



# OPERATIVNI PLAN RAZVOJA CIKLOTURIZMA MEĐIMURSKE ŽUPANIJE DO 2020.

---



**OPERATIVNI PLAN RAZVOJA CIKLOTURIZMA  
MEĐIMURSKE ŽUPANIJE DO 2020.**

Naručitelj: **Međimurska županija**  
Izradio: **RAM DC d.o.o. Čakovec**



**Sufinancirano sredstvima Ministarstva turizma RH**

## Sadržaj

<b>1.</b>	<b>UVOD .....</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>ANALIZA STANJA CIKLOTURIZMA U MEĐIMURSKOJ ŽUPANIJI.....</b>	<b>6</b>
	2.1 Stanje prometne mreže .....	6
	2.2 Stanje biciklističke prometne infrastrukture.....	7
	2.3 Stanje cikloturističkih ruta .....	11
	2.4 Stanje državnih i EuroVelo cikloturističkih ruta u MŽ.....	18
	2.5 Stanje ponude usluga i informacija za cikloturiste .....	19
	2.5.1 Usluge smještaja za cikloturiste .....	19
	2.5.2 Cikloturistički tiskani promo materijali.....	20
	2.5.3 Online promo alati .....	20
	2.5.4 Agencijska ponuda cikloturizma MŽ.....	22
	2.5.5 Rent-a –bike, bike servisi i trgovine.....	22
	2.5.6 Bike share sustav .....	22
	2.5.7 Bike parkovi i velodromi.....	23
	2.5.8 Bike eventi.....	23
	2.5.9 Biciklistički klubovi.....	25
	2.6 Stanje suradnje između glavnih dionika razvoja cikloturizma.....	25
<b>3.</b>	<b>STANJE CIKLOTURISTIČKE POTRAŽNJE.....</b>	<b>28</b>
	3.1 Segmentacija tržišta i međunarodni trendovi .....	28
	3.2 Konkurentsko okruženje .....	32
<b>4</b>	<b>SWOT ANALIZA .....</b>	<b>35</b>
	4.1 Prednosti .....	35
	4.2 Nedostaci .....	37
	4.3 Prilike .....	38
	4.4 Prijetnje.....	39
	4.5 Ocjena ključnih činitelja konkurentnosti cikloturističke ponude Međimurja.....	40
<b>5</b>	<b>VIZIJA, SMJERNICE I CILJEVI RAZVOJA CIKLOTURIZMA U MŽ DO 2020. ..</b>	<b>42</b>
	5.1 Vizija .....	42
	5.2 Osnovne razvojne smjernice.....	42
	5.3 Operativni ciljevi .....	44

<b>6</b>	<b>STANDARDI ZA RAZVOJ CIKLOTURISTIČKE INFRASTRUKTURE I PONUDE USLUGA ZA CIKLOTURISTE U MŽ .....</b>	<b>46</b>
6.1	<b>Standardi za razvoj javne cikloturističke infrastrukture .....</b>	<b>46</b>
6.1.1	Standardi za planiranje biciklističke mreže, vođenje biciklističkog prometa i cikloturističkih ruta	46
6.1.2	<b>Standardi za izgradnju biciklističkih traka i cesta .....</b>	<b>49</b>
6.1.3	<b>Standardi za izgradnju biciklističkih putova .....</b>	<b>50</b>
6.1.4	<b>Standardi označavanja vertikalnom signalizacijom .....</b>	<b>51</b>
6.1.5	Standardi za uređivanje cikloturističkih odmorišta.....	54
6.1.6	Standardi za e-bike infrastrukturu .....	54
6.2	<b>Standardi za razvoj cikloturističkih usluga.....</b>	<b>55</b>
6.2.1	Standardi za smještajne objekte za cikloturizam .....	55
6.2.2	Standardi za CW ugostiteljske objekte s ponudom hrane i pića .....	60
6.2.3	Standardi za CW cikloturističke info centre .....	61
6.2.4	Standardi za CW rent-a-bike i agencijske usluge za cikloturiste .....	62
6.2.5	Standard za ostale CW turističke objekte namijenjene cikloturistima u CWM .....	63
6.2.6	Označavanje članova CW mreže .....	63
6.2.7	Umrežavanje i suradnja članova CWM.....	64
6.2.8	Praćenje i evaluacija standarda kvalitete CWQ.....	64
6.2.9	Kriteriji za pristup, obaveze i ocjene za dobivanje certifikata za ADFC-RadReiseRegion .....	65
<b>7</b>	<b>RAZVOJNI PROGRAMI S OPERATIVNIM PROJEKTIMA CIKLOTURIZMA .....</b>	<b>69</b>
7.1	<b>Program unapređenja javne cikloturističke infrastrukture .....</b>	<b>69</b>
7.2	<b>Program jačanja ljudskih resursa za cikloturizam.....</b>	<b>94</b>
7.3.	<b>Program provedbe integriranih marketinških komunikacija.....</b>	<b>95</b>
7.4	<b>Program usklađivanja i donošenja zakonske i druge regulative .....</b>	<b>97</b>
7.5	<b>Program poticaja za razvoj cikloturizma .....</b>	<b>98</b>
<b>8</b>	<b>PLAN IMPLEMENTACIJE.....</b>	<b>99</b>

## 1. UVOD

Osmišljeni razvoj cikloturizma u Međimurskoj županiji započeo je 2007. godine kada je Turističko vijeće Turističke zajednice Međimurske županije donijelo Program razvoja cikloturizma u Međimurskoj županiji do 2012.g. Tim dokumentom postavljena je vizija Međimurja kao kvalitetne cikloturističke destinacija etablirane na hrvatskom tržištu. Može se konstatirati da je dobar dio navedene vizije uspješno realiziran. Donošenjem Strateškog marketing plana Međimurske županije 2014-2020. i izradom Masterplana razvoja turizma Međimurske županije do 2020. cikloturizam je etabliran kao jedan od tri osnovna turistička proizvoda (uz wellness i enogastronomiju) koji su tržišno spremni za ponudu na domaćem i inozemnom tržištu. Ovakav planski razvoj učvršćen je i smjernicama Strategije razvoja hrvatskog turizma do 2020 te Akcijskog plana razvoja cikloturizma Ministarstva turizma RH. Akcijskim planom izvršena je analiza trenutnog stanja cikloturizma u Hrvatskoj, kreirana je vizija te definirani ključni ciljevi.

*Imajući u vidu činjenicu da osnovnu prepreku razvoju cikloturizma u Hrvatskoj predstavlja stanje cikloturističke infrastrukture, Akcijskim planom se u prvom redu fokusirao na uređenje glavnih cikloturističkih ruta i akcije vezane uz njihovo opremanje potrebnim sadržajima. Dakle, radi se uređenju ruta na način da udovoljavaju osnovnim kriterijima važeće hrvatske zakonske regulative i europskim standardima za cikloturizam (EuroVelo), a što uključuje i izgradnju posebnih biciklističkih staza i traka na prioritetnim dionicama. Podloga za određivanje prioritetnih pravaca su koridori sadržani u Pravilniku o funkcionalnim kategorijama za određivanje mreže biciklističkih ruta (koridori Nacionalnih biciklističkih ruta) te koridori koje je definirala mreža EuroVelo u Hrvatskoj. Uređenje ruta podrazumijeva njihovo udovoljavanje osnovnim kriterijima na europskoj razini i zakonskim propisima na razni Hrvatske, u prvom redu Pravilniku o uvjetima za projektiranje i izgradnju biciklističke infrastrukture na cestama.<sup>1</sup>*

Akcijski planom je također obuhvaćeno i područje edukacije dionika i lokalnog stanovništva kao i marketinške aktivnosti na unapređenju proizvoda te aktivnosti u sferi zakonodavstva. Svi navedeni strateški i operativni dokumenti korišteni su prilikom kreiranja Operativnog plana razvoja cikloturizma Međimurske županije do 2020.g., a dodatno kao vrlo važne podloge konzultirani su i: Masterplan integriranog prijevoza putnika koji je Međimurska županija donijela u rujnu 2017.g. kao i važeća Razvojna strategija Međimurske županije te Prostorni plan Međimurske županije kao i međunarodni standardi te priručnici o razvoju cikloturizma.

Izradu ovog Operativnog plana potaknulo je Ministarstvo turizma RH koje je i dalo obvezne elemente za njegovu izradu. Temeljem tih smjernica dokument sadrži: analizu postojećeg stanja cikloturizma na području Međimurske županije, SWOT analizu, viziju i ciljeve razvoja, standarde za razvoj cikloturističke infrastrukture i ponudu usluga te razvojne programe s operativnim projektima za uređenje cikloturističke infrastrukture, promociju cikloturizma, edukaciju dionika te projekte vezane uz zakonodavstvo i upravljanje destinacijom. Dokument je izrađen primjenom načela piramidalnog participativnog planiranja te usuglašen među svim ključnim dionicima za daljnji razvoj cikloturizma u Međimurskoj županiji.

---

<sup>1</sup> Akcijski plan razvoja cikloturizma, Ministarstvo turizma, Institut za turizam Zagreb, 2015.g. str.4

## 2. ANALIZA STANJA CIKLOTURIZMA U MEĐIMURSKOJ ŽUPANIJI

### 2.1 Stanje prometne mreže

*Međimurje je kvalitetno povezano, izravno ili neizravno, s hrvatskim i europskim prometnim sustavom cestama i željezničkim prugama, zračne veze su sekundarni faktor dostupnosti destinacije, a intermodalni sustav prijevoza putnika nije razvijen.*

- **Stanje cestovne mreže**

Cijelo područje Međimurske županije (dalje MŽ) od velike je prometne važnosti jer se veliki dio županije nalazi u pograničnom području s Mađarskom i Slovenijom. Kroz županiju prolazi dio autoceste Zagreb - Goričan (A4) u dužini od 21,6 km sa dva čvora (Goričan i Čakovec) na međusobnoj udaljenosti od 16 km, što je glavna prometnica koja povezuje središnju Europu s Jadranom i obrnuto. Na području županije nalazi se pet državnih cesta ( D 3, D 20, D 208, D 209 i D 227) u ukupnoj dužini od 112,46 km. U nadležnosti Županijske uprave za ceste MŽ su županijske ceste u ukupnoj dužini od 201,7 km, lokalne ceste u dužina 247,4 km. Dakle prostor MŽ pokriva mreža od ukupno 583,16 km cesta sa suvremenim kolnikom<sup>2</sup>. Ukupna cestovna mreža na području MŽ u prvom je redu u funkciji prometnoga povezivanja unutar same MŽ, a isto je tako učinkovita i u prometnom povezivanju sa susjednim županijama. Udio ove cestovne mreže u cestovnoj mreži Republike Hrvatske iznosi oko 1,92 %, a gustoća cestovne mreže po km<sup>2</sup> kopnene površine je za 49% veća od prosjeka Republike Hrvatske. Postojeća cestovna struktura u MŽ može se ocijeniti dobrom, što znaci da se mreža javnih cesta kvalitetom nalazi u gornjem dijelu hrvatskog prosjeka te je vanjska dostupnost MŽ odlična. Nedostaje kvalitetna povezanost dijelova MŽ javnim prijevozom<sup>3</sup>.

- **Stanje željezničke mreže**

Područjem MŽ prolaze pruga od značaja za međunarodni promet M501 (MG 3) M. Središće državna granica – Čakovec – Kotoriba - državna granica (Murakeresztur), pruga od značaja za regionalni promet R201 (I 101) Zaprešić – Zabok – Varaždin – Čakovec, pruga od značaja za lokalni promet L101 (II 200) Čakovec - Mursko Središće - državna granica (Lendava) . U Kotoribi i Čakovcu nalaze se stalni granični prijelazi za međunarodni promet putnika i roba u željezničkom prometu. Čakovec je, zbog graničnog prijelaza, značajno čvorište, a stanica koja se nalazi u samom gradu ima značajnu funkciju u regionalnom i državnom prometnom sustavu. Ukupna dužina željezničke mreže iznosi 67,5 km s 12 stajališta. Putničke prostorije kolodvor u Čakovcu su korektno uređene i održavane dok druga stajališta zahtijevaju uređenje interijera i okoliša te sadržaje u skladu sa standardima intermodalnog prijevoza.

---

<sup>2</sup> Master plan za integrirani prijevoz putnika -za regiju sjeverne Hrvatske, Mobilita Evolva d.o.o Zagreb, MCRIT Barcelona (2017) MITT

<sup>3</sup> Cestovna infrastruktura Međimurske županije s prijedlozima razvitka. Kos, G., Milojevic, D., Feletar, P. (2014) Podravina 13(25), 45-62.

- **Zračni promet**

Postojeće zračno pristanište za prihvat zrakoplova opće namjene i povremeni prijevoz (taksi) u Pribislavcu u sustavu je zračnog prometa Hrvatske te se planira unaprijediti u tercijarnu (2C) kategoriju. Područje županije gravitira prvenstveno Zračnoj luci Franjo Tuđman u Zagrebu koja je od Čakovca udaljena 103 km, a potom aerodromi u Budimpešti, Ljubljani, Mariboru i Grazu koji su u perimetru od 260 km.

- **Riječni promet**

Prema europskim mjerilima plovni put rijeke Drave i Mure u Međimurskoj županiji nije kategoriziran ni u jednu od kategorija plovnosti, stoga je na rijekama u ovom području moguća plovidba samo čamcima plitkog gaza za rekreativne i slične svrhe.<sup>4</sup>

- **Intermodalni prijevoz**

Prema Masterplanu integriranog prijevoza putnika koji je 2017.g. izrađen za Međimursku, Varaždinsku i Koprivničko-križevačku županiju na području MŽ u trendu je pad javnog prijevoza željeznicom i autobusima, a u porastu automobilski prijevoz. Također konstatirana je stagnacija u duljini biciklističko-pješačkih staza. Organizacija i ulaganja u uspostavu intermodalnog sustava prijevoza stoga se nameće kao strateški prioritet za daljnji održivi razvoj prometnog sustava u MŽ i području sjeverne Hrvatske.

## 2.2 Stanje biciklističke prometne infrastrukture

*Na cestama u MŽ kojima su označene cikloturističke rute izgrađeno je 157,3 km pješačko-biciklističkih staza /traka što s obzirom na dozvoljene brzine i frekvencije motornog prometa ne zadovoljava cikloturističke standarde te je potrebna daljnja izgradnja biciklističke infrastrukture.*

Analiza podataka dostavljenih od strane Županijske uprave za ceste Međimurske županije te vlastitih mjerenja izrađivača studije provedenih na cestama državnog i lokalnog ranga o izgrađenosti biciklističkih i mješovito biciklističko-pješačkih traka pokazuje slijedeće stanje:

Tabela 2.1 Stanje izgrađenosti biciklističke infrastrukture na cestama u MŽ, rujn 2017.

RANG CESTE	DRŽAVNE CESTE m	ŽUPANIJSKE CESTE m	LOKALNE CESTE m	OD TOGA NA CIKLOTURISTIČKIM RUTAMA m
TIP TRAKE				
Pješačko-biciklistička staza	2.600	82.390	12.700	157.300
Biciklistička traka	43.230	16.340	0	
<b>UKUPNO m</b>	<b>45.830</b>	<b>98.730</b>	<b>12.700,00</b>	<b>157.260</b>

Na 157 km (47%) od ukupno 331 km cikloturističkih ruta označenih na asfaltnim cestama izgrađene su pješačko-biciklističke i biciklističke trake ili staze.

<sup>4</sup> Razvojna strategija Međimurske županije, Međimurska županija, 2011.

Analiza karte cesti s prikazom dozvoljenim brzinama pokazuje da je od ukupno označenih cikloturističkih ruta oko 30 % na cestama s dozvoljenom brzinom do 65 km, 60 % na cestama s dozvoljenom brzinama od 66 do 75 km/h, a oko 10% na cestama s dozvoljenom brzinom 76 do 100 km/h.



Karta 2.3 Dozvoljene brzine motornih vozila u MŽ, Izvor: Masterplan IPP

Preklapanje karte volumena i kapaciteta prometa s kartom označenih cikloturističkih ruta pokazuje da niti jednom cestom kojom je označena cikloturistička ruta nema prometa s frekvenciju većom od 12.000 vozila na dan.



Karta 2.4 Volumen i kapacitet prometa u MŽ, Izvor: Masterplan IPP

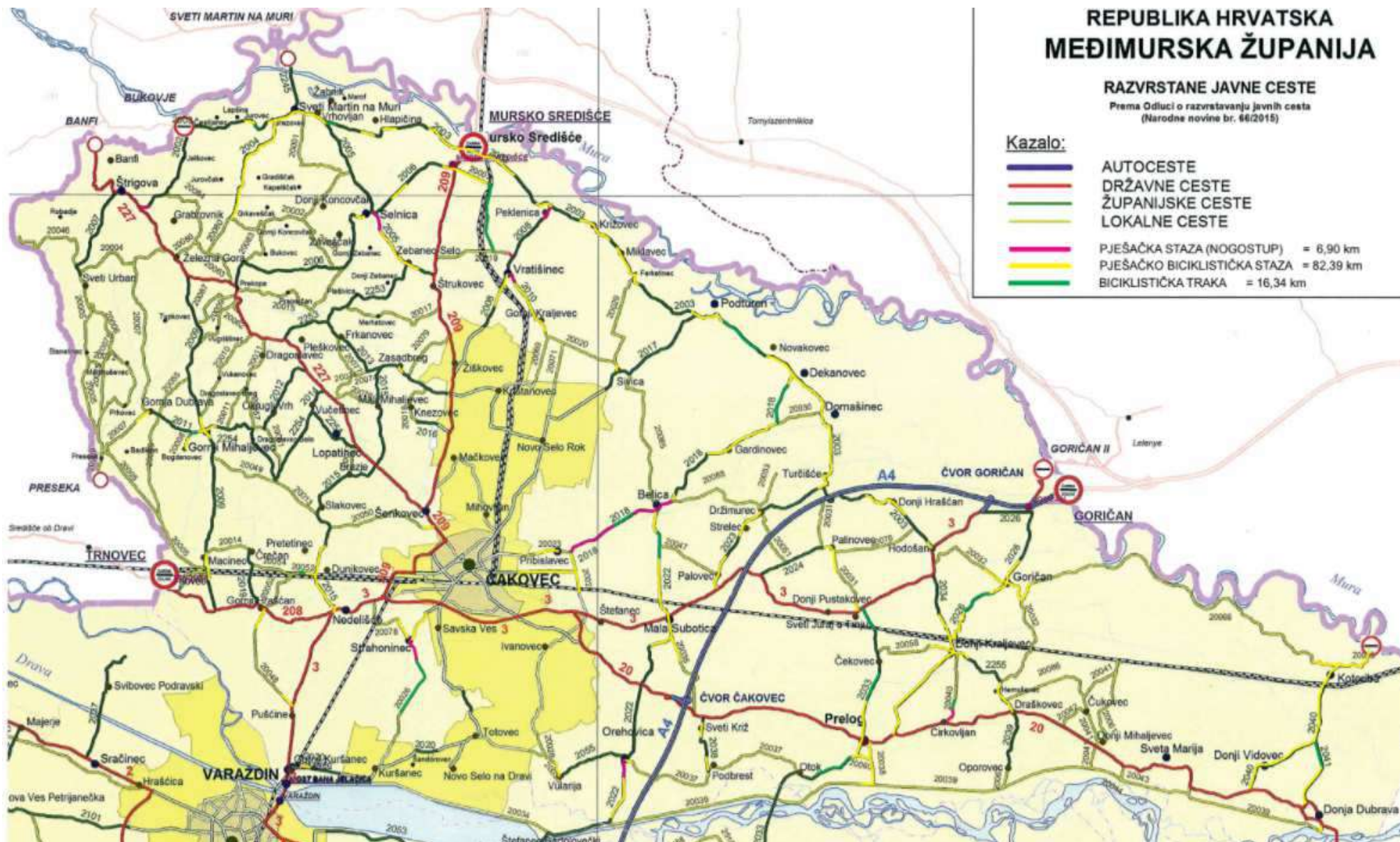
Kada navedene analize dozvoljenih brzina i frekvencije broja vozila na cestama kojima su označene cikloturističke rute u Međimurskoj županiji usporedimo s Kriterijima za izbor biciklističkih prometnica (Pravilnik o biciklističkoj infrastrukturi NN 28/16) te EuroVelo standardima **možemo zaključiti da je stanje izgrađenosti biciklističke infrastrukture nedostavno za razvoj kvalitetnog cikloturizama te da je potrebno daljnje ulaganje u izgradnju biciklističkih traka u skladu sa spomenutim kriterijima i standardima.**



Masterplanom integriranog prijevoza putnika kojeg je Međimurska županija donijela 2017.g. također je u analizi stanja biciklističke infrastrukture konstatirano:

<p>Nedovoljno unapređenje postojećeg sustava biciklističkih i pješačkih staza</p>	<p>Na području Sjeverne regije, temeljem vlastite analize utvrđena je potreba za razvojem mreže biciklističkih i pješačkih staza. Utvrđeno je postojanje označenih biciklističkih ruta koje su ucrtane na postojećim cestovnim prometnicama, te biciklističkih staza odvojenih od motoriziranog prometa. Potrebno je razviti mrežu biciklističkih i pješačkih staza na području gradova, te važnih županijskih pravaca kako bi se razvijali održivi oblici prijevoza, te otklonili mogući kraći zastoji u prometu prilikom zaobilaženja pješaka ili biciklista koji se kreću kolnikom.</p>
---	--

Slika 2.3. Izvod iz Masterplana IPP MŽ 2017.



