugrožavaju prava drugih
- **Pristup zdravstvenoj zaštiti i sustavu socijalnog osiguranja**, sukladno ugovorima i zakonima

Poslodavci su dužni upoznati svoje zaposlenike s njihovim pravima i obvezama te osigurati da svi radnici, domaći i strani, imaju pristup informacijama na jeziku koji razumiju.

RAZNOLIKOST KAO PREDNOST

Strani radnici donose nova znanja, jezike i kulturne perspektive koje mogu dodatno obogatiti turističku ponudu Međimurja. Gosti iz inozemstva često se osjećaju ugodnije kada ih dočekuju osobe koje razumiju njihovu kulturu ili govore njihov jezik. Upravo raznolik tim može povećati konkurentnost i kvalitetu usluge.

INKLUZIVNOST U PRAKSI

Inkluzivno radno okruženje ne podrazumijeva samo formalnu jednakost, već aktivno uključivanje svih zaposlenika u timski rad, komunikaciju i donošenje odluka. To uključuje:

- **Edukaciju zaposlenika i menadžmenta** o kulturnim razlikama i antidiskriminacijskim politikama
- **Prilagodbu internih pravila** tako da budu razumljiva i primjenjiva na sve radnike
- **Osiguranje jezika podrške** – prevoditeljske usluge, dvojezične upute, mentorski programi
- **Proaktivno sprječavanje izolacije** i osiguravanje ravnopravnog sudjelovanja svih radnika u kolektivu

ZAKLJUČAK

Raznolikost i uključivost nisu izazovi koje treba prebroditi, već prilike koje treba iskoristiti. Ulaganjem u pravedno, sigurno i inkluzivno radno okruženje, Međimurska županija može postati primjer dobre prakse u hrvatskom turizmu – regija u kojoj su svi djelatnici, bez obzira na porijeklo, poštovani, ravnopravni i motivirani da doprinesu zajedničkom uspjehu.