Karta 2.5 Javne cesta u MŽ s izgrađenom javnom biciklističkom infrastrukturom; Izvor: ŽUC MŽ i obrada RAM CD

## 2.3 Stanje cikloturističkih ruta

*Ključne pozitivne strane postojeće mreže cikloturističkih ruta u Međimurskoj županiji su: prirodni ambijent, međunarodna i regionalna umreženost te opremljenost odmorišta za cikloturiste. Ključni nedostaci su: nedovoljna kvaliteta rutiranja(vođenje) i označavanja ruta, prometna nesigurnost pojedinih dionica na ruti R1 uz rijeku Dravu, nedovoljan broj jednodnevnih kružnih ruta, nedostatna kvalitete makadamskih podloga ruta uz Muru i Drava (R1 i R2).*

Glavni nositelj rutiranja, označavanja i održavanja cikloturističkih ruta u Međimurju u dosadašnjem periodu bila je Turistička zajednica Međimurske županije koja je 2007. godine usvojila Program razvoja cikloturizma u Međimurskoj županiji do 2012.g.. Program je 2013. godine ažuriran za razdoblje do 2017.g.. Programom su utvrđeni strateški i operativni ciljevi, segmentacija tržišta, plan aktivnosti te plan prioriteta s financijskom projekcijom. Do 2017. godine Program je realiziran u 90 postotnom obimu. Za realizaciju razvoja cikloturističkih ruta i usluga iz Program pretežito ( 85%) su korištena sredstva sufinanciranja iz prekograničnih programa Europske unije IPA i Interreg. U suradnji s partnerima iz Slovenije i Mađarske rutirane su zajedničke međunarodne i paneuropske rute: Mura-Drava bike (Projekt Mura Drava bike IPA SIHR 2009-2013. 350.000 eura), Cycle in a network (IPA HUHR 2012-2014 272.000 eura). Naveden rute uređivane su u prostoru uz rijeke Muru i Dravu kao transverzalne rute koje se nadovezuju na međunarodne rute Drauradweg i Murradweg te spajaju istočno alpski prostor s Panonskom ravnicom u nastavku do Dunava te prostor od Balatona u Mađarskoj te Jadrana. Lokalne kružne rute: Steinerova, Pušipelova, Eko Mura i Međimurska označavane u „unutrašnjem“ dijelu županije (sufinancirane sredstvima HTZ-a, Ministarstva turizma RH) te zajedno s međunarodnim rutama čine jedinstvenu i koherentnu biciklističku mrežu. Dio mreže su i dvije kružne rute lokalnog karaktera koje su označile : TZ Općine Nedelišća (Hrastvo hlad) i TZ Općine Štrigova (Pušipelova –dio). Lokalne rute su tematizirane (bio dinamika, vinska cesta, prirodna baština, regionalna) no nisu dostatno interpretirane. Sveukupno je označeno **854** kilometara ruta. Sve rute su prohodne cijelu biciklističku sezonu (ožujak-studeni), označene su s preko 1000 smjeokaza, dimenzija 30x30 s informacijama o nazivu rute, udaljenosti do značajnih naselja te smjerom kretanja. Putokazi su locirani 30 metara prije svakog križanja.



Slika 2.4 Izgled smjerokaznih oznaka i info tabli na rutama<sup>5</sup>

<sup>5</sup> Program razvoja cikloturizma u MŽ do 2017.TZ Međimurske županije

Uz rute su na ključnim (start, cilj, veća raskrižja i odmorišta) lokacijama postavljene info table s preglednim kartama te tehničkim informacijama o rutama i točkama interesa. Na 10 ključnih točki uređena su odmorišta s klupama, info tablom, alatom za jednostavni popravak bicikla, a na pet lokacija i sa skloništem od vremenskih nepogoda te outdoor touchscreen ekranima s podacima o široj destinaciji.<sup>6</sup>

Za potrebe objektivne evaluacije kvalitete postojećih cikloturističkih ruta izrađivač studije je utvrdio sedam ključnih kvalitativnih kriterija koji čine infrastrukturnu osnovicu pojedine biciklističke rute. Kriteriji su definirani kompilacijom standarda Allgemeine Deutsche Fahrrad Klub –ADFC i Europske biciklističke federacije EuroVeolo te temeljem vlastitog dugogodišnjeg iskustva bicikliranja europskim i hrvatskim rutama. Unutar svakog kriterija definirani su detaljniji elementi. Kvalitativni kriteriji su:

- 1) **Kvaliteta rutiranja kroz prostor turističke destinacije** – adekvatna dužina, međunarodna, regionalna, lokalna umreženost, izbor pravaca rute s obzirom na: reljef atraktivnost prirode i/ili tematiku rute, logičnost pravaca kretanja odnosno jednostavnost snalaženja u odnosu na start-cilj **5-1**
- 2) **Kvaliteta označavanja** – konzistentno i kontinuirano postavljeni putokazi, odgovarajuća pozicija/vidljivost smjerokaznih oznaka na križanju, dizajn i kvaliteta materijala putokaza, održavanje putokaza: **5-1**
- 3) **Kvalitete vozne podloge** – **A5** dobra kvaliteta asfaltne podloge, **A1** loša kvaliteta asfaltne podloge, kvaliteta makadama: **EA** –eko asfalt , vozno za vrste bicikla **M4**– fini makadam (granulacija agregata 0-32 mm drobljeni, modul stišljivosti MS 100%MN/m<sup>2</sup>, zbijenosti Proctor 100%), vozno za cestovni bicikl, trekking bicikl. MTB, **M3** –makadam (granulacija agregata 32-62 mm, zbijenosti MS 100%), trekking bicikl, MTB; **M2** - grubi makadam (granulacija agregata više od 63 mm i više, zbijenosti MS 100%) **M0** - blato, razrovano, teško prolazno, isključivo za avanture MTB
- 4) **Sigurnost u odnosu na ostali promet** – sigurno (odvojene bike trake) **5**, relativno sigurno (bez bike traka ali motorni promet u granicama Pravilnika) **3**, nesigurno **1**, opasno za bicikliste **0**
- 5) **Uređenost odmorišta** - dovoljan broj odmorišta, odgovarajuća lokacija, odgovarajuća opremljenost (klupa ili sl. za odmor, info tabla s kartom, koš, stalak za bicikl, druga dodatna oprema) **5-1**
- 6) **Atraktivnost za cikloturizam** – ljepota prirode, povijesne, kulturne i druge atrakcije dostupne za individualne goste, interpretacija atrakcija – ploče ili drugo na HR i najmanje EN jezicima: **5-1**
- 7) **Dostupnost usluga za cikloturiste** – na ruti ili neposredno uz nju (do 1km) postoji smještaj, prehrana, bike servisi, javni prijevoz (vlak,bus), dostupnost tiskanih ili digitalnih bike karata: **5-0**

Ocjena 5- označava VISOKU KVALITETU dok ocjena 0 – označava NEADEKVATNOST ILI NEPOSTOJANJE elemenata kvalitete.

Izrađivač studije je u razdoblju kolovoz-rujan 2017.g. izvršio terenski obilazak ruta u ukupnoj dužini od 854 km te prema navedenim kvalitativnim kriterijima ocijenio svih 14 ruta. U tabeli 2 donosimo pregled postojećih cikloturističkih ruta i analizu njihove kvalitete.

<sup>6</sup> Izvješće o radu TZMŽ za 2016. godinu

Tabela 2.2. Analiza kvalitete cikloturističkih ruta u Međimurskoj županiji

Podaci o ruti							Kvaliteta						
R b.	Naziv rute	Dužina km	Vrijeme vožnje	Vrsta podloge	Karakter	Zahtjevnost	Rutiranje	Označavanje	Podloga	Sigurnost	Odmorišta	Atraktivnost	Usluge
1	<b>R1 Mura-Drava bike – Drava</b>	61,7	6,34	asfalt 100%	međunarodna	Lagana	2	3	A5	1	5	5	5
2	<b>R1 Mura-Drava bike – Drava - offroad</b>	62,6	3,08	asfalt 50%, makadam 50%	međunarodna	Lagana	2	3	A5/M3	3	5	5	5
3	<b>R1 Mura-Drava bike- Drava – via Čakovec</b>	10,02	0,30	asfalt 100%	međunarodna	Lagana	5	3	A5	3	5	5	5
4	<b>R2 Mura-Drava bike- Mura</b>	68,7	3,27	asfalt 100%	međunarodna	Lagana	5	3	A5	3	4	5	5
5	<b>R2 Mura-Drava bike- Mura - offroad</b>	80,7	3,57	asfalt 15%, makadam 85%	međunarodna	Lagana	3	3	A5/	3	5	5	5
6	<b>R2 Mura-Drava bike- Mura – via Gorice</b>	8,53	0,30	asfalt 100%	međunarodna	Srednja	5	3	A5	3	5	5	5
7	<b>R3 Cycle in a network</b>	68,3	3,24	asfalt 70%, makadam 30%	međunarodna	Lagana	5	3	A5	1	5	5	5
8	<b>Iron courtain trail (EuroVelo 13)</b>	27,86	1,23	makadam 100%	međunarodna	Lagana	5	2	M2	3	5	5	4
9	<b>Međimurska R1+R1+link</b>	141,48	6,34	asfalt 100%	kružna - lokalna	Srednja	3	2	A5/M3	1	4	4	5
10	<b>Međimurska R1+R1+link - offroad</b>	153,3	7,66	20% asfalt, 80% makadam	kružna-lokana	Srednja	3	2	A5/M3	3	4	4	5

R b.	Podaci o rutí						Kvaliteta						
	Naziv rute	Dužina km	Vrijeme vožnje	Vrsta podloge	Karakt er	Zahtjev nost	Rutira nje	Označav anje	Podloga	Sigurno st	Odmori šta	Atrakti vnost	Usluge
11	<b>Pušipelova</b>	53,93	2,59	asfalt 100%	kružna- lokalna	Teška	3	3	A5	3	4	4	5
12	<b>Eko Mura</b>	53,77	2,41	asfalt 90%, makadam 10 %	kružna- lokalna	Srednja	3	3	A5/M3	3	4	4	5
13	<b>Steinerova</b>	41,88	2,05	asfalt 60%, makadam 40%	kružna- lokalna	Lagana	3	3	A5/M3	3	4	4	5
14	<b>Hrastov hlad</b>	31,63	1,58	asfalt 60%, makadam 40%	kružna- lokalna	Lagana	4	3	A5/M3	3	4	4	5
<b>UKUPNO KM</b>		<b>854,34</b>	<b>PROSJEČNA OCJENA BIKE MREŽE</b>				<b>3,71</b>	<b>2,78</b>	<b>A5/M3</b>	<b>2,57</b>	<b>4,50</b>	<b>4,57</b>	<b>4,93</b>

Napomena: sivim poljima istaknute su kvalitativno kritični elementi pojedinih ruta.  
**Ocjena 3 je donja granica za razvijenu cikloturističku destinaciju.**



Karta 2.4. Mreža cikloturističkih ruta u Međimurskoj županiji, rujan .2017. Izvor: TZMŽ

• **Komentar analize kvalitete mreže cikloturističkih ruta iz tabele 2**

- 1) **Kvaliteta rutiranja kroz prostor turističke destinacije** - prosječna ocjena 3,71 (od mogućih 5,0) relativno je niska s obzirom na mogućnosti koje u destinaciji postoje. Umreženost, izbor pravaca i tema te jednostavnost snalaženja na svim su rutama na visokom nivou. Prosječnu ocjenu umanjuju problemi na rutama:
  - Mura-Drava bike uz rijeku Dravu koja je trasirana županijskom cestom i uz lijevi drenažni kanal što nije najadekvatnija moguća trasa.
  - lokalne-kružne rute: Međimurska, Steinerova, Pušipelova i Eko Mura imaju jedan ali vrlo značajan nedostatak, a to je prevelika dužina navedenih ruta koja je prosječno 72,76 km dok bi optimalno bilo do 35 km.Također rute R2 Mura-Drava bike uz Muru trebalo bi s servisnih makadamskih putova usmjeriti na krunu protupoplavnih nasipa čime bi se značajno podigla sigurnost i turistička atraktivnost (relativno česti ulazak automobila na uske putove).
- 2) **Kvaliteta označavanja** – prosječna ocjena od 2,78. Ovu prosječnu ocjenu jako umanjuje nekonzistentnost prilikom brojčanog označavanja ruta (kvaliteta materijala, pozicioniranje na križanjima, održavanost su vrlo dobri). Kod međunarodnih ruta (Mura-Drava, CIAN) rute su logično i pravilno označavane s R1, R2, R3 (što je vrlo jasno i prepoznatljivo i za inozemne cikloturiste, pogotovo s njemačkog govornog područja). Nažalost taj sustav se nije poštivao kod ostalih (lokanih-kružnih) ruta te je jasnoća njihova praćenje tijekom vožnje bitno umanjena. Naziv, boja i logotip kojim su označene lokalne kružne rute nisu dovoljno jasne i konzistentne.
- 3) **Kvalitete vozne podloge** – prosječna ocjena za asfaltni kolnik je 5 (od mogućih 5) što je vrlo visoko. Treba napomenuti da se ova ocjena odnosi isključivo na kvalitetu asfaltne kolničke podloge na cestama, a ne kvalitete izvedbe bike traka u smislu EuroVelo tehničkih specifikacija za biciklističke rute<sup>7</sup>. Prosječna ocjena makadamskih (offroad) ruta je 3 (do mogućih 5). Ova ocjena je offroad rute koje su namijenjene traking i MTB biciklima je u granicama prihvatljivog (preporuka je težiti „udobnijim“ podlogama), a naročito kod rute Iron Corutain trail koja je dio EuroVelo rute broj 13. Kvaliteta makadam oznake M2 za ovu rutu nije prihvatljiva i potrebno ju je podići na razinu EA - ekoasfalt (s obzirom da je u okviru Regionalnog parka prirode Mura-Drava klasičan asfalt nije moguć).
- 4) **Sigurnost u odnosu na ostali promet** – prosječna ocjena 2,57 znatno je ispod prihvatljivih standarda za razvijenu cikloturističku destinaciju. Temeljni problem kod ovog kvalitativnog aspekta jest visoka nesigurnost rute R1 Mura-Drava bike u svojoj cestovnoj inačici i to pogotovo u dionicama: od Gornjeg Kuršanca do Totovca, te od Preloga do Donje Dubrave (ŽC 20039 uz kanal hidroelektana). Također izvedba biciklističkih traka u naseljima s denivelacijama kolnih ulaza je vrlo problematična i čak dijelom opasna za bicikliste (iako je takvo rješenje

<sup>7</sup> EuroVelo Certification standard, Certification criteria-rout infrastructure, Surface and width str. 5  
<http://www.eurovelo.org/wp-content/uploads/2011/08/European-Certification-Standard-Short-Manual-English.pdf>



predviđen Pravilnikom trebalo bi ga izbjegavati i primjenjivati kvalitetnija rješenja razvijenih biciklističkih zemalja npr. Danska, Nizozemska).

- 5) **Uređenost odmorišta** - prosječna ocjena 4,50 je vrlo prihvatljiva. Kvaliteta uređenosti, brojnost i lokacije odmorišta su u jednom dijelu čak i iznad standarda europskih razvijenih destinacija. Ocjena se može podići dodatnim dizajnerskim detaljima radi prepoznatljivosti te još boljim održavanjem.
- 6) **Atraktivnost za cikloturizam** – prosječna ocjena 4,57 je vrlo prihvatljiva. Raznovrsnost reljefa i prirodnog ambijenta, relativno velik broj kulturno-povijesnih atrakcija, značajnih kulturnih središta na široj ruti (Maribor, Ptuj, Varaždin...) čine destinaciju atraktivnom za cikloturiste. Nedostaci koje treba otklanjati su: nedostatna interpretacija tematskih ruta i točki interesa – atrakcija za individualne goste (postaviti više info tabli na stranim jezicima, aplikacija s proširenom stvarnošću i sl.) te relativno teža dostupnost kulturno-turističkih atrakcija (većinom uz prethodnu najavu – što za cikloturiste nije najadekvatnije).
- 7) **Dostupnost usluga za cikloturiste** – prosječna ocjena 4,93 je veoma visoka u rangu s razvijenim europskim bike destinacijama. Na relativno malom prostoru nalazi se velik broj smještajnih objekata sa specijaliziranom ponudom za cikloturiste (Cyclist Welcome standard), tu je i vrlo dobra gastronomska ponuda te relativno velika gustoća i dostupnost ostalih servisnih sadržaja (trgovine, bike servisi, javni prijevoz). Osnovni nedostatak je loša željeznička povezanost s Zagrebom i inozemstvom te nepostojanje mogućnosti prijevoza bicikala lokalnim i međugradskim autobusnim linijama.

**Zaključak:** Iz analize je vidljivo da je većina elementi na koje je direktno mogao utjecati TZMŽ ( kao dosadašnji glavni nositelj razvoja cikloturizma u MŽ) na vrlo dobroj razini. Izuzetak su premali broj lokalnih-kružnih staza za jednodnevne bicikliste i dijelom nekonzistentnost označavanja. Osnovni izazovi na čije rješavanje se u narednom razdoblju treba fokusirati su: podizanje sigurnosti biciklista pogotovo na području uz rijeku Dravu (R1), podizanje kvalitete makadamskih podloga i izgradnja ekoasfalta na paneuropskoj ruti Iron Curtain trail EV13. Podizanjem kvalitete navedenih elemenata ukupna cikloturistička mreža u Međimurskoj županiji dostigla bi najviše međunarodne standarde EuroVela i ADFC-a.<sup>8</sup>

<sup>8</sup> Navodi zaključka poklapaju se s internom evaluacijom provedenom u skladu s ADFC kariterijima za cestificiranje Radreisenregiona vidi str. 70-73 Operativnog plana.

## 2.4 Stanje državnih i EuroVelo cikloturističkih ruta u MŽ

*Kroz Međimursku županiju prolazi državna cikloturistička ruta DG 6 od graničnog prijelaza Mursko Središće do mosta preko Drave kod Gornjeg Kuršanca te paneuropska ruta EuroVelo broj 13 – Iron Curtain trail od graničnog prijelaza Goričan do mosta preko Drave u Donjoj Dubravi. Navedeni cikloturistički koridori strateški pozicioniraju Međimurje na nacionalnu i europsku kartu cikloturističkih ruta.*

Pravilnikom izmjenama i dopunama Pravilnika o funkcionalnim kategorijama za određivanje mreže biciklističkih ruta (NN 114/2017) na prostoru Međimurske županije definirana je samo jedna državna ruta. To je ruta **DG 6** koja počinje na graničnom prijelazu **Mursko Središće** te **državnom cestom D209 dolazi do Čakovca** gdje se spaja na državnu cestu D-3 i dolazi na dravski most kod Gornjeg Kuršanca te nastavlja u smjeru Varaždin-Krapina - Zagreb-Rijeka- GP Rupa.



Karta 2.5. Koridori državnih glavni cikloturističkih ruta u RH: Izvor: Akcijski plan razvoja cikloturizma, Ministarstvo turizma RH, IZT Zg 2015.

U istom pravilniku navedena je i ruta EuroVelo br. 13 koja u Hrvatsku ulazi iz Slovenije na graničnom prijelazu Goričan te nastavlja nastavlja županijskom cestom 2068 do Kotoribe. U Kotoribi ruta se nastavlja županijskom cestom 2040 i 2041 te se u Donjoj Dubravi spaja na državnu cestu D 20 i nastavlja u smjeru Koprivnice – Osijek-granica sa Srbijom. **Navedena EuroVelo ruta od strateškog je značaja za dugoročni razvoj cikloturizma u Međimurskoj županiji.**

## 2.5 Stanje ponude usluga i informacija za cikloturiste

*Ponuda usluga i dostupnost informacija za cikloturiste u MŽ je glavna snaga trenutnog stanja cikloturizma u MŽ. U sustav kvalitete CWQ odnosno CW mrežu uključeno je 26 smještajnih objekata koji nude visoku kvalitetu usluga. Dostupni su tiskani i online promotivni materijali koje je potrebno dodatno unaprijediti. Postoje izrađeni i na tržište distribuirani cikloturistički paketi od strane DMC-a, dostupne su rent-a-bike usluge, bike shering u Čakovcu, kroz godinu se organiziraju mnogobrojni kvalitetni i posjećeni bike event, klubovi su dobro organizirani i uspješni u sportskim takmičenjima. Ne postoje indoor objekti s biciklističkim sadržajima za zimsku sezonu te kvalitetan MTB park.*

### 2.5.1 Usluge smještaja za cikloturiste

Na području Međimurja uključeno je 26 objekata s 810 kreveta u standard kvalitete Cyclist Welcome. Standardom kvalitete određeni su kriteriji koje smještajni objekti trebaju ispunjavati kako bi zadovoljili posebne potrebe cikloturista. Standarde je izradila TZMŽ i u njega se uključuje dobrovoljno. Najmanje jednom godišnje vanjski suradnik provjerava u smještajnim objektima da li se pridržavaju navedenih standarda. Do sada su provedene tri godišnje evaluacije i svi uključeni objekti su zadovoljili kontrolu. Objekti su vrlo dobro raspoređeni na i neposredno uz bike rute. CW standardi su zahtjevniji od sličnih standarda koje propisuju npr. Bike& bed ADFC ili Drauwurte, asocijacije ponuđača usluga za cikloturiste iz Njemačke odnosno Austrije. Ovaj oblik poticanja i praćenja kvalitete može biti primjer dobre prakse i za druge destinacije. U tablici 3 donosimo pregled uključenih smještajnih objekata.

**Tablica 2.3 Smještajni objekti uključeni u Cyclist Welcom Mrežu u MŽ, rujan 2017.<sup>9</sup>**

RB	NAZIV OBJEKTA	KAPACITET KREVETA	CWQ KATEGORIJA
1	Apartman Arcadia wellnes , Frkanovec	4	**
2	Apartman Međimurski dvori, Lopatinec	4	***
3	Apartmani Lapaž, Toplice Sv. martin	52	**
4	Apartmani Rea, Brezovec	9	**
5	Apartmani Štefanija, Nedelišće	4	**
6	Appartments SMCX, Draškovec	2	**
7	Apartman Downtown Čakovec	5	**
8	Hostel Aton, Nedelišće	29	**
9	Hotel Kralj, Donji Kraljevec	28	***
10	Hotel Panorama, Prelog	40	****
11	Hotel Park, Čakovec	95	**
12	Hotel Prelog, Prelog	20	**
13	Hotel Spa Golfer, Toplice Sv.Martin	343	*****
14	Kuća za odmor Chrcview, Štrigova	7	***

<sup>9</sup> Izvor: [www.visitmedimurej.com](http://www.visitmedimurej.com)

15	Kuća za odmor, Novak M., D. Koncovčak	6	***
16	Kuća za odmor Međimurski ceker, Grkaveščak	4	***
17	Kuća za odmor Sv. Cherry cootage, Urban	5	**
18	Kuća za odmor Walnut hous, Sv. Urban	6	**
19	Kuća za odmor Čarolija, Slakovec	4	***
20	Pansion Golf Donji Kraljevec	73	**
21	Pansion Mamica, Pušćine	24	****
22	Seoski turizam Turk, Vučetinec	15	**
23	Sobe Arena, Grabrovnik	3	**
24	Sobe Prepelica, Otok	9	***
25	Sobe-Gradska kavana Lovac, Prelog	19	**
<b>Ukupno</b>		<b>810</b>	

## 2.5.2 Cikloturistički tiskani promo materijali

TZMŽ tiska i distribuira dva specijalizirana promotivna materijala namijenjena cikloturistima:

- **Bike karta** - je pregledna kartu cikloturističkih ruta u Međimurju. Naklada karte je prosječno 20.000 komada godišnje, na HR, E, D, I i HU jeziku. Kartu je u PDF formatu moguće skinuti i s web stranica [www.visimedimurje.com](http://www.visimedimurje.com). Na A strani nalazi se pregledna karta sa rutama i piktogramima POI-a, podaci o karakteristikama pojedine rute te legenda, na B strani nalaze se tekstualne informacije o turističkoj ponudi destinacije. Materijal svojim dizajnom i sadržajem zadovoljava kao informativni materijal no sama karta nije dovoljno precizna (prema mjerilo, nema reljefne izohipse i sl.) te nema dovoljno podataka o samim rutama (opis rute, POI, i dr.). **Predlaže se izrada nove karte koja udovoljava svim međunarodnim standardima za bike karte.**
- **Road book Mura-Drava bike** – biciklistički vodič po rutama Mura-Drava bike uz rijeke Muru i Dravu kreiran i tiskan u sklopu istoimenog prekograničnog IPA projekta. Vodič je izdan u dvije verzije, jedan za područje uz Dravu, a drugi za područje uz Muru od slovensko-austrijske granice do Legerada. Sadrži preciznu kartu ruta, informacije o turističkim atrakcijama i ponudi usluga uz rutu. Naklada vodiča je 5000 kom na HR, D, i E jeziku. Materijal zadovoljava kvalitetom. **Predlaže se izdavanje novog materijala koji bi obuhvatio sve rute u MŽ.**

## 2.5.3 line promo alati

Web stranica [www.vistmedimurje.com](http://www.vistmedimurje.com) je osnovni online promotivni alat za cikloturizam u MŽ. To je destinacijska stranica pod upravom TZMŽ. Na samoj naslovnoj stranici nalazi se noseća atraktivna fotografija biciklista, link prema informacijama o labelu Cyclist Welcome Međimurje dok je pri dnu stranice dodatna poveznica na aktivni odmor koja je također ilustrirana s biciklističkom temom. U lijevom donjem kutu je poveznica na stranice Hrvatske turističke zajednice koja je također tematski vezana na cikloturizam.

Kada se klikne link Aktivni odmor otvara se istoimena podstranica s informacijama o ukupnoj ponudi ovog turističkog proizvoda. Ukoliko se žele saznati dodatne info o biciklizmu potrebno je pretraživati: Sportske aktivnosti, pa tek onda se na padajućem meniju otvara Biciklizam. Ova podstranica nudi velik broj korisnih informacija ali se do nje dolazi tek u trećem „kliku“ što nije adekvatno. Također analizom weba utvrđeno je da su informacije o cikloturizmu „raštrkane“ na različitim dijelovima weba (npr: Karta, Atraksije i aktivnosti-biciklizam, manifestacije, Smještaj-CW objekti, Turistički paketi – ponuda paket aranžmana, Planer putovanja – dolazak vlakom, Korisne informacije-brošure i vijesti itd. Na webu ne postoji jedno mjesto – mikrostranica/podstranica na kojoj su sve informacije i cikloturističkoj ponudi već se npr. za rute mora klikati Karta, a za smještaj link smještaj itd.

**Preporuča se izrada nove, suvremene i user friendly web stranice s vlastitom domenom ili integralne podstranice do koje se jednim klikom dolazi s homepage stranice visitmedimurja.com. Također preporuča se uz hrvatski, engleski i njemački jezik uvođenje slovenskog jezika s obzirom na brojnost cikloturista iz ove zemlje.**

Druge web stranice s cikloturističkim informacijama za destinaciju Međimurja:

- stranica Toplica Sveti Martin <http://www.spa-sport.hr/hr/aktivnosti/u--resortu/biciklizam-adria-bike-hotel/biciklisticke-staze> sadrži kvalitetne informacije o servisima bike hotela Golfer, pet cestovnih i šest MTB ruta, redovito se ažurira, stranica je na HR, EN, DE, SI i I jezicima.

- stranica projekta Mura-Drava bike <http://www.mura-drava-bike.com/> sadrži informacije o rutama uz rijeke Muru i Dravu, stranica je kvalitetna ali nije ažurirana, jezici: HR, SI, D, E

- stranica projekta Cycle in a network <http://cycleinanetwork.eu> sadrži informacije o istoimenoj bike ruti na području Međimurja, Zale (HU) i Koprivnice, sadržaj je kvalitetan ali nije ažuriran, jezici: HR, HU, DE, EN.

- šest turističkih zajednica općina i gradova (osim djelomično TZ Nedelišća i Štrigove koje imaju interaktivnu kartu lokalnih ruta) cikloturizam na svojim web stranicama tretiraju potpuno sporadično ili uopće ne spominju, **potrebno je koordinirati i poticati TZ-e da aktivnije pristupe ciklo sadržajima na svojim portalima,**

- ostale web stranice na kojima se spominje cikloturizam u MŽ uglavnom prenose najave ili vijesti o bike eventima (npr. [www.panamura.com](http://www.panamura.com) ili <http://www.total-croatia-cycling.com>) ali nemaju informacije o rutama i ponudi usluga, na portalu HTZ-a [www.croatia.hr](http://www.croatia.hr) potrebno je pet klikova i puno skrolanja da bi se došlo do informacija o cikloturizmu u Međimurju, a objavljeni tekst, poveznice i fotografije su neadekvatni. **Predlaže se koordinacija s GU HTZ radi otklanjanja uočenih slabosti.**

**Web 2.0** Cikloturizam je na Facebook profilu TZMŽ <https://hr-hr.facebook.com/TZMedimurskeZupanije/> također visoko pozicioniran. Na početnoj stranici je prisutan kroz video klipove i objave - najave biciklističkih manifestacija. Nedovoljno je prisutan u galeriji fotografija i kao kreirani događaj. Preporuča se aktivniji pristup uređivanju FB na području interakcije-komunikacije s pratiteljima i ako je moguće poseban FB profil specijaliziran za cikloturizam. Na ostalim društvenim mrežama cikloturizam je zastupljen na You Tube kanalu TZMŽa <https://www.youtube.com/user/visitmedimurje/featured> kroz pet videa objavljena unutar dvije godine. Kanal je bio pregledan 10517 puta. **Preporuka je da e intenzivira aktivno komuniciranje s pratiteljima FB i drugih društvenih mreža kroz dnevno osvježavanje sadržaja, pokretanje akcija te češće ažuriranje YT kanal novim video sadržajima.**

## 2.5.4 Agencijska ponuda cikloturizma MŽ

Cikloturistički paketi kreirani su i u ponudi putem Destinacijske menadžment kompanije Etno Art travel – Malo selo d.o.o. Lopatinec koja je tiskala poseban prodajni letak na HR, EN i DE jezicima, navedeni paketi se mogu naći i na web stranicama [http://www.etnoart-travel.com/hr/trips\\_central/details/45/biciklom\\_na\\_muru\\_u\\_nezaboravnu\\_avanturu](http://www.etnoart-travel.com/hr/trips_central/details/45/biciklom_na_muru_u_nezaboravnu_avanturu) te [www.visitmedimurje.com/paketi](http://www.visitmedimurje.com/paketi). Bike pakete na domaćem tržištu s naglaskom na Terme Sv. Martin putem web stranica nude: Toplica Sv. Martin <http://www.spa-sport.hr/hr/aktivnosti/u-resortu/biciklizam-adria-bike-hotel>, putničkih agencija: Kompas d.d. Zagreb <http://www.kompas.hr/hr/bike-paketi.aspx>, Sunčani odmor Zagreb <https://www.suncaniodmor.com/programi/hrvatska-slovenija-wellness/terme-sv-martin-bike-paketi>, Relaksino Zagreb <https://relaxino.com/ponuda/bike-paket-0>, My travel Rijeka, <http://www.mytravel.hr/odrediste/hrvatska/sveti-martin-na-muri/bike-paket-sv-martin-na-muri> te još desetak hrvatskih turističkih agencija. Od inozemnih agencija Međimurje kao cikloturističku destinaciju aktivno nude: Turistička agencija Sonček Ljubljana (SI) <https://www.sonchek.com/destinacije/Hrvaska/info-1-martinnamuri-fix/kraj-7151/shbtn/dhcal/hidefilter> Holiday Check Botighofen (DE) <https://www.holidaycheck.de> Iz navedenog proizlazi da je cikloturistička ponuda Međimurja relativno dobro pozicionirana kod domaćih turističkih agencija dok je kod inozemnih agencija vrlo slaba. **Preporuka je da se pojačaju marketinške aktivnosti prema putničkim agencijama na slovenskom te pogotovo austrijskom i njemačkom tržištu.**

## 2.5.5 Rent-a –bike, bike servisi i trgovine

Unajmljivanje bicikala na području Međimurja moguće je u Termama Sv. Martin, izletištu, Međimurskim dvorima u Lopatincu te u trgovini Biciklin u Prelogu. U 10 objekata u sklopu Cyclist Welcome mreže s tri i više zvjezdica u Lopatincu, Otoku, Grkaveščaku, Štrigovi, Slakovcu, Puščinama, Donjem Kraljevcu, Koncovščaku najam je moguć uz uvjet korištenja usluge smještaja. Možemo konstatirati da rent-a-bike mreža ne pokriva zadovoljavajuće „donji“ dio Međimurja. Dobro opremljene specijalizirane biciklističke trgovine s pratećim servisima nalaze se u Čakovcu i Prelogu ali nisu otvorene subotom poslije podne i nedjeljom kada je najveća frekvencija cikloturista. Manje popravke bicikala i osnovne rezervne dijelove osiguravaju i CW objekti s četiri i pet zvjezdica u Toplicama Sv. Martin, Puščinama i Prelogu. Unajmljivanje električnih bicikala moguće je u bike trgovini i servisu Beciklin u Prelogu i Čakovcu. Prijevoz do 20 bicikala odjednom unutar kao i van destinacije osigurava u specijaliziranoj prikolici autobusni prijevoznik Rudi express Čakovec.

## 2.5.6 Bike share sustav

Grad Čakovec je pokrenuo je prvi javni servis za prijevoz biciklima na području Grada Čakovca. Sustav funkcionira na način da se prijavom i sklapanjem ugovora dobiva korisnička kartica za korištenje javnog električni bicikla. Karticu je moguće dobiti kod upravitelja sustava GP Ekom d.o.o., Športska 2, Čakovec, na recepciji Gradskih bazena „Marija Ružić“ u periodu od 8.00 do 22.00 sata. Štromček sustav se može koristiti svakodnevno kroz 7 dana u tjednu u periodu od 6.00 do 21.00 sat. Vrijeme korištenja bicikla ograničeno je na 90 minuta, nakon čega bicikl treba vratiti na postolje. Nakon vraćanja bicikla, bicikl je moguće ponovo koristiti. Bicikl može posuditi svaka fizička

osoba, starija od 16 godina, koja posjeduje važeću osobnu iskaznicu i sklopila je ugovor o posudbi sa Upraviteljem Štromček sustava. Za maloljetne osobe ugovor o posudbi odobrava njihov zakonski zastupnik. Posudba bicikala iz sustava Štromček je moguća od 01.04.2016. do 01.10.2016. od 6.00 do 21.00 sat. Sustava trenutno pokriva samo uže područje Grada Čakovca bez okolnih naselja. Grad Mursko Središće također je u fazi uvođenja javnog servisa za područje Grada. Realizacija se očekuje do proljeća 2018.g. Gad Prelog nema sustav.

### 2.5.7 Bike parkovi i velodromi

Uređenih MTB parkova, velodroma ili BMX poligona za potrebe cikloturizma na području MŽ trenutno nema. U okolici Toplica Sveti Martin i okolici Čakovca (Globetka) nalaze se „neslužbeni“ MTB staze koje koriste lokalni MTB klubovi no to ne zadovoljava standarde za uključivanje u tržišnu cikloturističku ponudu. **Radi diverzifikacije ponude potrebno je razvijati ovu vrstu biciklističke infrastrukture na području MŽ.**

### 2.5.8 Bike eventi

Međimurje je 2015. i 2016. godine bilo suorganizator najvećeg biciklističkog događaja u Hrvatskoj Tour of Croatia čija je zadnja dionica imala start u Toplicama Sveti Martin, a cilj u Zagrebu. Ovaj sportski event dobro je iskorišten za pozicioniranje Međimurja kao cikloturističke destinacije u Hrvatskoj i šire. 2017.g. nije nastavljeno s organizacijom ovoga eventa te se preporuča nastavak njegove suorganizacija u MŽ. U organizaciji biciklističkih klubova, turističkih zajednica te gospodarskih subjekata tijekom godine u Međimurskoj županiji organizira se **18** biciklističkih evenata što je zadovoljavajući broj. Na njima se najčešće okupi od 30 do 200 sudionika. Eventi su kvalitetno organizirani, a sudionici evenata regionalne i međunarodne razine su oko 80% iz drugih dijelova Hrvatske, Slovenije, Mađarske te sporadično iz Austrije. Terminski raspored evenata je: travanj-svibanj 7 (41%), lipanj-kolovoz 6 (35%), rujanj 4 (24%) je relativno zadovoljavajući. Relativno kvalitetna je i struktura evenata prema karakteru (9 sportsko-rekreativnih, 8 rekreativnih). Uz pretpostavku daljnje suorganizacije Toru of Croatia bio bi zastupljen i sportsko-profesionalni karakter. Struktura razine evenata je: 6 (35%) međunarodnih, 6 (35%) regionalnih/ županijskih i 5 (29%) lokalnih. **Preporuča se organizacija jednog eventa za kraj bike sezone ( krajem listopada te pozicioniranje jednog sportskog (primjer maraton Franja Ljubljana) i jednog rekreativnog (primjer Styroica u Vogau <http://www.styroica.at/>) na rang nacionalnog odnosno regionalnog europskog bike eventa.**

**Tabela 2.4 Tradicionalne biciklističke manifestacije u MŽ**

Rb.	Naziv eventa	Termin održavanja	Organizator	Broj sudionika <sup>10</sup>	Karakter	Razina
1	<b>Brevet Mura 200</b>	početak travnja	MBKM Mura Čakovec	80	sportsko-rekreativni	međunarodna
2	<b>10 krugova Berkea</b>	krajem travnja	BK Puls Čakovec	20	sportsko-rekreativni	lokalna
3	<b>Prvomajska biciklijada</b>	početak svibnja	TZG Prelog	300	rekreativni	lokalna
4	<b>Stazama općine Nedelišća</b>	sredina svibnja	TZO Nedelišće	200	rekreativni	lokalna
5	<b>Velik nagrada Čakovca</b>	kraj svibnja	BK Puls Čakovec	50	sportsko-rekreativni	međunarodna
6	<b>Priločki MTB maraton</b>	kraj svibnja	BK Prelog	50	sportsko-rekreativni	regionalna
7	<b>BIMEP</b>	kraj svibanja	Sport za sve Čakovec	2500	rekreativni	županijska
8	<b>Brevet Panonia 300</b>	početak srpnja	MBKM Mura Čakovec	30	sportsko-rekreativni	međunarodna
9	<b>Po pedali</b>	sredina srpnja	Toplice Sv. Martin	100	rekreativni	regionalna
10	<b>Zug-a-Mura</b>	kraj srpnja	MBKM Mura Čakovec	30	rekreativni	regionalna
11	<b>Panonski maraton</b>	krajem srpnja	BK Mura Avantura Sv. Martin	400	sportsko-rekreativni	međunarodni
12	<b>Dječji ljetni bike kamp</b>	kraj kolovoza	MBKM Mura Sv. Martin	50	sportsko-edukativni	županijska
13	<b>Helicanum maraton</b>	kolovoz	MBKM Mura	50	sportsko-rekreativni	regionalna
14	<b>Dječji bike kamp</b>	kraj kolovoza	BK Prelog	20	sportsko-edukativni	županijska
15	<b>Po pedali</b>	početak rujna	Toplice Sv. Martin	100	rekreativni	regionalna
16	<b>Panamura maraton</b>	sredina rujna	MBKM Mura Čakovec	200	sportsko-rekreativni	međunarodna
17	<b>Eko centra Međim. tura</b>	početak runa	BK Puls Čakovec	200	rekreativni	lokalna
18	<b>Jesenska biciklijada</b>	sredina rujna	TZO Nedelišće	200	rekreativni	lokalna
<b>UKUPNO SUDIONIKA</b>				<b>4530</b>		

<sup>10</sup> Procjena RAM DC temeljem internetskih izvora



## 2.5.9 Biciklistički klubovi

Možemo konstatirati da je biciklistička kultura u Međimurju prisutna već više od stoljeća. Stanovništvo bicikl aktivno koristi u svakodnevnom prometu, rekreaciji i sportu, a on je i apsolutni hit kao lifestyle. Prvi biciklistički klub osnovan 2006.g. u MŽ je Međimurski biciklistički klub Mura Čakovec. Danas aktivno djeluju četiri biciklistička kluba sportsko-rekreativnog karaktera. Klubovi okupljaju oko 200 članova, organiziraju devet rekreativnih i takmičarskih biciklističkih utrka te dva edukativna bike kampa za djecu (BK Mura Avantura, BK Prelog). Kvalitetno su organizirani te postižu zapažene uspjehe u različitim službenim natjecanjima nacionalnog i međunarodnog karaktera naročito u mlađim kategorijama (BK Mura Avantura). Međimurski biciklisti uvrštavaju se i u međunarodni vrh u pojedinim kategorijama kao primjerice najuspješnija hrvatska sportska biciklistica Mia Radotić (među 100 top svjetskih biciklistkinja), Robert Setnik (bike ultramaratonac, 2. svjetski ironmen) i drugi.

U tabeli 5 donosimo pregled biciklističkih evenata i pregled aktivnih biciklističkih klubova.

**Tabela 5 Aktivni biciklistički klubovi u MŽ** listopad 2017.

Rb.	Naziv kluba	Web	Karakter	Uključenost u nacionalna ili međunarodna takmičenja	Vlastiti bike event
1	BK Puls Čakovec	<a href="http://bk-puls.hr">http://bk-puls.hr</a>	sportsko-rekreativni	✓	2
2	MBKM Mura Čakovec	<a href="http://mbk-mura.hr/">http://mbk-mura.hr/</a>	sportsko-rekreativni	✓	4
3	BK Mura Avantura Sveti Martin na Muri	<a href="http://bk-muraavantura.com">http://bk-muraavantura.com</a>	sportsko-rekreativni	✓	2
4	BK Prelog	<a href="http://www.bk-prelog.hr">www.bk-prelog.hr</a>	sportsko-rekreativni	✓	3

## 2.6 Stanje suradnje između glavnih dionika razvoja cikloturizma

*Stanje suradnje između ključnih dionika razvoja cikloturizma u dosadašnjem razdoblju bilo je relativno dobro. Za daljnji razvoj cikloturizma u MŽ potrebna je intenzivna suradnja s ključnim partnerima radi postizanja win win rješenja koja mogu u vrlo kratkom vremenu i uz umjerena ulaganja konkurentnost cikloturizma u MŽ podići na razinu razvijenih europskih destinacija.*

- **Međimurska županija** - kao nositelj je strateškog planiranja donijela je Masterplan razvoja turizma od 2020. kojim je cikloturizma definiran kao jedan od tri glavna turistička proizvoda u MŽ. U okviru financijskih potpora za turizam projekti razvoja cikloturističkih usluga imaju prioritet. Uloga MŽ u provedbi

Operativnog plana razvoja cikloturizma do 2022. ( dalje OPRC) biti će daljnje poticanje i koordinacija svih dionike razvoja cikloturizma.

- **Turistička zajednica Međimurske županije** – kao i u dosadašnjem razdoblju ostaje **ključni nositelj razvoja** cikloturizma u MŽ. Glavna uloga TZMŽ biti će koordinacija, poticanje i evaluacija provođenja OPRC pogotovo u dijelu razvoja kvalitetnih cikloturističkih usluga, edukacije i promocije.
- **Županijska uprava za ceste Međimurske županije** – je **ključni partner** koji je nositelj izgradnje novih biciklističkih traka i staza te poboljšavanja kvalitete postojećih. Zainteresirana je za suradnju, ima izvore financiranja i druge institucionalne kapacitete za tu ulogu. Uključena je u korištenje EU fondova Interreg HUHR (Cycle in a network II 462 tisuće eura za izgradnju ekoasfaltne staze ruti EuroVelo br 13 Goričan-Kotoriba).
- **Hrvatske ceste d.o.o. Zagreb**– provode Program građenja i održavanja javnih cesta za razdoblje od 2017. do 2020. godine kojim je u MŽ planirana izgradnja pješačko-biciklističkih traka u dužini 9,2 km na državnoj cesti DC3 (dionica Pustakovec-M. Subotica-Štefanec ). Također HC su 2014. godine pokrenule postučak izrade projektne dokumentacije za rekonstrukciju državne ceste DC209 dionica M. Središće-Slemenice u dužini 7,69 km u koju su sadržajno uključene pješačko-biciklističke staze na toj dionici koja čini dio pravca DG6. Institucionalno su kapacitirani i kompetentni. Potrebno je uskladiti prioritete radi izgradnje manje dionice biciklističke traka (1,1 km) na graničnom prijelazu Trnovec (D 208) do izlaska iz naselja.
- **Hrvatske vode** – upravljaju inundacijskim pojasom i protupoplavnim nasipima uz rijeke Muru, Dravu i Trnavu kojim su označene ili se planiraju označiti i urediti međunarodne biciklističke rute. Dosadašnja suradnja s VGO Varaždin bila je vrlo dobra. **Ključan su partner** pri provođenju OPRC posebice u dijelu podizanja atraktivnosti i kvalitete postojećih biciklističkih ruta njihovim pozicioniranjem na krune protupoplavnih nasipa. Tijekom izrade OP usuglašena je načelna spremnost za suradnju na dugoročnom projektu za premještanje bike ruta na krune nasipa uz prethodno tehničko i pravno usuglašavanje.
- **HEP proizvodnja d.d.**– Hidroelektrana Čakovec i Hidroelektrana Dubrava **ključan su partner** u provođenje OPRC u smislu podizanja atraktivnosti i sigurnosti biciklističke rute R1 uz akumulaciona jezera istoimenih hidroelektrana. Tijekom izrade OP postignuto je zadovoljavajuće rješenje za trasiranje rute R1 po dijelu nekretnine u vlasništvu HEP-a. Tijekom narednog razdoblja pristupiti će se tehničkim i drugim
- **Javna ustanova za upravljanje zaštićenim područjima prirode MŽ** – **ključan su partner koji** upravlja prostorom Regionalnog parka prirode Mura-Drava kojim su velikim dijelom označene međunarodne biciklističke rute R1, R2, EV. Zainteresirana je i kooperativna na provođenju OPRC pogotovo u dijelu reguliranja kretanja motornih vozila u zaštićenom području. Institucionalno su kapacitirani i kompetentni. Potrebna kontinuirana koordinacija i suradnja.

- **Jedinice lokalne samouprave** - zainteresirane su za suradnju na provođenju OPRC pogotovo u dijelu održavanja lokalnih prometnica i makadamskih putova kojima su označene cikloturističkih rute. Kompetentne su za navedene aktivnosti, potrebno ih je koordinirati i educirati za cikloturizam.
- **Razvojne agencije** - REDEA (MŽ) je kooperativna i zainteresirana na području kreiranja i kandidiranja projekta prema EU fondovima i drugih izvorima financiranja. Institucionalno su kapacitirani i kompetentni.
- **Turističke zajednice općina i gradova** – zainteresirane su i kooperativne u razvoju cikloturizma. Najznačajnija ulogu u provođenju OPRC imati će u informiranju cikloturista, organizaciji bike evenata te poticanju i edukaciji gospodarskih subjekata na podizanju kvalitete usluga za cikloturista. Institucionalno su potkapacitirane i trebaju dodatne izvore financiranja te kadrovsko jačanje.
- **Biciklističke udruge (klubovi)** – zainteresirane su za suradnju na polju organizacije biciklističkih sportsko-rekreativnih evenata i edukacije stanovništva (pogotovo mladih) za biciklizam. Dobro su organizirane, postižu dobre sportske rezultate. Trebaju dodatnu potporu za svoje aktivnosti.
- **Pružatelji smještajnih i drugih usluga** u cikloturizmu zainteresirani su kooperativni te su već dobrim dijelom uključeni u klub kvalitete Cyclist Welcome. Potrebna im je potpora na polju permanentne edukacije, umrežavanja i zajedničke promocije. Najznačajniji turistički gospodarski subjekt u MŽ Toplice Sveti Martin svoju ukupnu ponudu te marketinške aktivnosti usmjerile su prema cikloturističkom proizvodu provode snažene vlastite aktivnosti
- **HGSS stanica Čakovec** - zainteresirana i visoko kooperativna u dosadašnjim aktivnostima naročito prilikom provođenja biciklističkih evenata. Važan su partner koji osigurava visoku razinu osjećaja sigurnosti za sve cikloturističke aktivnosti u prirodi. Kompetentni i kapacitirani za svoj djelokrug rada.
- **MUP PU Međimurska** - vrlo su zainteresirani za suradnju radi podizanja što višeg stupnja sigurnosti sudionika u prometu pogotovo biciklista. Pružaju potporu prilikom organizacije bike evenata . Institucionalno su kapacitirani i kompetentni.
- **Destinacijska menadžment kompanija DMC** – zainteresirana i kooperativna za daljnju suradnju na provedbi OPRC pogotovo u segmentu kreiranja novih turističkih paketa i njihovog plasmana na tržište. Zbog financijske i kadrovske podkapacitiranosti potrebna im je pomoć na području promocije i edukacije.

### 3. STANJE CIKLOTURISTIČKE POTRAŽNJE

#### 3.1 Segmentacija tržišta i međunarodni trendovi

*Procjena fizičkih pokazatelja cikloturizma u MŽ unazad četiri godine pokazuje da su trendovi vrlo dobri (20% prosječni godišnji rast). Segmentacija prioritarnih tržišta nacionalnog Akcijskog plana razvoja cikloturizma gotovo se u potpunosti preklapa s segmentacijom Strateškog marketing plana turizma MŽ ( Slovenija, Austrija, Mađarska). Međimurje uz određene korekcije nekih ruta i dizanje kvalitete offroad voznih podloga ima visokokvalitetnu ponudu za sve navedene tržišne segmente i uklapa se u globalne trendove.*

- **Pokazatelji fizičkog obujma cikloturizma** u MŽ baziraju se na procjenama TZMŽ temeljem informacija dobivenih od smještajnih objekata uključenih u Cyclist welcom mrežu. Procjenjuje se da je 2016.g. ostvareno 12 tisuća dolazaka i oko 25 tisuća noćenja u motivirano pretežito cikloturizmom. To znači da je oko 20% od ukupnog broja dolazaka i 17% od ukupnog broja noćenja ostvarenih u MŽ 2016.godine generirano cikloturizmom.<sup>11</sup> Broj jednodnevnih cikloturista koji su posjećivali Međimurje u 2016. procjenjuje se na oko 50 tisuća. Unatrag četiri godine navedeni pokazatelji imaju trend rasta od oko 20% godišnje. Također procjena je da je preko 60% od svih turista koji su 2016.g. boravili u MŽ koristilo vlastiti bicikl prilikom obilaska destinacije.
- **Segmentacija ciljanih tržišta za cikloturizam MŽ** najvećim dijelom se poklapa s tržištima definiranim u okviru Akcijskog plana cikloturizma Ministarstva turizma čiji pregled donosimo u tabeli 3.1.

Ciljno tržište		Geografska pripadnost	Opis	Proizvodi
Biciklisti rekreativci	Povremeni cikloturisti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hrvatska</li> <li>- Mađarska</li> <li>- Slovenija</li> <li>- BiH</li> </ul>	Predstavljaju veći potrošački segment, preferiraju fizički manje zahtjevne rute, imaju unaprijed planiran i organiziran itinerer, traže udoban smještaj. Većinom srednje i zrelije dobi (35 - 60 godina), dolaze vlastitim biciklom, a koriste i „bike-sharing“ sustav. Često putuju u grupama ili cijele obitelji.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manje zahtjevnije cikloture</li> <li>- Vožnja kroz očuvanu prirodu</li> <li>- „Bike-sharing“ sustav</li> <li>- Kulturne i prirodne atrakcije</li> <li>- Tematske manifestacije</li> </ul>
	Cikloturisti na kratke udaljenosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hrvatska</li> <li>- Mađarska</li> <li>- Slovenija</li> <li>- BiH</li> <li>- Austrija</li> </ul>		
Pasionirani biciklisti	Cikloturisti na duge staze	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hrvatska</li> <li>- Zemlje Srednje Europe</li> </ul>	Najčešće nemaju razrađen plan putovanja, traže jednostavan i cjenovno prihvatljiv smještaj te su većinom mlađe životne dobi, od 20 do ranih tridesetih godina. Zanimaju ih izazov i zahtjevnije biciklističke staze. Dolaze vlastitim biciklom.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Duže, zahtjevnije staze</li> <li>- Vožnja kroz očuvanu prirodu</li> <li>- Kulturne i prirodne atrakcije</li> <li>- Međunarodna i nacionalna biciklistička natjecanja</li> </ul>
	Sportski biciklisti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hrvatska</li> <li>- Zemlje Srednje i Zapadne Europe</li> </ul>		

<sup>11</sup> Prema eVizitoru 2016.g. u MŽ ukupno je ostvareno 59.544 dolazaka i 147.678 noćenja.

U skladu s ovako opisanim tržišnim segmentima mogu se izdvojiti i posebne skupine biciklista u Hrvatskoj, odnosno Međimurju ovisno o njihovim interesima, iz čega onda proizlaze i prioritete po pitanju uređenja infrastrukture.

- **Povremeni cikloturisti**, u koje spadaju i dnevni izletnici i rekreativci iz Hrvatske, preferiraju razmjerno kraće biciklističke rute u blizini svog ishodišta - smještajnog objekta za turiste, a mjesta stanovanja za domaću populaciju. Pri tom im je važno da su rute atraktivne i s malo automobilskeg prometa, a ponuda dodatnih usluga ima manju ulogu;
- **Cikloturisti na kraće udaljenosti** uključuju osobe koje za ishodišta cikloturističkih putovanja ne uzimaju uvijek mjesto boravka, nego neku drugu lokaciju do koje prevoze bicikle vlastitim automobilom, željeznicom ili ih iznajmljuju na licu mjesta izravno ili korištenjem bike sharing sustava. Ovoj skupini atraktivnost ruta je još važnija nego prethodnoj skupini, a bitno im je i postojanje kvalitetnih ugostiteljskih i servisnih sadržaja u prostoru.
- Za **cikloturiste na duge staze** ključno je postojanje dugih (najmanje 100 kilometara) dobro uređenih i atraktivnih ruta, a bitna im je i ponuda smještaja prilagođenom cikloturistima, kao i ponuda kvalitetnih ugostiteljskih i servisnih sadržaja na ruti.
- Za **sportske bicikliste** bitni su slični elementi kao i za cikloturiste na duge staze, ali za njih dodatnu važnost imaju i intenzitet automobilskeg prometa te povoljni klimatski uvjeti, osobito izvan ljetne sezone. Još veću važnost za ovu skupinu ima kvaliteta smještajne ponude i njena prilagođenost cikloturistima, s time da je s obzirom na činjenicu da se radi o grupama nužno postojanje većih hotela.<sup>12</sup>

Strateškim marketing planom turizma MŽ 2014-2020. definirano je da su **cikloturisti primarni ciljani potrošački segment**;

Ciljni interesni segmenti	Jako važni	Srednje važni	Manje važni
<b>Sportski rekreativci</b> (Klubovi i pojedinci)	Biciklisti Triatlonci Fitness/Cross-fit	HR SLO A i D	Ribolovci Adrenalin HR SLO A, D, I Lovci Trekeri Promatrači ptica HR SLO A,D,I
<b>Wellness i zdravlje</b>	Wellness	HR SLO A, D	Lječilišni HR SLO -
<b>Kulturom motivirani</b>	-	Obilasci Đački izleti HR HU	Manifestacije HR SLO
<b>Eno-gastro</b>	Eno-gastro Manifestacije	HR SLO A	-
<b>Poslovni</b>	Team-building	HR SLO	- Stručni skupovi HR
<b>Sportske pripreme</b> (Biciklizam, gimnastika, streljaštvo, odbojka, badminton, nogomet)	Sportske pripreme	HR SLO A HU	-

Slika 3.1 Izvod iz SMPTMŽ 201-2020. str. 31

<sup>12</sup> Akcijski plan razvoja cikloturizma Ministarstvo turizma 2016. str. 23

U strategiji portfelja turističkih proizvoda biciklizam je također prioritetni proizvod:

Proizvodi odmora (glavni odmor, kratki odmor, jednodnevni odmor)					
<b>Sportsko-rekreativni turizam</b>	Biciklizam	Treking	Triatlon Fitness, Cross-fit	Adrenalin sportovi	Ribolov, Lov Promatranje ptica
<b>Zdravstveni turizam</b>	Wellness	Lječilišni			
<b>Eno-gastro turizam</b>	Turizam vina	Gastronomija			
<b>Kulturni turizam</b>	Obilasci znamenitosti	Manifestacije			
Proizvodi poslovnog turizma					
<b>Poslovni turizam</b>	Stručni skupovi	Team-building			
<b>Sportske pripreme</b>	Biciklizam	Gimnastika	Streljaštvo	Odbojka Badminton	Nogomet
Posebni proizvodi					
<b>Tranzitni turizam</b>	Tranzit				

Slika 3.2 Izvod iz SMPTMŽ 201-2020. str 34

a kao u dijelu definiranja faktora uspjeha, pozicioniranja i razvojnih aspekata definirano je:

Sportsko-rekreativni turizam					
Biciklizam	Treking	Triatlon Fitness, Cross-fit	Adrenalin sportovi	Ribolov, Lov Promatranje ptica	
<b>Ciljni potrošački segmenti</b>	– Sportski klubovi – Pasionirani sportaši (individualni dolasci)		– Studenti – Mladi parovi	– Obitelji s djecom – Zrela dob	
<b>Pozicioniranje Međimurja</b>	Specijalist za aktivni i zdravi odmor; sportski sadržaji; raznolikost; očuvanost okoliša				
<b>Faktori uspjeha</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Kvaliteta sportske infrastrukture</b> – raznolikost, opremljenost, sigurnost staza, sportskih lokaliteta i terena</li> <li>– <b>Posebnost prirodnog okoliša</b> – raznolikost, jedinstvenost pejzaža, očuvanost okoliša</li> <li>– <b>Kvaliteta usluga u sportu</b> – vodiči, najam i popravci opreme, treneri i 'škole'</li> <li>– <b>Kvaliteta prateće turističke ponude</b> – raspoloživost kompatibilne smještajne, ugostiteljske, wellness i kulturne ponude</li> </ul>				
<b>Razvojni aspekti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Daljnji razvoj biciklističkih staza; preferiraju se 'zelene' (<i>greenways</i>) staze</li> <li>– Daljnji razvoj pješačkih staza</li> <li>– Daljnje povezivanje prekograničnih i među-županijskih staza</li> <li>– Daljnje tematiziranje staza (npr. kultura, hrana, stazi zanati), posebno sustav 'prilagođenih staza' (npr. 'obitelji s djecom', 'osobe s posebnim potrebama' i sl.)</li> <li>– Daljnje uređenje staza: vidikovci, odmorišta, interpretacija POI-a; vodiči; najam opreme</li> <li>– Uključivanje u nacionalna i međunarodna natjecanja (npr. biciklističke trke)</li> <li>– Uređenje točaka za ribolov/ za promatranje ptica</li> <li>– Daljnji razvoj prilagođenog smještaja, posebno <i>welcome scheme</i> ('<i>Cycler's welcome</i>' i sl.)</li> </ul>				

Slika 3.3 Izvod iz SMPTMŽ 201-2020. Str 35

- **Relevantni međunarodni trendovi** na području cikloturizma prema Akcijskom planu razvoja cikloturizma Ministarstva turizma ukazuju su glavni motivi putovanja cikloturista aktivno ili pasivno sudjelovanje u biciklizmu, a dodatni motivi koji utječu na potražnju su sudjelovanje u natjecateljskom biciklizmu i promatranje biciklističkih događanja. Budući da oblike cikloturizma definira dužina trajanja odmora, moguće je razlikovati:
  - Jednodnevni cikloturizam – najčešći oblik cikloturizma, karakterističan za domaće turiste, odnosno dnevne izletnike
  - Odmorišni cikloturizam – oblik cikloturizma u kojemu je biciklizam jedna od aktivnosti turista tijekom odmora
  - Aktivni cikloturizam – biciklizam je glavni motiv putovanja.

Prema procjenama UNWTO-a u Europi trenutno postoji više od 60 milijuna aktivnih biciklista, 60% muškaraca i 40% žena, različitih dobnih skupina. Oko 90% cikloturističkih putovanja je organizirano samostalno, a samo 10% putem turističkih posrednika. Prema podacima Europskog Parlamenta (2013), cikloturističko tržište Europske Unije uključujući Norvešku i Švicarsku svakodnevno raste. Broj jednodnevnih posjetitelja koji koriste bicikle tijekom svog putovanja je teško procijeniti, dok se broj cikloturista koji ostvaruju najmanje jedno noćenje procjenjuje na oko 20 milijuna. Nešto više od jedne četvrtine europskih cikloturističkih putovanja se odvija u Njemačkoj, a oko 8% u Skandinavskim zemljama. Cikloturisti pripadaju skupini srednje ili visoko obrazovanih turista. Najčešće putuju u paru (50%), oko 30% cikloturista dolazi u skupini od 3 do 5 ljudi, a preostalih 20% su samci. Skoro 60% cikloturista promjeni smještaj nekoliko puta za vrijeme putovanja, dok oko 40% boravi u jednoj destinaciji. Cikloturisti u prosjeku troše 53 eura dnevno uključujući i smještaj, dok jednodnevni posjetitelji u prosjeku troše 16 eura dnevno.<sup>13</sup> U tabeli 7 prikazani su tržišni segmenti cikloturista prema osnovnim karakteristikama:

**Tabela 3.2 Tržište cikloturista prema osnovnim varijablama<sup>14</sup>**

Segment	Demografske značajke	Učestalost putovanja	Udaljenost	Motivacija	Lokacija
<b>Povremeni cikloturisti</b>	- Mladi - Obitelji s djecom - 55+	Nekoliko puta godišnje	- Kratke staze (30-40 km po danu) - 1-2 sata vožnje	- Zabava i rekreacija - Obiteljsko druženje	- Rute blizu mjesta stanovanja - Zaštićena područja
<b>Cikloturisti koji preferiraju kratke staze</b>	- Zrela dob - Obitelji s djecom	- Tjedne vožnje - Mjesečne vožnje	- 30-40 km po danu	- Zabava i rekreacija - Obiteljsko druženje	- Rute blizu mjesta stanovanja - Organizirana putovanja
<b>Cikloturisti koji preferiraju duge staze</b>	- Zrela dob - Obitelji s odraslom djecom - Samci	- Tjedne vožnje - Mjesečne vožnje	- 65-100 km po danu	- Zabava i rekreacija - Upoznavanje novih staza	- Dobro održavane rute - Duža organizirana putovanja
<b>Natjecatelji</b>	- Mladi i srednja dob - Grupe ili samci	Redovni treninzi i vožnje	- 100-160 km po danu	- Zabava i rekreacija - Natjecateljski izazov	- Dobro održavane rute - Duža organizirana putovanja - Izazovne rute

<sup>13</sup> Akcijski plan razvoja cikloturizma Ministarstvo turizma 2016. str. 24

<sup>14</sup> Akcijski plan razvoja cikloturizma Ministarstvo turizma 2016. str. 26

### 3.2 Konkurentsko okruženje

*Daljnje umrežavanje s međunarodno etabliranim rutama Murradweg, Drauradweg, Iron Corutain trail te biciklističkim mrežama u susjednim slovenskim, mađarskim i hrvatskim regijama od strateškog je značaja za razvitak cikloturizma u MŽ. Austrija i Slovenija su srednjeročno najznačajnija emitivna cikloturistička tržišta za Međimurje te je stoga potrebno dostizanje kvalitativnih standarda na području biciklističkih staza/traka, informiranja i upravljanja rutama putem specijaliziranih DMCA.*

- **Murradweg R2 (Austrija)<sup>15</sup>**

Početak rute je neposredno uz izvor rijeke Mure u mjestu Lungau (Salzburg State, Austrija), a završetak austrijskog dijela u Bad Radkesburg (349,5 km) gdje se na nju nadovezuje ruta Mura-Drava bike koja u dužini 107,5 km nastavlja kroz Sloveniju i Međimurje do Legerada. Štajerska turističke organizacija koja upravlja rutom promovira je u ukupnoj dužini pod sloganom ..der vielfältigste Flussradweg im Alpenraum... (najraznovrsnije riječna ruta u Alpama). Ruta je odlično označena, a vozne podloge su visoke kvalitete. Ponuda smještajnih i drugih usluga kao i turističkih atrakcija je raznovrsna i visokokvalitetna. Prema podacima ADFC-a austrijski dio rute nalazi se među sedam najomiljenijih inozemnih ruta za goste njemačkog govornog područja te je godišnje posjeti oko 100 tisuća cikloturista. Cikloturizam je u Austrije, Njemačkoj i Švicarskoj izuzetno popularan oblik turizma, a kupovna moć gostiju znatno iznad prosjeka. **Graz kao jedno od glavnih ekonomskih središta Austrije je po R2 ruti udaljen od Međimurja 132 km odnosno 6,5 sati vožnje što je dohvatljiva razdaljina za vikend cikloturiste. Za MŽ ova ruta je od prvorazredne strateške važnosti kratkoročni i dugoročno. Ppotrebno je što kvalitetnije daljnje umrežavanje s njome. Osnovni preduvjeti za to su podizanje kvalitete makadamskih vozničkih podloga na nasipima uz rijeku Muru i dovršetak izgradnje asfaltnih biciklističkih traka na županijskim cestama od Čestijanca do Goričana te dalje izgradnja ekoasfaltne podloge po cesti do Kotoribe te povezivanje prijevoza vlakom u povratnom smjeru (Kotoriba-Čakovec-Maribor-Graz).**

- **Drauradweg R1 (Austrija)<sup>16</sup>**

Početak rute je neposredno uz izvor rijeke Drave kod mjesta Toblach (Italija), a završetak u slovenskom Mariboru (366 km) gdje se na nju nadovezuje ruta Mura-Drava bike koja se nastavlja kroz Sloveniju i Međimurje do Legerada. Austrijska dionica rute (293 km) zbog svoje kvalitete kategorizirana je s maksimalnih pet zvjezdica od ADFC-a. Prema ADFC-u ubraja se među osam najpopularnijih inozemnih ruta za njemačko govorno područje, a procjena je da ju godišnje posjeti oko 150 tisuća cikloturista. Rutom upravlja DMC

<sup>15</sup> <https://www.steiermark.com/de/murradweg/etappen>

<sup>16</sup> [www.drauradweg.com](http://www.drauradweg.com)



organizacija Drauradweg virte. **Za MŽ ova ruta je kratkoročno i dugoročno od strateške važnosti i potrebno je što kvalitetnije umrežavanje s njome za što je preduvjet prije svega poboljšanje sigurnosti rute uz hidroakumulacijska jezera odnosno pozicioniranje rute na vrh nasipa jezera te povezivanje prijevoza vlakom u povratnom smjeru (Kotoriba-Čakovec-Maribor-A).**

- **Iron Corutanin trail - EuroVelo 13<sup>17</sup>**

Ova paneuropska ruta započinje u Norveškoj i završava u Bugarskoj te je sa svojih 10.400 kilometara najduža biciklistička ruta u Europi. Ruta slijedi nekadašnju granicu „Željezne zavjese“ i prolazi kroz 20 zemalja. Ponuda i uvjeti voženje uz rutu su trenutno različite kvalitete no oznake su jedinstvene. Razvoj rute podupire Europska unija. U prvoj inačici ruta nije prolazila kroz Međimursku županiju no 2016. godine usvojena je nova varijanta uz lijevu obalu rijeke Mure koja kod Murskog Središća ulazi u Hrvatsku odnosno Međimurje te kod Donje Dubrave nastavlja prema Koprivnici. **Za MŽ ruta dugoročno ima izuzetan cikloturistički potencijal, a kratkoročno je važna radi vidljivosti Međimurja na europskoj ciklosturističkoj karti.**

- **Županija Zala (Mađarska)<sup>18</sup>**

Na području županije Zala u Mađarskoj evidentirano je 25 biciklističkih ruta u ukupnoj dužini od 1.371 km . Rute su većinom trasirane cestama s manjom frekvencijom motornog prometa, a dijelom kvalitetno izgrađenim biciklistički stazama. Neke rute nisu označene znakovima već su iscrtane na tiskanim ili online kartama. Uz rute postoji razvijena ponuda smještaja i usluge hrane i pića no nije standardizirana za cikloturiste. Najkvalitetnije uređena i najposjećenija je ruta oko jezera Balaton u dužini 204 km te oko termalnog središta Heviz. Podaci o broju cikloturista nisu dostupni ali procjena je da se radi o stotinjak tisuća godišnje. Županija Zala unazad pet godina intenzivno gradi suvremene biciklističke staze odvojene od prometnica za što koristi prekogranične EU fondove te se povezuje s prekograničnim regijama u Sloveniji i Hrvatskoj. S MŽ povezana je kružnom rutom Cycling in a network koja započinje u termama Zalakars te kroz Nagykanizsu nastavlja do MŽ u dužini 68,3 km. **Za MŽ povezivanje s cikloturističkom mrežom županije Zala od izuzetne je važnosti zbog kanaliziranja i prihvata cikloturista koji iz istočnoeuropskih zemalja tranzitiraju prema Jadranu te potencijalnog emitivnog tržišta u vidu cikloturista koji borave uz jezero Balaton, a koje je od MŽ udaljeno 80 km i dohvatljivo za vikend goste.**

---

<sup>17</sup> [www.eurowelo13.com](http://www.eurowelo13.com)

<sup>18</sup> <http://www.holkerekparozsak.hu>

- **Prekmurje i Podravje<sup>19</sup>**

U slovenskim regijama Prekmurje i Podravje cikloturističku mrežu čine dvije međunarodne rute: Dravsku kolesarsku pot uz rijeku Dravu u dužini 131 km (Dravograd-Središće ob Dravi) koja je djelomično uređena biciklističkim stazama dok najvećim dijelom prolazi prometnom državnom cestom, druga međunarodna ruta je Mura-Drava bike koja se uz rijeku Dravu preklapa s Dravskom kolesarskom rutom, a uz rijeku Muru je označena kao Mura-Drava bike Murska pot u dužini 55 km od Gornje Radgone na granici s Austrijom do Gibine odnosno granice s Hrvatskom. Ruta je također djelomično uređena asfaltnim bike stazama, a većim dijelom prolazi makadamskim ili asfaltnim putovima manje frekvencije motornog prometa. Uz granicu s Mađarskom pa do GP Dolga Vas prolazi i ruta EuroVelo 13 Iron Curtain trail. U navedenim regijama označen je i čitav niz kraćih kružnih lokanih ruta. Ponuda smještajnih i drugih usluga za cikloturiste uz rute je kvalitetna i raznovrsna no ne odskaje od ponude i kvalitete cikloturizma u Međimurju. **Slovenija je trenutno najznačajnije inozemno cikloturističko tržište za MŽ te je stoga provedeno relativno kvalitetno umrežavanje s međunarodnim rutama uz Muru i Dravu. Dosadašnju veoma dobri suradnju s prekograničnim partnerima na razvoju zajedničkih cikloturističkih ruta i proizvoda potrebno je intenzivno nastaviti pogotovo s inicijativom za Dravsku kolesarsku pot.**

- **Sjeverozapadna Hrvatska**

Međimurje je svoju cikloturističku mrežu povezala sa susjednim hrvatskim županijama. S Varaždinskom županijom povezana je zajedničkom međunarodnom rutom Mura-Drava bike R1 Dravska ruta, a s Koprivničko-križevačkom županijom povezana je također s rutom R1 Mura-drava bike te rutom Cycle in a network. Osim navedenih međunarodnih ruta u Varaždinskoj županiji označene su i kružne, lokane rute: Od dvorca do dvorca (Varaždina-Čakovec) te Toplička (Vž-Varaždinske Toplice) i Dravska ruta (granica sa Slovenijom –VŽ-Mali Bukovec). Većina ruta prolazi cestama manjeg intenziteta s djelomično izgrađenim biciklističkim trakama. U Koprivničko-križevačkoj županiji uz Dravsku rutu označeno je i šest lokanih ruta oko Koprivnice, na Bilogori te Kalniku. Rute najvećim dijelom prolaze cestama manjeg intenziteta motornog prometa. Organizirana ponuda sa posebnim standardima za cikloturizam nije znatnije razvijena. Potrebno intenzivnije je surađivati s Općinom Legrad koja je ključna točka za R1 i R1 rutu zbog ušća Mure u Dravu **Povezivanje s cikloturističkim mrežama navedene dvije županije od strateškog je interesa za MŽ ono osigurava protočnost cikloturističkog prometa te povezivanje s gradovima Varaždinom, Zagrebom i Koprivnicom kao domaćim emitivnim centrima. Stoga je potrebna suradnja na razvoju zajedničkih proizvoda na rutama DG6 , EuroVelo 13 i Dravskoj ruti.**

---

<sup>19</sup> <https://www.slovenia.info/sl/dozivetja/aktivne-pocitnice/kolesarjenje>

## 4 SWOT ANALIZA

*SWOT analiza provedena je na fokus grupi koju su činili predstavnici svih skupina zainteresiranih dionika razvoja cikloturizma. Kao podloga za analizu korištena je matrica iz Akcijskog plana razvoja cikloturizma koji je za Ministarstvo turizma izradio Institut za turizam iz Zagreba. Osnovni rezultati SWOT analize pokazuju da su:*

*Glavne snage cikloturizma u MŽ su zaštićena prirodna i kulturna baština, blizina emitivnih tržišta te visoka osviještenost javnosti o korisnosti biciklizma i upravljanju destinacijom. Osnovni nedostaci su nedovoljno korištenje postojeće infrastrukture državnih poduzeća pogodne za atraktivne cikloturističke rute, nedovoljna prepoznatljivost destinacije na inozemnim tržištima. Kao glavne prijete prepoznato je loše upravljanje i premalo ulaganje u destinacijske baštinske atrakcije i cikloturističku infrastrukturu, nedovoljna suradnja dionika na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini te nebriga za kadrovske kapacitete destinacije. Najznačajniji potencijali su blisko slovensko i austrijsko tržište, spremnost dionika na usvajanju visokih međunarodnih standarda kvalitete u poslovanju i upravljanju destinacijom te dodatnih napora u korištenju sredstava EU fondova.*

### 4.1 Prednosti

Geografska raznovrsnost na vrlo malom prostoru od svega 730 km<sup>2</sup> s blagim pitoresknim brežuljcima, riječnim dolinama uz Muru i Dravu te visok stupanj očuvane bioraznolikosti pod zaštitom ekološke mreže NATURA 2000 i UNESCO prekograničnog rezervata biosfere kao i značajan broj u prostoru vrlo dobro raspoređenih baštinskih vrijednosti osnovni su atrakcijski elementi koji Međimurje svrstavaju u poželjne cikloturističke destinacije. Uz odličnu prometnu povezanost s velikim urbanim centrima u perimetru od 250 km (Zagreb, Maribor, Ljubljana, Graz, Budimpešta) Međimurje karakterizira i vrlo gusta mreža relativno kvalitetnih lokalnih asfaltnih prometnica koje su vrlo niske do niske frekvencije automobilskeg prometa. Unazad sedam godina označeno je ukupno 854 km biciklističkih ruta lokalnog i međunarodnog karaktera. Na trasama međunarodnih cikloturističkih ruta intenzivno se grade biciklističke trake uz kolnik, a uređena su i mnogobrojna odmorišta. Kada razmatramo institucionalno okruženje kao glavnu snagu izdvajamo visok stupanj izrađenost regionalnih razvojnih prometnih te turističkih masterplanova te kvalitetan prostorni plan MŽ što su preduvjeti za korištenje razvojnih fondova EU. Svakako da je iskustvo u korištenju EU fondova za razvoj cikloturizma uz vrlo visoku osviještenost o opće korisnim funkcijama biciklizma jedna od glavnih snaga kad se razmatraju postojeći ljudski potencijali.

Masterplanom razvoja turizma do 2020. i Strateškim marketing planom turizma Međimurja do 2020. godine upravo je cikloturizam glavni proizvod u okviru aktivnog odmora koji pak je strateška destinacijska razvojna odrednica. Ovakav planski i usuglašeni pristup već je rezultirao dobrim tržišnim efektima i relativno dobrim pozicioniranjem Međimurja kao kvalitetne cikloturističke destinacije na domaćem i djelomično slovenskom tržištu. Sintezom navedenih snaga možemo zaključiti da su ključni čimbenici koji motiviraju dolazak cikloturista u Međimurje: *zaštićena prirodna i kulturna baština, blizina emitivnih tržišta te dobro stanje osviještenosti javnosti o korisnosti biciklizma i upravljanju destinacijom.*

## PREDNOSTI

Varijable	Snage
Prostor i atrakcijska osnova	Reljefna i krajobrazna raznolikost na malom prostoru
	Visok stupanj očuvane bioraznolikosti
	Odlična komunalna uređenost i visok stupanj urednosti naselja
	Relevantan broj povijesnih, baštinskih i sportsko-rekreativnih lokaliteta
	Očuvana autentičnost enogastronomske ponude
	Velik broj profiliranih manifestacija tijekom bike sezone
Promet i infrastruktura	Povoljan geoprometni položaj u odnosu na glavna emitivna tržišta
	Gusta mreža kvalitetnih lokalnih prometnica s niskim intenzitetom prometa
	Postojeća željeznička infrastruktura koja povezuje sve krajnje dijelove županije
	Gusta mreža označenih i uređenih lokalnih i međunarodnih biciklističkih ruta
	Djelomična izgrađenost biciklističkih traka uz frekventnije ceste
Institucionalno okruženje	Raspoloživost sredstava iz EU fondova za projekte razvoja cikloturizma
	Veoma dobra umreženost s međunarodnom biciklističkim rutama
	Visoka razina osobne sigurnosti
	Usvojeni županijski master planovi razvoja turizma i integriranog prijevoza putnika s naglaskom na razvoj biciklizma odnosno cikloturizma
	Prostorni plan MŽ koji omogućava razvoj cikloturističke infrastrukture
	Nacionalni akcijski plan razvoja cikloturizma
Ljudski potencijali i tehnološka razvijenost	Visoka osviještenost javnosti i institucija o općedruštvenoj korisnosti cikloturizma
	Stoljetna tradicija biciklizma u osobnom prijevozu i rekreaciji
	Gostoljubivost stanovništva i profesionalnost turističkih djelatnika
	Inovativne gospodarske tvrtke specijalizirane u razvoju proizvoda i usluga za cikloturizam
	Svjetski trendovi u razvoju inovativnih turističkih proizvoda aktivnog odmora
	Značajna iskustva pri korištenju EU fondova za sufinanciranje razvoja cikloturizma
Upravljanje turizmom u destinaciji i marketing	Aktivni odmor posebice cikloturizam je ključni turistički proizvod destinacije
	Osviještenost i spremnost turističkih zajednica za razvoj cikloturizma
	Relevantan broj smještajnih objekata umreženih u Cyclist welcome label/standard kvalitete
	Komplementarnost cikloturizma s ostalim selektivnim oblicima turizma u destinaciji
	Planske marketinške aktivnosti koordinirane između javnog i privatnog sektora

## 4.2 Nedostaci

Ubrzani gospodarski razvoj i modernizacija 80-ih godina 20. stoljeća nažalost imala je i svojih negativnih reperkusija na očuvanost graditeljske baštine velike većine međimurskih sela koja su u tom razdoblju izgubila svoju autentičnu ruralnu prepoznatljivost što je zasigurno konkurentska prednost nekih drugih destinacija. Problem su također i radno vrijeme i interpretacija mnogih lokaliteta povijesne i kulturne baštine koje nije prilagođeno individualnim gostima već većinom najavljenim grupama. Na nekim točkama uz biciklističke rute pojavljuju se periodički divlje deponije otpada što svakako umanjuje ukupnu sliku uređenosti. Za pozicioniranje destinacije u top bike odredišta svakako bi bilo potrebno urediti i biciklističke sadržaje poput velodroma ili bike parka u zatvorenim objektima koji omogućuju biciklističke aktivnosti tijekom cijele godine. Ulazak automobila na makadamske putove označene kao cikloturističke rute je također veoma značajan problem jer umanjuje sigurnost biciklista. Pitanje sigurnosti biciklista i vođenja biciklističkog prometa u gradu Čakovcu dobrim djelom tek treba riješiti. Strateški važan problem za ozbiljan razvoj cikloturizma je pitanje frekvencije voznog reda vlakova koji povezuju krajnje točke županije te druge destinacije u Hrvatskoj i inozemstvu. Osim voznih redova slabost je i opremljenost vagona za prihvat bicikala. Zbog neriješenih pravno imovinskih odnosa prilikom izgradnje novih biciklističkih traka uz državne i županijske ceste najčešće se pribjegava izgradnji biciklističkih traka na kolniku bez odvajanja zelenim pojasom ili denivelacijom što umanjuje razinu sigurnosti biciklista. Institucionalne slabosti su i otežan promet biciklista u graničnom shengenskom prostoru koji okružuje županiju te zbog marginalizacije cikloturizma u ministarstvima prometa i graditeljstva. Nedovoljna educiranost i suradnja između ponuditelja usluga iz privatnog i javnog sektora te zaostajanje u uvođenju „pametnih“ rješenja prilikom uređivanja javne popratne biciklističke infrastrukture. Osnovne slabosti vezane na upravljanje destinacije proizlaze prije svega iz financijske i kadrovske podkapacitiranosti DMO-a i DMC-a koji djeluju na području MŽ. Iz navedenog može definirati kao ključne slabosti: **nedovoljno korištenje postojeće infrastrukture državnih poduzeća pogodne za atraktivne cikloturističke rute, neprepoznavanje prednosti Međimurja u nacionalnim planovima razvoja cikloturizma, nedovoljna prepoznatljivost destinacije na inozemnim tržištima.**

### NEDOSTACI

Varijable	Slabosti
Prostor i atrakcijska osnova	Gubitak autentičnosti ruralnog prostora
	Nedovoljna iskorištenost postojeće javne infrastrukture (nasipi uz rijeke i jezera) pogodne za razvoj cikloturizma
	Preslaba dostupnost lokaliteta povijesne i ruralne baštine za individualne goste
	Nedostatna interpretacija atrakcijskih lokaliteta
	Postojanje divljih deponija smeća u nekim točkama županije
	Nepostojanje indoor atrakcija za cikloturiste u hladnom dijelu godine
Promet i infrastruktura	Nepostojanje sustava kontrole ulaska automobila na pojedine dijelove označenih biciklističkih putova
	Nedostatna biciklistička infrastruktura u gradu Čakovcu
	Loše mogućnosti prijevoza bicikala vlakovima Hrvatskih željeznica

	Nedovoljna izgrađenost odvojenih biciklističkih traka uz frekventne prometnice
	Nepostojanje posebnih biciklističkih cesta GP Goričan-Čakovec-Varaždin i M. Središće-Čakovec-Trnovec
	Ne postoje rute koje su duljinom prilagođene za obitelji te vremenski kraće vožnje do 30 km
Institucionalno okruženje	Nepostojanje organiziranog lobiranja na nacionalnom nivou za biciklizam
	Otežan granični promet zbog Shengenske granice
Ljudski potencijali i tehnološka razvijenost	Nedostatna znanja o cikloturizmu ponuditelja usluga
	Nedostatna suradnja ponuditelja cikloturističkih usluga
	Zaostajanje u implementiranju „smart“ rješenja kod izgradnje bike infrastrukture
Upravljanje turizmom u destinaciji i marketing	Nedovoljna sredstva za ciljanu promociju cikloturističke destinacije
	Financijska i kadrovska podkapacitiranost lokalnih TZ-a
	Nedostatna kamping ponuda
	Podkapacitiranost DMC-a
	Nedovoljna prepoznatost Međimurja kao cikloturističke destinacije u inozemstvu
	Nepostojanje regionalnog bike info centra

### 4.3 Prilike

Kao najznačajnije razvojne prilike za cikloturizam u Međimurskoj županiji analizom su utvrđeni veliki potencijali potražnje na slovenskom i austrijskom tržištu pogotovo u geografski vrlo bliskoj, a po kupovnoj moći vrlo jakoj Štajerskoj s Grazom kao centrom iz kojeg svakog tjedna na vikende odlazi i do 50 tisuća gostiju, a 80% ih koristi bicikl.<sup>20</sup> Značajni dobici za cikloturizam u infrastrukturnom i prometnom smislu mogući su u vrlo kratkom vremenu fleksibilizacijom HEP-a i HŽ-a za potrebe cikloturizma. Značajnu diverzifikaciju i prepoznatljivost Međimurja u odnosu na konkurentske destinacije moguće je postići uređenjem indoor bike poligona, parkova i velodroma. Uvođenjem na tržište novih kulturno-turističkih atrakcija koje su planiraju do 2020.g. te daljnjim podizanjem kvalitete javne biciklističke infrastrukture kao i ukidanjem shengenske granice navedeno austrijsko ali i druga tržišta mogu dovesti do značajne ekspanzije cikloturista u MŽ. Svakako izuzetno značajna prilika je u iskazanoj spremnosti subjekata privatnog i javnog sektora za daljnju edukaciju s ciljem podizanja standarda kvalitete i upravljanja destinacijom kao i za uvođenje kreativnih i inovativnih turističkih program i pametnih rješenja prilikom opremanja i izgradnje popratne cikloturističke infrastrukture. Dosadašnja dobra iskustva i spremnost za dodatne napore u korištenju sredstava EU fondova za jačanje cikloturizma na svim organizacijskim razinama također je velika prilika (ujedno i snaga).

Zaključujemo da su osnovne prilike za daljnji razvoj cikloturizma u Međimurskoj županiji: **potencijal bliskog austrijskog tržišta, spremnost dionika na usvajanju visokih međunarodnih standarda kvalitete u poslovanju i upravljanju destinacijom te dodatnih napora u korištenju sredstava EU fondova.**

<sup>20</sup> Istraživanje portala [www.radtouren-magazin.com](http://www.radtouren-magazin.com)

## PRILIKE

Varijable	Mogućnosti
Prostor i atrakcijska osnova	Geoprometna blizina te visoka kupovna moć slovenskog i austrijskog tržišta
	Uređenje novih turističkih atrakcija koje se trebaju realizirati prema Masterplanu turizma do 2020.g.
	Bolje korištenje postojeće infrastrukture pod upravom javnih poduzeća
Promet i infrastruktura	Uvođenje zapadnoeuropskih standarda pri izgradnji biciklističke infrastrukture
	Dizanje kvalitete željezničkog prometa
	Korištenje EU fondova za izgradnju cikloturističke infrastrukture
	Izgradnja infrastrukture za E-bike
Institucionalno okruženje	Izgradnja i prilagođavanje infrastrukture za bike odmorišta
	Ukidanje shengenske granice
	Uspostava koordinacije i lobiranja na nacionalnoj razini za cikloturizam
	Implementacija Strategije razvoja turizma RH do 2020. te županijskih master planova razvoja integriranog prometa i turizma do 2020.
Ljudski potencijali i tehnološka razvijenost	Uvođenje novih tehnologija i „smart“ rješenja za cikloturizam
	Podizanje kvalitete stručnih znanja kod ponuđača usluga i javnog sektora
	Podizanje ekološke svijesti i društveno odgovornog poslovanja
	Implementacija strategije integriranog prometa u MŽ
Upravljanje turizmom u destinaciji i marketing	Kreativno povezivanje cikloturizma i drugih selektivnih oblika turizma
	Jačanje kapaciteta i suradnje DMO i DMC-a
	Još učinkovitije korištenje sredstava EU fondova za razvoj cikloturizma

### 4.4 Prijetnje

Devastacija prirodne i kulturne baštine do koje može doći zbog lošeg upravljanja od strane regionalnih i lokalnih dionika te nedostatna ulaganja u širenje i unapređivanje turističkih atrakcija identificirani su kroz analizu kao osnove dugoročne prijetnje za razvoj cikloturizma u Međimurskoj županiji. S aspekta prometa i infrastrukture najznačajnije prijetnje dolaze zbog mogućeg zanemarivanja prometne sigurnosti biciklista do koje može doći zbog povećanja broja cikloturista kao i povećanja frekvencije automobilske prometa na lokalnim cestama na kojim nisu izgrađene posebne bike trake odnosno prometa na makadamskim putovima koji su označeni kao bike rute. Grad Čakovec kao najveće prometno središte u Međimurskoj županiji može također postati crna sigurnosna točka ukoliko ne dođe do poboljšanja biciklističke infrastrukture. Značajna strateška prijetnje moguće su i zbog potencijalnog nerazumijevanja Ministarstva prometa čiji pravilnikom se zanemaruje činjenica da EuroVelo ruta br. 13 prolazi kroz Međimurje. Kad se razmatraju ljudski potencijali i

upravljanje destinacijom najznačajnije prijetnje dolaze zbog mogućeg nedostatka kvalitetnih kadrova i pada interesa regionalne i lokalnih vlasti za ulaganje u biciklističku infrastrukturu i jačanje kapaciteta turističkih zajednica. Ovom analizom dolazimo do tri osnovne prijetnje za daljnji razvoj cikloturizma: **loše upravljanje i premalo ulaganje u destinacijske baštinske atrakcije i cikloturističku infrastrukturu, nedovoljna suradnja dionika na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini te nebriga za kadrovske kapacitete destinacije.**

#### PRIJETNJE

Varijable	Opasnosti
Prostor i atrakcijska osnova	Loše upravljanje prirodnim i kulturnom baštinom
	Izostanak ulaganja u daljnje širenje atrakcijske osnove, tematske bike parkove i drugu turističku suprastrukturu
Promet i infrastruktura	Porast broja prometnih nesreća uzrokovanih neadekvatnom bike infrastrukturom
	Povećanje frekvencije automobilske prometa na lokanim cestama
	Ukidanje lokalnih željezničkih linija i neuvođenje vagona za prijevoz bicikla
	Stihijski promet na makadamskim nerazvrstanim cestama koji su označeni kao cikloturističke rute
	Nedovoljno ulaganje u održavanje bike infrastrukture
Institucionalno okruženje	Inertnost i nezainteresiranost javnih poduzeća za korištenje njihovih resursa za cikloturizam
	Neosiguravanje uvjeta za korištenje sredstava EU fondova
	Inzistiranje Ministarstva prometa na rješenjima u rutiranju državnih pravaca pogotovo EuroVelo br. 13 rute
Ljudski potencijali i tehnološka razvijenost	Nedostatak kadrova u turističkom sektoru
	Nedostatna suradnja privatnog i javnog sektora
	Nedostatak sredstava i interesa za ulaganje i primjenu novih tehnoloških rješenja za cikloturizam
Upravljanje turizmom u destinaciji i marketing	Nezainteresiranost lokalne i regionalne samouprave za razvoj cikloturizma
	Daljnje smanjivanje kadrovskih i financijskih kapaciteta TZ-a
	Jačanje konkurentskih destinacija iz okruženja
	Premala sredstva za promociju

#### 4.5 Ocjena ključnih činitelja konkurentnosti cikloturističke ponude Međimurja

Sinteza rezultata dobivenih SWOT analizom pokazuje da su postojeći ključni činitelji konkurentnosti Međimurske županije kao cikloturističke destinacije očuvana prirodna i kulturna baština, veliki potencijal bliskih emitivnih tržišta (pogotovo Austrije čije stanovništvo još uvijek nije upoznato s baštinskim atrakcijama, kvalitetnom turističkom suprastrukturom, relativno razvijenom cikloturističkom infrastrukturom i dobrim upravljanjem destinacijom). Činitelji konkurentnosti koje treba ubrzano razvijati i podići njihovu kvalitetu do 2020. godine odnose se na: daljnje ulaganje u dizanje kvalitete standarda biciklističkih ruta izgradnjom asfaltnih odvojenih bike traka uz frekventnije ceste, potpuno odvajanje biciklističkih putova kroz prirodni ambijent uz rijeke Muru i Dravu od



automobilskog prometa trasiranjem po vrhu protupoplavnog nasipa, uređenje/opremanje indoor i outdoor bike parkova, trenažnih centara, i velodroma radi produženja bike sezone, kreiranje novih, inovativnih kombiniranih programa koji će nuditi biciklizam + dodatnu vrijednost i tako diferencirati ponudu Međimurja od konkurentskih destinacija, te dostizanje prepoznatljivosti kroz pojačano ulaganje u promociju i vezivanje za međunarodno prepoznatljive brendove (pogotovo za germansko govorno područje) kao što je npr. ADFC Radreiseregion. Navedeni činitelji uz uvjet daljnjeg kvalitetnog održivog upravljanja prirodnim i kulturnim baštinskim vrijednostima te stalno podizanje kvalitete upravljanja turističkom destinacijom i korištenja dostupnih EU fondova osiguravaju uspješnost cikloturizma u Međimurskoj županiji.

Tabela 4.1 **KLJUČNI ČINITELJI KONKURENTNOSTI**

<b>POSTOJEĆI KLJUČNI ČINITELJI KONKURENTNOSTI</b>	<b>KLJUČNI ČINITELJI KONKURENTNOSTI KOJE TREBA RAZVITI DO 2022.g.</b>
<b>Očuvana prirodna i kulturna baština</b>	<b>Podizanje kvalitete infrastrukture cikloturističkih ruta i izgradnja indoor bike parka</b>
<b>Blizina jakih emitivnih tržišta</b>	<b>Kreiranje novih, inovativnih cikloturističkih sadržaja/programa</b>
<b>Dobro upravljanje cikloturističkom desinacijom</b>	<b>Jačanje promocije i uvođenje međunarodno etabliranih cikloturističkih brendova</b>

## 5 VIZIJA, SMJERNICE I CILJEVI RAZVOJA CIKLOTURIZMA U MŽ DO 2020.

### 5.1 Vizija

Uspostavljajući poželjnu sliku budućnosti, vizija cikloturističke destinacije predstavlja usklađen, jasan i sažet iskaz onog što razvojni dionici, izvršna vlast i stanovnici očekuju i žele postići razvojem cikloturizma. Takva vizija, osim što ima snagu povezati i mobilizirati različite interesne skupine u ostvarenju zajedničkog cilja, pruža stalan skup kriterija za valoriziranje učinaka. Kod definiranja vizije uzete su u obzir i vizije Masterplana razvoja turizma Međimurske županije do 2020. Polazeći od navedenog definirana je slijedeća vizija Međimurja kao cikloturističke destinacije 2022. godine:

**Međimurje je prepoznata, visokopoželjna destinacija s razvijenom i europski umreženom biciklističkom infrastrukturom te visokokvalitetnim inovativnim uslugama za cikloturiste.**

### 5.2 Osnovne razvojne smjernice

Temeljem rezultata SWOT analize definirane su osnovne razvojne smjernice prema osnovnim skupinama:

#### **Infrastruktura**

- Podizanje kvalitete postojeće biciklističkih traka i izgradnja novih biciklističkih staza te poboljšavanje podloga na makadamskim bike putovima.
- Podizanje kvalitete označavanja i uređenje novih kružnih jednodnevnih ruta.
- Uređivanje/izgradnja MTB parkova, poligona i specijaliziranih bike info centara.
- Poboljšavanje kvalitete biciklističke infrastrukture i vođenja biciklističkog prometa u centru grada Čakovca.
- Uređenje infrastrukture za e-bike i dodatno povećavanje kvalitete biciklističkih odmorišta SMART rješenjima.
- Poticanje intermodalnog prijevoza, vođenje bike vagona, pogotovo vikendima i povećanja broja vlakova u smjeru Zagreba i Maribora te poticanje autobusnih prijevoznika na uvođenje nosača za bicikle na autobusima koji prometuju na međumjesnim linijama.

#### **Zakonska regulativa**

- Uvođenje kontrole /ograničavanje automobilske prometa na postojećim makadamskim biciklističkim putovima pogotovo u prostoru Regionalnog parka prirode Mura-Drava Pravilnikom o unutarnjem redu Regionalnog parka prirode Mura Drava.

- Lobiranje u odnosu na Ministarstvo prometa radi korekcija rute EuroVelo 13 u postojećem Pravilniku o funkcionalnim kategorijama za određivanje mreže bike ruta.

### ***Ljudski resursi u tehnologija***

- Poticanje novih poduzetničkih projekata baziranih na cikloturizmu.
- Provođenje kontinuiranog edukacijskog programa za dionike iz javnog i privatnog sektora vezanih za cikloturističke usluge, porast svijesti o sigurnosti u prometu i korištenje fondova EU.
- Permanentno facilitiranje mreže dionika iz javnog i privatno sektora radi podizanja kvalitete suradnje i informiranosti.
- Poticanje dionika iz gospodarstva na razvoj IT i smart rješenja za cikloturističke usluge i infrastrukturu.

### ***Destinacijski menadžment***

- Širenje e-bike share usluge na sve gradove, veća naselja i turistička mjesta te umrežavanje u jedinstvenu mrežu na nivou Međimurja.
- Daljnje jačanje standarda kvalitete Međimurje Cyclist Welcome i uvođenje međunarodnih labela (naročito ADFC) za smještajne objekte s dodatnom uslugom za cikloturiste.
- Jačanje kapaciteta regionalne i lokalnih turističkih zajednica pogotovo za cikloturizam.
- Poticanje ukupne lokalne zajednice na dodatne napore za čišćenje divljih deponija smeća i održavanje čistoće i uređenosti okoliša cijelog Međimurja.

### ***Informiranje i marketing***

- Provođenje kontinuirane i koherentne promotivne kampanje na glavnim ciljanim tržištima.
- Poboljšavanje kvalitete postojećih komunikacijskih alata (pogotovo online) i izdavanje nove, kvalitetnije tiskane bike karte.
- Dodatno tematiziranje i poboljšanje interpretacije biciklističkih tura primjenom smart rješenja.
- Jačanje postojećih bike evenata i profiliranje jednog do dva na međunarodni (HR; SI;HU;A) nivo.

### 5.3 Operativni ciljevi

Ciljevi cikloturističkog razvoja predstavljaju razradu vizije na konkretne, detaljne operativne zadatke čije je ostvarenje moguće mjeriti, nadzirati i poticati. Navedeni ciljevi također proizlaze iz ciljeva postavljenih u Masterplanu i Strateškom marketing planu turizma MŽ do 2020.g. kao i mjera i ciljeva Masterplana integranog prijevoza putnika MŽ.<sup>21</sup>

Temeljem navedenog definirana su četiri osnovna operativna cilja:

- 1) **Poboljšati kvalitetu i umreženost javne biciklističke infrastrukture** kroz izgradnju nove ili unapređivanjem postojeće radi bolje prometne sigurnosti, dostupnosti turističkih atrakcija i usluga za cikloturiste.
- 2) **Povećati kvalitetu usluga namijenjenih cikloturistima** te na taj način postići visok stupanj zadovoljstva gostiju ukupnim cikloturističkim doživljajem u destinaciji što će posljedično povećati turističku potrošnju.
- 3) **Pozicionirati Međimurje kao specijalistu za aktivni odmor s vrhunskim uvjetima za cikloturizam** te time osigurati dugoročnu konkurentnost i prepoznatljivost.
- 4) **Povećanje prihoda** gospodarskih subjekata koji neposredno pružaju usluge cikloturistima ali i gospodarskih subjekata koji su dio lokalnog opskrbnog lanaca ili u funkciji održavanja i unapređivanja javne biciklističke infrastrukture.

Uz ciljeve su vezani indikatori mjerenja uspjeha kao i izvori verifikacije postignutog.

Tabela 5.1 Ciljevi, indikatori i izvori verifikacije

<i>Ciljevi</i>	<i>Indikatori uspjeha</i>	<i>Izvori verifikacije</i>
<b>1) Poboljšati kvalitetu i umreženost javne biciklističke infrastrukture</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uspostavljene nove rute: 6 lokalnih, 1 međunarodna, 2 županijske, 1 državna,</li> <li>• izgrađeno 65 km novih bike traka,</li> <li>• izgrađeno 16 km nove bike staze s ekoasfaltonim kolnikom</li> <li>• poboljšana udobnost podloga na 40 km na greenway biciklističkim putovima,</li> <li>• poboljšani sadržaji na 8 i izgrađena 7 novih bike odmorišta,</li> <li>• uređen 1 indoor bike park,</li> <li>• izgrađena 3 outdoor bike parka,</li> <li>• izgrađena /uređena 3 bike info centra,</li> </ul>	<p>-izvještaji o radu ŽUC, TZMŽ</p> <p>-izvještaji o radu Županijske uprave za ceste MŽ i Hrvatskih cesta</p> <p>-izvještaji o radu javnih poduzeća</p>

<sup>21</sup> **M-I-4 Izgradnja biciklističke infrastrukture** „...Postojeće biciklističke staze potrebno je uskladiti s Pravilnikom o biciklističkoj infrastrukturi i izgraditi nove.... Ciljevi: povećanje konkurentnosti gospodarstva, unapređenje učinkovitosti prometnog sektora, unapređenje stupnja sigurnosti i zaštite, unapređenje dostupnosti JP-a, unapređenje povezanosti unutar gradova i naselja, smanjenje ukupnih eksternih troškova prometa. Vremenski horizont-srednjeročno. Odgovornost: gradovi, općine, županije na području obuhvata projekta.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uređena 4 javno dostupne punionice za e-bike ,</li> <li>• uređena 2 nova bike shar sustava,</li> <li>• povećan broj vagona i autobusa za prijevoz za bicikala za 100% u odnosu na 2016.g.</li> <li>• poboljšani uvjeti za cikloturiste s posebnim potrebama,</li> <li>• smanjen broj prometnih nezgoda s biciklistima za 10% u odnosu na 2016.g</li> </ul>	<p>-izvještaji o radu regionalne i lokalnih samouprava</p>
<p><b>2) Povećati kvalitetu usluga namijenjenih cikloturistima</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• povećan broj smještajnih i drugih turističkih subjekata uključenih u standard Cyclist Welcome Quality za 30% u odnosu na 2016.g.</li> <li>• povećan broj inovativnih turističkih usluga za cikloturizam za 30% u odnosu na 2016.g.</li> <li>• povećan broj tematizacija postojećih bike ruta za 50% u odnosu na 2016.g.</li> <li>• 3 hotela uključena u label ADFC Bike&amp;bed</li> </ul>	<p>-izvještaji o radu TZMŽ</p> <p>- izvještaj HGK ŽK Čakovec</p> <p>-web portal ADFC-a</p>
<p><b>3) Pozicionirati Međimurje kao specijalistu za aktivni odmor s vrhunskim uvjetima za cikloturizam</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Međimurje certificirano kao ADFC Radreiseregion s najmanje 3 zvjezdice</li> <li>• provedene 3 cjelogodišnje integrirane marketinške kampanje za cikloturizam na tržištima Hrvatske, Slovenije, Austrije, Bavarske i sjeverne Italije</li> <li>• međunarodno etabliran 1 bike event</li> </ul>	<p>- web portal ADFC-a</p> <p>-izvještaji o radu TZMŽ</p>
<p><b>4) Povećanje turističkog prometa i prihoda</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• povećan broj dolazaka motiviranih cikloturizmom za 30% u odnosu na 2016.g.</li> <li>• povećan broj noćenja motiviranih cikloturizmom za 50% u odnosu na 2016.g.</li> <li>• povećanje prometa gospodarskih subjekta uključenih u opskrbni lanac za 30% u odnosu na 2016.g.</li> <li>• povećanje prihoda u turizmu za 15%</li> </ul>	<p>-izvještaji o radu TZMŽ</p> <p>-analiza FINA</p>

## 6 STANDARDI ZA RAZVOJ CIKLOTURISTIČKE INFRASTRUKTURE I PONUDE USLUGA ZA CIKLOTURISTE U MŽ

### 6.1 Standardi za razvoj javne cikloturističke infrastrukture

*Standardi za razvoj javne cikloturističke infrastrukture u MŽ obuhvaćaju smjernice za implementaciju kvalitativnih i kvantitativnih elemenata prilikom vođenja (rutiranja) cikloturističkih ruta, njihova umrežavanja, izgradnje cikloturističke prometne infrastrukture, označavanja vertikalnom signalizacijom, uređenja odmorišta i e-bike punionica. Jedan dio navedenih standarda je već realiziran pri uređenju postojećih cikloturističkih rut dok dio tek treba implementirati.*

#### 6.1.1 Standardi za planiranje biciklističke mreže, vođenje biciklističkog prometa i cikloturističkih ruta

Prilikom planiranja razvoja mreže biciklističkih ruta i mreža te stvaranje cjelokupnog biciklističkog okruženja važno je ispuniti pet općih zahtjeva:

##### a) Sigurnost

Osnovni uvjet sigurnosti mnogo je više od fizičkog oblikovanja. Mnogo se može učiniti kako bi se osigurala sigurnost prometa na mrežnoj razini. Ovdje su neke smjernice:

- Izbjegavajte konfliktna rješenja na raskrižjima. To nije lako postići bez smanjenja kvalitete prometnih tokova, pogotovo u izgrađenom području. U teoriji prijelazi odvojeni po razredima (most, tunel) s cestama za automobile bili bi savršeni što se tiče sigurnosti, ali u praksi semafori i rješenja smirivanja prometa često su prikladniji za izbjegavanje sukoba na prometnim prijelazima.
- Odvojite različite vrste korisnika ceste. Kada je razlika između brzine motoriziranog prometa i biciklista prevelika, trebali bi biti odvojeni jedni od drugih te bi trebali imati "vlastitu" mrežu. Otprilike je osnovno pravilo uvijek odvojiti bicikliste od motoriziranog prometa kod (automobilskih) brzina većih od 50 km/h.
- Smanjite brzine kod visokorzičnih točaka. Kada odvajanje različitih vrsta vozila nije moguće, razliku brzine između motoriziranog prometa i biciklista treba svesti na minimum. Brzina najsporijeg prijevoznog sredstva (bicikl) koristi se kao osnova. Najveća preporučena brzina za mješovitu uporabu ceste je 50 km/h, no 30 km/h je puno bolje, makar samo zato što su ozljede u slučaju nesreća tada znatno blaže.
- Osigurajte prepoznatljive kategorije cesta. Stvaranje prepoznatljivih i razumljivih prometnih situacija bitno je za sigurnost. Dosljedna dizajnerska rješenja na cestama sa sličnim funkcijama (u smislu hijerarhije ceste) čine situacije potencijalnih sukoba više predvidivim za bicikliste i druge korisnike, a također ohrabruje predvidljivo ponašanje kod svih.
- Osigurajte da tipično neugodni dijelovi cesta budu što pregledniji. Tuneli obično plaše ljude kada su mračni. Pobrinite se da biciklisti mogu vidjeti izlaz i da ne postoje tamni kutovi.
- Ponudite alternativne pravce ako je najkraći put često pust ili neosvijetljen. Alternativa može biti malo duža ako nudi više socijalne sigurnosti.

### **b) Atraktivnost**

Atraktivnost znači da je biciklistička infrastruktura dobro integrirana u ugodnu okolinu. To je stvar percepcije i imidža, koja može snažno potaknuti ili obeshrabriti bicikliste. Budući da su percepcije vrlo promjenjive i individualne, teško je dati opća pravila. Ali izgledu treba pridati punu pozornost pri planiranju i kada se analizira razina upotrebe i pritužbe. Osim oblikovanja, krajobrazne kvalitete i imidža područja, to uključuje i faktor stvarne i percipirane "osobne sigurnosti". To je posebno važno u večernjim satima i noću. Motorizirani promet uvijek je izvor buke, kao i nezdravih para. Ako je moguće, kontakte motoriziranog i biciklističkog prometa treba svesti na minimum. Međutim, to možda nije moguće jer glavne ceste redovito nude najizravnije i najkohezivnije veze. Ali ako su alternative dostupne, trebale bi biti uzete u obzir.

### **c) Udobnost**

Kada govorimo o udobnosti, mislimo na stvaranje ugodnog i opuštenog biciklističkog iskustva. Fizički i mentalni napor treba svesti na minimum koliko je god moguće. Za ugodnu vožnju treba izbjegavati česte napore: zaustavljanja i ponovna kretanja su zamorna i stresna.

Niska kvaliteta ili neodržavanje infrastrukture uzrokuje vožnje koje su neudobne i nezgodne: što čini biciklizam složenijim zadatkom, koji zahtijeva više koncentracije i truda kako bismo zadržali ravnotežu i uočili neugodnosti unaprijed. Nadalje, pronalaženje pravog puta i pravog smjera može biti problematično. Stoga je potrebna pravilna signalizacija. Korištenje jasno vidljivih orijentira također može biti korisno.

### **d) Kohezija**

Najelementarniji uvjet mreže je mrežna kohezija. To znači da svaki biciklist može doći do željenog odredišta biciklom. Bez kohezije ne postoji mreža, jedino akumulacija pojedinih ruta. To je pitanje stupnjevanja: što više ruta povežemo i omogućimo biciklistima da slobodno biraju svoje rute, imamo snažniju mrežu. Za bicikliste je kohezija vrlo bitna kvaliteta: to je mjera u kojoj mogu doći na svoje odredište preko rute po vlastitom izboru. Kako bismo mrežu učinili kohezivnom, moramo jasno razumjeti glavna mjesta polazišta i odredišta u posebnom kontekstu. Zamišljanjem veza među njima možemo dobiti ideju potencijalnih putničkih tokova. Osim glavnih veza, gustoća biciklističke mreže (širina mreže) važan je faktor kohezije: manja udaljenost između pravaca, više izbora za bicikliste, primjerice između brzog pravca uz prometnu cestu ili sporijeg, no tišeg i atraktivnijeg ili između izravnog pravca uzbrdo i dužeg pravca koji izbjegava strme uspone. Osim unutarnje kohezije biciklističke mreže, kohezija s drugim mrežama također igra ulogu. Pogotovo je važan intermodalni priključak biciklističke mreže na postaje javnog prijevoza jer su putovanja biciklom cikloturista, pogotovo na dugim rutama vrlo često jednosmjerna, a za povratak se koristi javni prijevoz.

### **e) Izravnost**

Izravnost mreže odnosi se na udaljenost ili vrijeme potrebno da se biciklom prijeđe između točaka polaska i odredišta. Izravnost puta može se odrediti izračunavanjem faktora zaobilaska. Što se ruta od A do B više približava ravnoj liniji, to je bolje za bicikliste. Zaobilaznice i veće udaljenosti ne samo da produljuju vrijeme putovanja, nego i povećavaju fizičke napore biciklista te ih na taj način obeshrabruju. Vremenska izravnost tiče se dostupnosti veza koje optimiziraju protok prometa. Sa što se manje zaustavljanja i zadržavanja biciklist suočava na svom putu, veza je izravnija. Osim što je zaustavljanje i pokretanje energetski vrlo zahtjevno i time povećava fizičke napore, rezultira i gubitkom vremena. Broj raskrižja na kojima biciklist nema prednost po

kilometru može se onda koristiti kao pokazatelj. Za glavne biciklističke staze taj broj bi trebao biti nula ili što je više moguće bliži nuli. Frekvencija zaustavljanja po kilometru također može poslužiti kao pokazatelj vremenske izravnosti. Istraživanje o biciklističkim mrežama u različitim nizozemskim gradovima pokazalo je "stop-frekvenciju" od 0,40 do 1,56 po kilometru. U pogledu politike bicikl bi trebao imati više izravnih ruta od automobila u izgrađenom području. Tako se biciklom negdje može brže stići nego automobilom. To se može učiniti, na primjer, otvaranjem dvosmjernog biciklističkog prometa u jednosmjernim ulicama, stvarajući time nove prečice.<sup>22</sup>

Uz navedenih pet općih zahtjeva potrebno je voditi računa i o slijedeća dva bitna elementa:

**Stvaranje hijerarhije u mreži** -korisnici biciklističke mreže imaju različite prioritete u različitim vremenima: kratka putovanja ili duga putovanja, komunalne, rekreativne i turističke svrhe, brzina ili sigurnost. Imajući u vidu te različite potrebe, cikloturističke rute mogu se svrstati u tri razine:

- **Međunarodne rute** (u MŽ oznaka **R**) imaju funkciju povezivanja na među destinacijskoj razini. One povezuju prekogranične ili unutar nacionalne regije. Dnevna udaljenost koju cikloturisti uobičajen njima prevaljuju je 60 i više km.
- **Županijske rute** (u MŽ oznaka **M**) imaju funkciju povezivanja na razini županije (krajnjih točki unutar destinacije) i bliskih regija ali i veće gradove međusobno. Dnevna udaljenost koju cikloturisti uobičajen njima prevaljuju je 30 do 60 km.
- **Lokalne rute** (u MŽ oznaka **L**) imaju funkciju pristupa na razini susjedstva. One uključuju u osnovi svaku ulicu ili stazu koju mogu koristiti biciklisti, povezujući sela, manje ili veće gradove odnosno turističke atrakcije. Dnevna udaljenost koju cikloturisti uobičajeno njima prevaljuju je 10 do 30 km

Postaje jasno da svaka cesta treba minimum biciklističke kvalitete kako bi se napravila dosljedna biciklistička mreža. Dodavanjem hijerarhije cijeli biciklistički sustav postaje sposoban pružiti brze prometne veze, ponuditi veću sigurnost i bolju dostupnost turističkim atrakcijama.

**Integracija s javnim prijevozom**-lokalne prijevozne tvrtke često tvrde da promicanjem biciklizma ne bi zadržali svoje korisnike jer bi se oni vjerojatno prebacili s javnog prijevoza na vožnju biciklom. Ali češće javni prijevoz i biciklizam proizvode puno sinergije budući da bicikl funkcionira kao sredstvo za dolazak u područje pokriveno autobusima i vlakovima, i to zato što je to uglavnom prijevozno sredstvo za kraće udaljenosti (<5 km). Za duža je putovanja u kombinaciji s javnim prijevozom dobra i održiva alternativa. Ključna prepreka u korištenju javnog prijevoza je da to nije način prijevoza "od vrata do vrata". Dugačka putovanja vlakom podrazumijevaju hodanje ili dodatni autobus ili tramvaj na početku i na kraju putovanja. Čak u urbanim područjima hodanje, čekanje i presjedanje jednom ili više puta može biti vrlo obeshrabrujuće. Kombinirajući bicikl i javni prijevoz u jednom putovanju znači putovanje s velikim potencijalom intermodalnosti. Korištenje bicikla za vožnju od kuće do stanice ili od stanice do odredišta može uvelike pojednostavniti putovanje i često uštedjeti vrijeme. Bicikl se može koristiti za kretanje od kuće te ga je moguće parkirati u blizini kolodvora. Možda se bicikl može prevesti javnim prijevozom, spreman za uporabu kada stignemo na zadnju postaju putovanja. Ako to nije moguće, bicikl nas svejedno može čekati na dolasku, bilo vlastiti, unajmljeni ili možda bicikl koji je pružio poslodavac. To također koristi

<sup>22</sup> Priručnik o planiranju biciklističkog prometa u urbanim sredinama, grupa autora 2012.



operaterima javnog prijevoza: u odnosu na hodanje, bicikl povećava područja dostupnosti javnog prijevoza. Iako je teško kvantificirati važnost biciklizma za javni prijevoz, pogled na intenzivno korištene parkirališnih objekata za bicikle pokazuje da su javni prijevoz i biciklizam popularna kombinacija. Dobar situacija za parking bicikla podržava privlačnost te kombinacije. Budući da nije uobičajeno ponijeti bicikl na vlak i autobus, osobito tijekom špice, važno je imati objekte u kojima bicikl može biti parkiran tijekom cijelog dana. Na strateškoj razini moguće je identificirati odgovarajuća prometna čvorišta i uključiti ih u oblikovanje mreže.<sup>23</sup> Prilikom trasiranja ruta preporuča se koristiti aplikacija Strava : <https://labs.strava.com/heatmap/#11.53/16.30924/46.49804/hot/all>.

### **6.1.2 Standardi za izgradnju biciklističkih prometnica**

Osnovna načela planiranja te elementi za projektiranje, izgradnju i održavanje biciklističke infrastrukture u RH propisani su **Pravilnikom o biciklističkoj infrastrukturi** (NN 28/2016). Pravilnikom su između stalog definirane i vrste biciklističkih prometnica:

1) Biciklistička cesta je prometnica namijenjena za promet bicikala s izgrađenom i uređenom kolničkom konstrukcijom izvan profila ceste. Završni sloj kolničke konstrukcije biciklističke ceste izvodi se od materijala koji zadovoljavaju kriterije nosivosti i hvatljivosti (asfalta, betona i drugi).

2) Biciklistički put je prometnica s uređenom površinom izvan profila ceste namijenjena za promet bicikala. Biciklistički put izvodi se od šljunka ili sličnih materijala.

3) Biciklistička staza je prometnica namijenjena za promet bicikala, izgrađena odvojeno od kolnika i označena odgovarajućom prometnom signalizacijom. Biciklistička staza može biti izvedena kao jednosmjerna ili dvosmjerna, visinski ili tlocrtno odvojena od kolnika uz primjerenu širinu zaštitnog pojasa u odnosu na motorni promet.

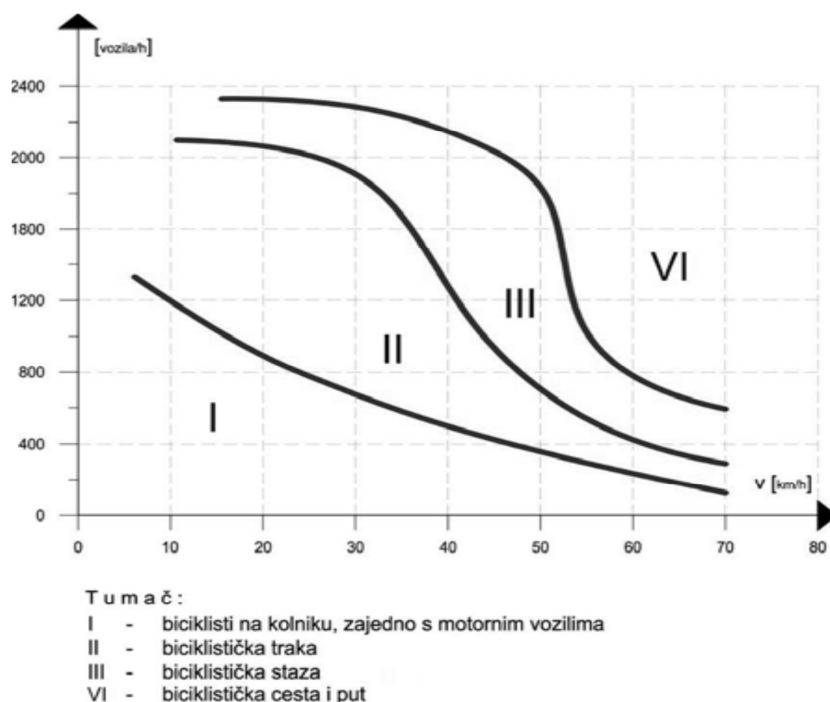
4) Biciklistička traka je dio kolnika namijenjen za promet bicikala, označen odgovarajućom prometnom signalizacijom. Biciklistička traka je od prometne trake odvojena razdjelnom crtom. Biciklistička traka u pravilu je namijenjena jednosmjernom prometu biciklista i izvodi se uz desni rub kolnika.

5) Biciklističko-pješačka staza je prometna površina namijenjena za kretanje biciklista i pješaka, izgrađena odvojeno od kolnika i označena odgovarajućom prometnom signalizacijom.

6) Cesta za mješoviti promet je prometnica površina po kojoj se zajednički odvija biciklistički i motorni promet. Takve dionice cesta u skladu s ovim Pravilnikom potrebno je dodatno označiti prometnim znakovima i oznakama na kolniku kojima se vozači motornih vozila upozoravaju na pojavu biciklista u prometu.

---

<sup>23</sup> Priručnik o planiranju biciklističkog prometa u urbanim sredinama, grupa autora 2012.



Grafikon 6.1 Kriterij za izbor biciklističke proemtnice<sup>24</sup>

### 6.1.3 Standardi za izgradnju biciklističkih putova

Prema Pravilniku o biciklističkoj infrastrukturi biciklistički put je prometnica s uređenom površinom izvan profila ceste namijenjena za promet bicikala. Biciklistički put izvodi se od šljunka ili sličnih materijala. Pravilnikom nije detaljnije propisan standard finoće podloge ili drugi parametri već je to prepušteno nositeljima izgradnje /uređenja (investitorima) ove vrste biciklističkih prometnica.

Rukovodeći se standardima EuroVelo<sup>25</sup> te izvedenoj kvaliteti voznih podloga na rutama Druradweg i Murradweg u Austriji te primjera dobrih praksi iz drugih razvijenih cikloturističkih destinacija (npr. Nizozemska, Danska) Izrađivač studije predlaže da se usvoji slijedeća gradacija za kvalitetu vozne podloge izvedene izvan standardnog asfaltnog tepiha:

- **EA** –eko asfalt , vozno za sve vrste bicikla,
- **M4**– fini makadam (granulacija agregata 0-32 mm drobljeni, modul stišljivosti MS 100%MN/m<sup>2</sup>, zbijenosti Proctor 100%), vozno za cestovni bicikl, trekking bicikl, MTB
- **M3** –makadam (granulacija agregata 32-62 mm, zbijenosti MS 100%), trekking bicikl, MTB
- **M2** - grubi makadam (granulacija agregata više od 63 mm i više, zbijenosti MS 100%)
- **M0** - blato, razrovano- teško prolazno, isključivo za adventure MTB

S obzirom da je veliki dio cikloturistički najatraktivnijih predjela MŽ na području Regionalnog parka Mura-Drava te se stoga na tim dionicama međunarodnih cikloturističkih ruta neće moći graditi asfaltna vozna površina preporuča se izgradnja **eko asfalta ili minimalno makadam kvalitete M4**. Eko asfalt je kolničke konstrukcije asfaltnog zastora koji ne sadrži bitumen odnosno to je asfalt bez nafte. Za eko-asfalt mješavinu kamenog

<sup>24</sup> Pravilnik o biciklističkoj infrastrukturi NN 28/16.

<sup>25</sup> EDC , EuroVelo European Certification Standard, 2013.

materijala i veziva upotrebljava se bezbojno vezivo od prirodnih smola ili drugih vezujućih supstituta. Ovo tehničko rješenje trebalo bi pogotovo primjenjivati rutama: R1 Drava offroad na dionici od završetka naselja Trnovec do Gornjeg Kuršanca, te na ruti R2 Mura offroad odnosno Iron Curtain trail Eruo Velo br. 13 od Graničnog prijelaza Goričan do Kotoribe. Na ostalim biciklističkim putovima preporuča se podloga u kvaliteti **M4**, a minimalno M3.

### 6.1.4 Standardi označavanja vertikalnom signalizacijom

Označavanje cikloturističkih ruta vertikalnom signalizacijom propisno je Pravilnikom o biciklističkoj infrastrukturi (NN28/16) i **Pravilnikom o turističkoj i ostaloj signalizaciji na cestama** ( NN 64/2016). Prilikom izrade i postavljanja signalizacije na cikloturističkim rutama potrebno je poštovani slijedeća:

#### Opća načela

Najvažnija funkcija putokaza je pomoći biciklistima koji nisu upoznati s lokalnim područjem da pronađu svoje odredište. Znakovlje pruža vizualni kontinuitet i pomaže biciklistima da razumiju geografski položaj lokalne biciklističke mreže, posebno na rutama sa čestim skretanjima. Znakovlje također igra važnu ulogu u identificiranju i oglašavanju postojanja i dostupnosti biciklističkih objekata. Iskustva u Nizozemskoj dokazuju da je namjenska signalizacija za bicikliste važna jer:

- općenita signalizacija prometa ne znači uvijek najprikladniji put za bicikliste,
- znakovlje u prvom redu namijenjeno vozačima obično je postavljeno tako da nudi maksimalnu vidljivost vozačima, a ne biciklistima
- biciklisti imaju različite potrebe signalizacije, jer oni putuju sporije kraćim udaljenostima nego ostala vozila. Ta ograničenja općih znakova mogu se riješiti samo uvođenjem namjenskog sustava biciklističkih znakova koji je povezan s mrežom biciklističkih staza. Glavno je pitanje u tom smislu kada je namjenski sustav znakova preporučljiv. Osnovne pretpostavke su jednostavne: izvan naseljenih područja namjenski biciklistički znakovi koji upućuju na sve relevantne gradove, sela i stambene centre uvijek su preporučljivi. Glavni objekti i mjesta od interesa za bicikliste također moraju biti navedeni, kao što su rekreacijska područja, turističke atrakcije i kampovi. Unutar izgrađenih područja znakovi su preporučljivi kada su urbana područja jasno prepoznatljiva kao prostorne jedinice. U toj situaciji znakovi upućuju na urbana područja, ali i postaje, rekreacijske i sportske sadržaje, središte grada, muzeje, turističku zajednicu i druge objekte koji privlače velik broj biciklista.

Tabela 10 Smjernice za označavanje vertikalnom signalizacijom<sup>26</sup>

Korak	Opis
Identificirati lokacije važnih polazišta i odredišta	Identificirajte lokacije kako biste uzeli u obzir postavljanje putokaza za rekreacijska područja, turističke atrakcije, urbana područja, prometna čvorišta, parkiranje za bicikle i druga odredišta koja će vjerojatno privući bicikliste.
Postaviti putokaze na točkama donošenja odluka	Znakovlje mora biti postavljeno na očkama donošenja odluka kako bi se omogućilo biciklistima da slijede svoj odabrani put. Nakon što je odredište identificirano, mora se ponoviti na kasnijem znakovlju, tako da biciklist može stići na odredište.

<sup>26</sup> Priručnik o planiranju biciklističkog prometa u urbanim sredinama, grupa autora 2012.

Navoditi središte grada u većim urbanim sredinama	Sve znakovlje treba navoditi približne udaljenosti do identificiranih odredišta. Tamo gdje znakovlje usmjerava bicikliste na urbana područja znakovlje treba pokazati put u grad ili gradsko središte.
Označiti rute brojevima	U urbanim područjima i tamo gdje je veći broj mogućnosti ruta numeracija ruta može olakšati biciklistima da slijede rutu. Tamo gdje se koristi, numeriranje ruta treba biti uključeno na znakovlju, a može biti primjereno uključiti "znakove podsjetnike" uz svaku rutu.
Osigurati karte	Signalizacija za vozače na cestama koje su na rubu naseljenih područja često uključuje karte kako bi se pomoglo vozačima u navigaciji do odredišta. Na nekim biciklističkim stazama, na primjer kada ulaze u urbana područja, može biti prikladno pružiti biciklistima kartu koja prikazuje rutu, ključna odredišta i najvažnije znamenitosti. Gdje su takve karte instalirane, biciklistima treba osigurati dovoljno prostora da mogu sigurno sići kako bi pogledali kartu.
Osigurati signalizaciju na uličnim uglovima i čvorištima	Iako nazivi ulica nisu dio namjenske signalizacije za bicikliste, važno je da ulice uz koje biciklističke rute idu uključuju jasno čitljive ulične znakove koji će pomoći biciklistima pri navigaciji do odredišta.

Temeljem analize postojeće signalizacije i gore navedenih smjernica predlaže se novi dizajn smjerkoznih znakova. Grafičko rješenje omogućava puno pregledniju orijentaciju na površini table **30x30 cm**. Također ovakvo rješenje omogućava označavanje kod proširenja mreže ruta korištenjem postojećih stupova te smanjenje troškova izrade i održavanja signalizacije. Ovi rješenjem broj smjerokaznih tabli smanjuje se za 15% (uz povećanje broja ruta do 100% u odnosu na trenutni broj). Trenutno rješenje nije konzistentno, dovoljno pregledno, a uz pretpostavku povećanja broja ruta trebati će mijenjati do 50% postojećih stupova i izradu novih prometnih elaborata.

### Prijedlog dizajna novog smjerokaznog znaka





Primjeri rješenja za različite prometne situacije s novim smjerokazima

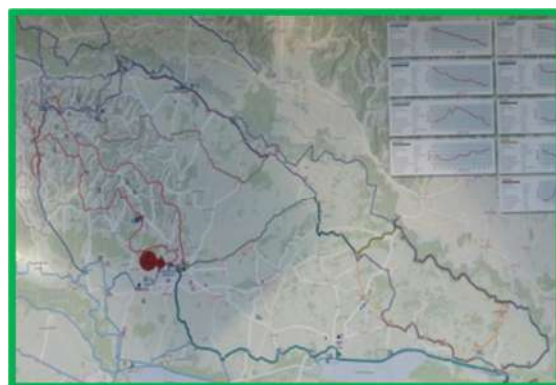
- **Dizajn info ploče na startu/cilju rute i odmorištima ruta**

- Dimenzija: 270x100 cm
- Karta: topografska karta u mjerilu 1: 30.000
- Tekstualni na podaci: HR+EN
- Postavljanje najdalje 10 m od rute



- **Dizajn info ploče na Objektima CWM**

- Dimenzija: 150x80 cm
- Karta: pregledna karta u mjerilu 1:50.000
- Tekstualni na podaci: HR+E+D
- Postavljanje na ili u objektima CW mreže



- **Horizontalne oznake ili natpis na rutama**

- Dimenzije: prema uvjetima Pravilnika o biciklističkoj infrastrukturi
- Piktogrami ili tekst: naziv rute ili slično
- Iscrtaiva/ispisuje se na asfaltnoj podlozi



### 6.1.5 Standardi za uređivanje cikloturističkih odmorišta

Odmorišta u pravilu trebaju biti pozicionirana na svakih 15 km rute i to najdalje do 10 metara od same rute. Odmorišta trebaju biti minimalno opremljena slijedećim osnovnom opremom:

Rb.	OPIS OPREME OSNOVNOG ODMORIŠTA	KOLIČINA
1	<b>pano</b> s preglednom kartom cikloturističke mreže MŽ, detaljniju kartu (1:5000) područja koje se nalazi neposredno uz i u nastavku odmorišta, informacije (tekstovi na HR, EN; DE jezicima ili piktogrami) o uslugama na ruti i CW mreži,	1
2	<b>„totem“ s kompletom alata</b> za osnovni popravak bicikla, pumpa za zračnice	1
3	<b>klupa</b> ili stolice za odmor najmanje tri osobe,	1
4	<b>koš za smeće</b>	1
5	<b>parkirni stalak za bicikl</b>	1

Na frekventnim lokacijama (značajnim križanjima, uz turističke atrakcije koje nisu stalno dostupne –radno vrijeme, lokacijama u prirodi ) odmorišta se mogu dodatna opremiti :

Rb.	OPIS OPREME SMART BIKE ODMORIŠTA	KOLIČINA
1	touchscreen uređaj s aplikacijom o uslugama na ruti i CW mreži,	1
2	kutija s osnovnim setom rezervnih zračnica i setom za prvu pomoć	1
3	nadstrešnica – sklonište od kiše/sunca	1
4	meteo stanica s podacima o mikrolokaciji	1
5	USB punjač za gsm i gps uređaje	1
6	solarni set za energetska samodostatnost i/ili utičnica s 220V za dopunu baterije e-bike	1

### 6.1.6 Standardi za e-bike infrastrukturu

S obzirom da punjenje baterije e-bike traje više sati i da gotovo svaki model e-baike ima drukčiji ispravljač odnosno priključak cikloturisti punjenje baterije uglavnom vrše svojim ispravljačem i to dok su smješteni u objektu gdje će noćiti tu mogućnost u pravilu treba osigurati u svim CW smještajnim objektima za što je potrebno predvidjeti klasičan priključak na električnu mrežu 220V u spremištu za bicikle koje je zaključano. Uz to potrebno je osigurati najmanje tri javno dostupne lokacije u MŽ gdje će dopunjavanje baterija biti moguće za slučaj nužde. Prijedlog je da javno dostupne lokacije s mogućnošću besplatnog dopunjavanja baterije e-bikea budu na ciklo odmorištima u Čakovcu, Svetom Martinu na Muri, Prelogu, graničnom prijelazu Goričan te Donjoj Dubravi. Pojedina punionica tako pokriva područje u krugu 20 km. Navedene lokacije potrebno je označiti odgovarajućim oznakama.

## 6.2 Standardi za razvoj cikloturičkih usluga

### 6.2.1 Standardi za smještajne objekte za cikloturizam

S ciljem pozicioniranja Međimurske županije kao cikloturističke destinacije visoke kvalitete usluge, a temeljem uvida u primjere dobre prakse razvijenih europskih cikloturističkih destinacija (Njemačka, Austrija, Švicarska, V. Britanija, Nizozemska, Danska...) Turistička zajednica Međimurske županije razvila je standard kvalitete **Cyclist Welcome Quality (CWQ)** koji se odnose na četiri skupine ponuditelja turističkih usluga:

1. smještajni objekti - temeljni objekti za kvalitetu ukupne cikloturističke ponude neke destinacije te su stoga njihove usluge stupnjevane/razvrstane u pet kvalitativnih razreda
2. ugostiteljske usluge posluživanja hrane i pića (CW i CW+)
3. turističko informativni centri – bike info centar
4. ostali objekti (sportski objekti, ostale turističke atrakcije)

Navedeni CWQ standard je znatno viša kvaliteta usluge nego što nude mnoge već u Europi etablirane cikloturističke destinacije. Cilj je tržištu poslati poruka da cikloturisti u Međimurju mogu očekivati svojevrsni „nadstandard“ što je važna konkurentska prednost pred sličnim turističkim destinacijama.

U tabeli 11 donosimo pregled kriterija koje objekti moraju zadovoljavati da bi dobili određeni broj zupčanika/zvjezdica kvalitete:

<b>Tabela 11 Standardi za CW smještajne objekte</b>						
<b>RB.</b>	<b>UVJETI</b>	<b>KATEGORIJA</b>				
		<b>*</b>	<b>**</b>	<b>***</b>	<b>****</b>	<b>*****</b>
<b>1.</b>	<b>Besplatan pristup pitkoj vodi</b> Mogućnost vode za piće besplatna, ne samo za goste (punjenje bidona)	X	X	X	X	X
<b>2.</b>	<b>Info kutak za bicikliste sa kartama</b> Kutak ili odjel bliže ulazu, posebno opremljen prostor ili dio prostora, recepcija, ormarić, vitrina, pult ili dio pulta, stalak, namijenjen pružanju osnovnih informacija usmeno i preko tiskanog ili multimedijalnog materijala (karte, prospekti, časopisi, menü, posebna ponuda i slične obavijesti vezane uz cikloturizam)	X	X	X	X	X
<b>3.</b>	<b>Wi-Fi mogućnost spajanja na Internet</b> Pokrivenost lokala ili prostora kvalitetnim signalom bežične mreže za besplatan pristup internetu putem telefona, tableta ili prijenosnog računala, tzv Wi-Fi (moguć i Hotspot)	X	X	X	X	X
<b>4.</b>	<b>Osposobljenu osobu za informacije</b> Vlasnik ili barem jedna službujuća osoba moraju biti uvijek na raspolaganju i biti upoznati sa dodatnom biciklističkom ponudom i posebnostima koje gost-cikloturist može ostvariti u objektu, a u svrhu pružanja tih informacija gostu.	X	X	X	X	X
<b>5.</b>	<b>Stalac za bicikle pred objektom</b> Obavezna postava parkirnog stalka za bicikle na vidljivom pristupnom mjestu objektu. Broj mjesta mora biti razmjerni veličini smještajnog kapaciteta, a početno za minimalno 5 bicikala, bilo jednostrano ili obostrano.	X	X	X	X	X
<b>6.</b>	<b>Spremište za bicikle ili garaža</b> Prostorija ili ograđen natkriven prostor ili garaža, odn. Dio tog prostora koji služi za smještaj bicikla. Vanjski prostor mora biti moguće zaključati. Pristup samo ovlaštenom osoblju ili gostima. Podrumski hodnici, predprostori i ostali prostor opće namjene ne zadovoljavaju uvjet. Veličina prostora za barem 5 bicikala	X	X	X	X	X
<b>7.</b>	<b>Ciklo alat za osnovne popravke</b> Komplet imbus ključeva, križni i plosnati odvijač, skidači za gume, pumpa. Uključeni su u pristupnicu-svaki subjekt učesnik sustava CW ih dobiva na poklon.	X	X	X	X	X
<b>8.</b>	<b>Prostor za pranje bicikla</b> Mjesto namijenjeno za pranje bicikla i drugo, opremljeno sa izvorom sanitarne vode – slavina i crijevo za vodu. Može biti van ili unutar objekta. Poželjan stalak za bicikl, vješalica, mini-wash uređaj, četke i pribor	X	X	X	X	X



9.	<b>Mogućnost sušenja mokre bike odjeće</b> Izdvojeni prostor ili dio prostora, kutak gdje je moguće objesiti ili drugačije staviti na sušenje mokru, znojnu ili vlažnu odjeću. Ne smije biti zajedno sa ostalom garderobom. Poželjno blizu sanitarnog čvora.	X	X	X	X	X
10.	<b>Knjiga utisaka</b> Posebna biciklistička knjiga utisaka, kao u planinarskim domovima – nije knjiga žalbe. Prazna bilježnica za upisivanje dojmova, smještena u info kutku iz stavke 1.	X	X	X	X	X
11.	<b>Prva pomoć - pribor na raspolaganju</b> Klasična „automobilistička“ kutija sa priborom prve pomoći na raspolaganju, dostupna besplatno na zahtjev u slučaju nužde ili slične potrebe.	X	X	X	X	X
12.	<b>Gastronomska ponuda prilagođena biciklistima</b> (u objektima koji nude uslugu prehrane) Vrsta, količina i raznolikost obroka prilagođena posebnim zahtjevima cikloturista: obogatiti ponudu uvođenjem dodatnih „Biciklističkih menü-a“, poželjno obogaćeno sporim i kompleksnim ugljikohidratima, povećane porcije (ne sve !!!) i veći unos tekućine (veća čaša vode), dostupnost specifičnog obroka –müsli žitarice, müsli pločice, energetski i/ili multivitaminski napitci tekući ili u prahu, mogućnost „lunch paketa“ sa ambalažom za van (pizza u kutiji, plastične i/ili stiropor kutije, papirnate vrećice), inovativnost uvođenjem posebne kombinacije jela i/ili pića (kava+cedevita)	X	X	X	X	X
13.	<b>Jednokratno noćenje bez doplate</b> Ciklo turisti najčešće odsjedaju za jednu noć, jer su na proputovanju i nije dozvoljeno povećanje jedinične cijene usluge smještaja.	X	X	X	X	X
14.	<b>Označene biciklističke staze u okolici</b> Staze u okolici postoje, vidljivo na Internet stranici <i>atrakcije i aktivnosti/sportske aktivnosti/biciklizam</i> , 10 staza označeno prometnim znakovima na terenu, grafikonom visine, tehničkim karakteristikama i GPS podacima	X	X	X	X	X
15.	<b>Mogućnost pranja prljave biciklističke odjeće</b> Dostupnost prostora za osobno pranje odjeće i opreme ili usluga pranja u perilici (uz doplatu). Kupaonica u sobi ne zadovoljava uvjet.		X	X	X	X
16.	<b>Ostale informacije o Međimurju</b> Pružanje ostalih „nebiciklističkih“ informacija o Međimurju, usmeno, putem brošura ili na internetu putem tražilice. Ponekad je potreban i osobni angažman zbog nesnalaženja gosta radi nepoznavanja okoline ili jezika (stranci)		X	X	X	X

17.	<b>Biciklističke karte regije</b> Uključene budu u pristupnicu-svaki subjekt učesnik sustava CW ih dobiva na poklon za vlastite potrebe. Naklada za prodaju. Poželjna prodaja i ostalih karata, mapa (Hrvatska, Jadran, Ivančica i Kalnik, Pohorje)		X	X	X	X
18.	<b>Pomoć pri traženju rezervacija i planiranja izleta</b> Preporuka interesantnih mjesta za obilazak, preporuka ostalih smještajnih kapaciteta i kontakt sa ostalim ponuditeljima – organizacijska pomoć, upute, potreban dodatni trud i tehnička pomoć. Posvetiti pozornost vrsti bicikla s obzirom na teren- cestovni bicikli i blatne staze ne idu zajedno.		X	X	X	X
19.	<b>Osiguran ciklovodič</b> Osoba čija je svrha stavka 18., ali i osobni angažman uz gosta na terenu. Sposobnost samostalne organizacije, osmišljavanja i vođenja. Moguć vanjski suradnik.			X	X	X
20.	<b>Najam bicikla i opreme u objektu</b> Vlastita ili ugovorna flota bicikala za najam u sklopu objekta. Minimalna količina je 5 komada bicikala ili ovisno o kapacitetu objekta, a koji moraju zadovoljavati sve sigurnosne standarde i ZOSPC. Poželjan i najam opreme (kacige, bisage, dječje sjedalice). Cjenik prema vlastitom nahodaženju			X	X	X
21.	<b>Transfer-prijevoz bicikala i biciklista</b> Usluga prijevoza bicikla, biciklista i prtljage na druge lokacije-kolodvor, aerodrom, mjesto natjecanja, poligon, destinaciju. Raspoloživo teretno vozilo opće namjene, prikolica ili prtljažnik za bicikle			X	X	X
22.	<b>Vanjski pano- karta sa stazama</b> Vanjski pano ili plakat sa kartom biciklističkih staza okolice (Međimurja), a koji mora biti vidljiv i prolaznim gostima, koji ne koriste uslugu smještaja			X	X	X
23.	<b>Program izleta u okolicu</b> Izleti u okolicu sa jasno određenim lokacijama kretanja, svrhom obilaska i znamenitostima, vremenom trajanja i ostalim tehničkim karakteristikama staze			X	X	X
24.	<b>Zaključano spremište bicikala</b> Posebno odvojen i siguran prostor isključive namjene za smještaj bicikala. Zabranjen pristup trećim osobama i smještaj bilo kakvog drugog materijala i/ili „nebiciklističke“ opreme.			X	X	X
25.	<b>Osposobljena osoba za osnovne biciklističke popravke</b> Djelatnik osposobljen ili priučen za osnovne			X	X	X

	popravke bicikla, u slučaju neznanja ili spriječenosti gosta. Može bit kućni majstor ili bilo koja zaposlena i stalno prisutna osoba vična upotrebi alata iz stavke 6. Potrebno znanje krpanja i mijenjanja guma.					
26.	<b>Služba pomoći- hitan poziv</b> Osoba iz stavke 25. Ili vanjski suradnik koji upravlja vozilom iz stavke 21. Pružanje usluge prijevoza korisnicima smještaja prilikom havarije ili kvara bicikla na izletu, obilasku terena ili dolasku na destinaciju. Cjenik prema vlastitom nahođenju.			X	X	X
27.	<b>Alternativni program u slučaju lošeg vremena</b> Mogućnost bavljenja „nebiclističkim“ aktivnostima u slobodno vrijeme ili kod nemogućnosti ispunjenja dogovorenog aranžmana ili paketa (loše vrijeme). Dozvoljene sve sportske aktivnosti za koje su na raspolaganju rekviziti, prostor i slobodni termini.			X	X	X
28.	<b>Ponuda tipičnih lokalnih jela</b> Mogućnost stalne gastronomske ponude jela i pića koja su značajna za kraj ili regiju i nisu uobičajena za ostale krajeve (vino Pušipel, meso z tiblice, sir turoš, gibanica..)			X	X	X
29.	<b>Sigurno parkirno mjesto za auto- besplatno</b> Veliki broj ciklo turista na određite stiče vlastitim prijevozom i sa vlastitim biciklima. Parkirno mjesto mora biti u sklopu objekta, a ne javno uz javnu prometnicu.				X	X
30.	<b>Prodaja zračnica ako u naselju nema bike trgovine/servisa</b> Prodaja rezervnih guma/zračnica. I kod postojanja trgovine ili biciklističkog servisa u blizini, isti nedjeljom ne rade, a baš tada je najveći promet biciklista. Usluga dostupna svim gostima, bez obzira na smještaj/noćenje.				X	X
31.	<b>Najam dječjih sjedalica s naslonom</b> U sklopu usluge iznajmljivanja bicikla je potrebno raspolagati sa barem dvije (2) dječje sjedalice za ugradnju straga. Ugrađuju se prema potrebi.				X	X
32.	<b>Usluga masaže u objektu/ PROFI</b> Usluga masaže sa profesionalnim maserom u za to posebno namijenjenom prostoru.				X	X
33.	<b>GPS profili staza/ najam uređaja</b> U ponudi vlastite trase staza sa izrađenim GPS profilom i mogućnost davanja GPS uređaja u najam gostu					X
34.	<b>Biciklijade/ utrke u mjestu</b> Postojanje redovitih organiziranih biciklističkih manifestacija u mjestu, a uz koje je moguće vezati ponudu (vikend aranžmani sa uključenom					X

	biciklijadom / utrkom)					
35.	<b>Internet kutak</b> Posebno izdvojeno mjesto sa upotrebom računala i pristupom internetu					X
36.	<b>Odvojeni kutak u sobi za sušenje odjeće</b> Unutar smještajne jedinice posebno odvojeni prostor ili ormar namijenjen isključivo za odlaganje biciklističke (upotrebljavane) odjeće u periodu kad se ne koristi. Može biti u pred prostoru, hodniku, garderobi, kupaonici. Ne smije biti u sobi ili zajedničkim prostorijama objekta.					X
37.	<b>Bicikli raznih veličina- najmanje 2 dječja</b> Bicikli za najam moraju biti raznih veličina , muški i ženski, od čega 2 bicikla moraju biti za djecu ( sa manjim kotačima od standardnih)					X
38.	<b>Sauna u objektu</b> Prostor saune na stalnom raspolaganju gostima					X

### 6.2.2 Standardi za CW ugostiteljske objekte s ponudom hrane i pića

Kod ove vrste ponuditelja usluga kvaliteta se stupnjuje u dvije kategorije : osnovna ponuda CW i dodatna ponuda CW + .

Tabela 12 Kriteriji za CW objekte s ponudom hrane i pića

RB.	UVJET	OSNOVNA PONUDA - CW	DODATNA PONUDA CW+
1.	UGOSTITELJSKA PONUDA PRILAGOĐENA BICIKLISTIMA	-obilnije i raznovrsnije porcije, ponuda energetskih napitaka i žitarica (pločica), pakiranje hrane u ambalažu za put	-obilnije i raznovrsnije porcije, ponuda energetskih napitaka i žitarica (pločica), pakiranje hrane u ambalažu za put
2.	POSEBNO ISTAKNUT BICIKLISTIČKI MENÜ	-dodatno naglašeno na posebnom listu	-dodatno naglašeno na posebnom listu
3.	PARKIRNI STALAK ZA BICIKLE	smješten u sklopu objekta, a ne vani na javnoj površini	smješten u sklopu objekta, a ne vani na javnoj površini
4.	ALAT I PUMPA	-osnovni biciklistički alat (odvijači, imbusi, matice)	-osnovni i dodatni alat (za lanac, lančanik, žbice i set zračnica)
5.	TURISTIČKE INFO ZA BICIKLISTE	- opće biciklističke informacije sa weba, karte, spisak servisa i trgovina)	opće biciklističke informacije sa weba, karte, spisak servisa i trgovina
6.	KNJIGA UTISAKA	– posebna knjiga	– posebna knjiga, prigodni štambilj
7.	MOGUĆNOST PRIJEVOZ OSOBA I PRTLJAGE		– dostavno ili kombinirano vozilo opće namjene, krovni prtljažnik, ostalo,...

8.	MOGUĆNOST SUŠENJA ODJEĆE I OPREME		(vani na posebnom mjestu ili unutra na posebnoj poziciji u prostoru opće namjene)
9.	SPREMIŠTE ZA BICIKLE, PRTLJAGU I OPREMU		– zaključano ili pod sigurnim nadzorom

### 6.2.3 Standardi za CW cikloturističke info centre

Biciklistički informacijski centar je namijenjen cikloturistima i može djelovati u okruju TIC-a općine ili grada ili može biti po potrebi stalno ili privremeno uspostavljena točka u okviru putničkih agencija, bike trgovina/servisa ili drugih objekata koji su dostupni turistima. Uvjeti za kategorizaciju CW bike tic-a su:

Tabela 13 Kriteriji za CW biciklističko-informativne centre

RB.	UVJET	OPIS UVJETA
1	OSPOSOBLJENI BIKE INFORMATORI	Svi zaposlenici moraju moći uz opće turističke informacije o MŽ i regiji goste upoznati sa biciklističkom ponudom destinacije i šire regije, ponudom CW smještajnih i ugostiteljskih objekata, dostupnim ciklovodičima, biciklističkim trgovinama i servisima, mogućnostima prijevoza biciklista, rent-a-bike usluga i drugim relevantnim informacijama o CWQ standardima, najmanje jedna osoba treba biti osposobljena za osnovni popravak bicikla
2	ODGOVARAJUĆE RADNO VRIJEME	TIC mora biti otvoren sve dane u tjednu (uključujući subotu i nedjelju) tijekom bike sezone (travanj-listopad)
3	VODA ZA PIĆE	Mogućnost vode za piće besplatna (punjenje bidona)
4	Wi-Fi - PRISTUP INTERNETU	Pokrivenost lokala ili prostora kvalitetnim signalom bežične mreže za besplatan pristup internetu putem telefona, tableta ili prijenosnog računala, tzv Wi-Fi (moguć i Hotspot)
5	STALAK ZA BICIKLE PRED OBJEKTOM	Obavezna postava parkirnog staka za bicikle na vidljivom pristupnom mjestu objektu. Broj mjesta mora biti razmjerni veličini smještajnog kapaciteta, a početno za minimalno 5 bicikala, bilo jednostrano ili obostrano.
6	OSNOVNI BICIKLISTIČKI ALAT	Komplet imbus ključeva, križni i plosnati odvijač, skidači za gume, pumpa. Uključeni su u pristupnicu-svaki subjekt učesnik sustava CW ih dobiva na poklon.
7	PPOSEBNI INFO KUTAK ZA BICIKLISTE	Kutak ili odjel bliže ulazu, posebno opremljen prostor ili dio prostora, recepcija, ormarić, vitrina, pult ili dio pulta, stalak, s primjercima tiskanog ili multimedijalnog materijala (karte, prospekti, časopisi, menü, posebna ponuda i slične obavijesti vezane uz cikloturizam)
8	PRIBOR PRVE POMOĆI	Klasična „automobilistička“ kutija sa priborom prve pomoći na raspolaganju, dostupna besplatno na zahtjev u slučaju nužde ili slične potrebe.

9	OZNAČENE BICIKLISTIČKE STAZE U OKOLICI	Staze u okolini postoje, vidljivo na Internet stranici minimalno linkom na <a href="http://www.visitmedimurje.com">www.visitmedimurje.com</a> atrakcije i aktivnosti/sportske aktivnosti/biciklizam, 10 staza označeno prometnim znakovima na terenu, grafikonom visine, tehničkim karakteristikama i GPS podacima
10	BICIKLISTIČKE KARTE REGIJE	Uključene budu u pristupnicu-svaki subjekt učesnik sustava CW ih dobiva na poklon za vlastite potrebe. Naklada za prodaju. Poželjna prodaja i ostalih karata, mapa (Hrvatska, Jadran, Ivančica i Kalnik, Pohorje)
11	POMOĆ PRI TRAŽENJU REZERVACIJA I PLANIRANJA IZLETA	Preporuka interesantnih mjesta za obilazak, preporuka ostalih smještajnih kapaciteta i kontakt sa ostalim ponuditeljima – organizacijska pomoć, upute, potreban dodatni trud i tehnička pomoć. Posvetiti pozornost vrsti bicikla s obzirom na teren- cestovni bicikli i blatne staze ne idu zajedno.

S ciljem provođenja marketinških aktivnost, i dizajniranja proizvoda te promocije i distribucije vrijednosti TZMŽ će:

- a. Putem javnog poziva animirati sve potencijalne pružatelje ugostiteljskih ili informacijskih usluga da se uključe u Cyclist Welcome Mrežu (CWM).
- b. Temeljem odaziva na javni poziv TZMŽ će najmanje jednom godišnje organizirati edukaciju (kroz radionice i savjetovanje – trening stručnog konzultanta u objektu potencijalnog člana) radi uključivanja u CWM.
- c. TZMŽ će angažirati vanjskog nezavisnog stručnjaka s odgovarajućim referencama radi obilaska prijavljenih potencijalnih članova te utvrđivanja da li zadovoljavaju uvjete za učlanjenje u CWM.
- d. Izraditi vizualni identitet (logo) i slogan CWM te posebno dizajnirati i izraditi pločicu za označavanje objekta
- e. Nakon što pružatelj usluga zadovolji uvjete za koje kandidira TZMŽ mu dodjeljuje oznaku (pločicu/naljepnicu) s logotipom CWM te ga uvrštava i u sve druge marketinške alate koji mu stoje na raspolaganju kao što su: kontinuirano informiranje, savjetovanje, educiranje i promoviranje svih članova CW mreže od strane TZMŽ i njezinih stručnjaka za cikloturizam u narednom srednjeročnom periodu

#### 6.2.4 Standardi za CW rent-a-bike i agencijske usluge za cikloturiste

Ponuditelji usluga iznajmljivanja bicikala, turističke agencije i slično, a koji žele biti dio CW mreže trebaju ispunjavati slijedeće kriterije:

- bicikli za najam moraju biti raznih veličina , muški i ženski, od čega najmanje 10% bicikla moraju biti za djecu ( sa manjim kotačima od standardnih)
- oprema za bicikliste mora biti raznih veličina od čega najmanje 10% za djecu
- trebaju pružati sve informacije i promotivne materijale o ponudi CWM mreže

- agencije trebaju nuditi najmanje 5 varijacija cikloturističkih paketa za CWM
- agencije trebaju nuditi/organizirati usluge prijevoza kombijem/ busom s prikolicom za prijevoz bicikala
- ponuditelji moraju istaknuti oznaku CWM
- ponuditelju u svojoj poslovnici moraju na zahtjev cikloturista osigurati slobodan pristup WC-u i vodi (bez kupnje ili konzumacije)

#### **6.2.5 Standard za ostale CW turističke objekte namijenjene cikloturistima u CWM**

(muzeji, zbirke, sportsko-rekreativni centri, izletničke točke i druge turističke atrakcije)

- stalak za parking bicikla
- informacije o CWM mreži
- pano s kartom CWM destinacije
- slobodan pristup wc i vodi (bez kupnje ulaznice ili konzumacije)
- istaknuti oznaku CWM <sup>27</sup>

#### **6.2.6 Označavanje članova CW mreže**

Prilikom uključivanja u CW Mrežu članovi od TZMŽ primaju pločicu dimenzije 30 x 30 cm. sa službenim vizualnim identitetom i oznakama kategorizacije. Članovi su dužni pločicu istaknuti kod glavnog ulaza u objekt koji je kategoriziran. Pločica je u trajnom vlasništvu Turističke zajednice Međimurske županije i član je mora vratiti nakon pismenog zahtjeva TZMŽ.



Slika 6.4 Izgled vizualnog identiteta CW mreže

<sup>27</sup> Pravilnik Cyclist Welcome Međimurje, TZMŽ 2015. godine

## 6.2.7 Umrežavanje i suradnja članova CWM

S ciljem postizanja sinergijskih promotivnih i u konačnici ekonomskih učinaka TZMŽ je sve dionike koji provode CWQ uključila u klub kvalitete pod nazivom **Cyclist Welcome Mreža**.

Trenutno je u CWM uključeno 26 smještajnih objekata raznih kategorizacija.

Svi nositelji CW oznake čine CW mrežu. Cilj mreže je poticanje suradnje među članovima i unapređenje ukupne kvalitete usluga namijenjenih cikloturistima koji borave u Međimurju. TZMŽ će za članove mreže provoditi: zajedničku edukaciju, informiranje o međunarodnim cikloturističkim novostima i trendovima, samostalno i udruženo oglašavanje te druge vidove promocije kao što su posebna predstavljanja, sajmovi, tiskovne konferencije i sl., suorganizirati bike evente, održavati i unapređivati bike infrastrukturu čije je vlasnik.

Članov mreže dužni su poštivati odredbe CWQ standarda te

- međusobno, prema gostima i svim drugim zainteresiranim informirati se o svojim ponudama
- solidarno promovirati i pomagati u svim pitanjima kojima je cilj što kvalitetnija usluga za cikloturiste koji posjećuju Međimurje.

Također dužni su čuvati i o svom trošku zamijeniti otuđeni ili oštećeni inventar primljen od TZMŽ (ploča s CW oznakom, set alata, pumpa za zračnice, tabla s kartom).

## 6.2.8 Praćenje i evaluacija standarda kvalitete CWQ

- TZMŽ angažirati će vanjskog nezavisnog stručnjaka s odgovarajućim referencama - kontrolora radi praćenja poštivanja standarda kvalitete kod članova CW mreže.
- Kontrolor će najmanje jednom godišnje nenajavljeno obići sve članove CWM i u skladu sa standardima utvrditi da li član ispunjava sve propisane uvjete. Kontrolor podnosi TZMŽ-u pismeni izvještaj o provedenom nadzoru te preporuča mjere koje će se poduzeti radi otklanjanja uočenih propusta.
- Ured TZMŽ će temeljem pismenog izvještaja i preporuke kontrolora :
  1. Pozvati člana CWM da u razumnom roku otkloni nedostatke.
  2. Član je dužan na poziv TZMŽ pružiti dokaze o otklanjanju nedostataka.
  3. Ukoliko član u zadanom roku ne otkloni nedostatke TZMŽ će članu :
    - a) Smanjiti kategoriju CW objekta
    - b) Ukoliko se član ogлуši o smanjenje kategorije TZM će članu uputiti opomenu pred isključenje iz CWM .
    - c) Ukoliko član ni nakon opomene ne otkloni nedostatke odnosno umanju kategoriju TZMŽ će člana brisati iz članstva CW mreže, svih CW baza i marketinških alata mreže, a objekt je dužan vratiti pločicu oznake CW te alat , pumpu za zračnice i zidnu kartu.
    - d) U slučaju da objekt odbije ukloniti oznake i vratiti primljeni inventar, TZMŽ će se poslužiti pravnim sredstvima radi zaštite intelektualnog vlasništva i povrata inventara.



## 6.2.9 Kriteriji za pristup, obaveze i ocjene za dobivanje certifikata za ADFC-RadReiseRegion<sup>28</sup>

S obzirom da je cilj MŽ razvijati cikloturističku ponudu najviše europske kvalitete predlaže se usvajanje kriterija za certificiranu cikloturističku regiju koju je donijela najveća europska biciklistička asocijacija, njemački ADFC (Alegmene Deutsche Fahrac Club ADFC). Ova organizacija ima izuzetan ugled i utjecaj ne samo na svoje mnogobrojno članstvo već je njezin label garancija kvalitete za cikloturiste iz čitavog svijeta. U nastavku donosimo kriterije i postupak ocjenjivanja za dobivanje ove marke. Certifikat je rangiran od 1 do 5 zvjezdica (npr. Drauradweg u Austriji zadovoljava 5 zvjezdica).

Certifikat se dobija kada su svi kriteriji za pristup i sve obaveze ispunjeni, i postignuto barem 75% od mogućih bodova. Certifikat ima rok trajanja od 3 godine.

Rd.br.	Opis kriterija	CWM trenutno zadovoljava
I.	<b>A) Preduvjeti za pristup</b>	<b>100%</b>
	1. određivanje odgovornog nositelja certifikacije za destinaciju – dmo ili dmc	✓
	2. određivanje odgovornog posrednika koji posjeduje točno saznanje o infrastrukturi i njezinim slabostima	✓
	3. određivanje osobe za kontakt u odjelu za turizam i infrastrukture	✓
	4. obavezno školovanje( za naručitelja)	✓
	5. jasno, jedinstveno ime za turističku destinaciju	✓
	6. turistička destinacija je prostorno jasno definirana jedinica	✓
	7. turistička destinacija čini jasnu turističku marku/oznaku	✓
	8. priznanje turističke destinacije od strane više turističke organizacije	✓
	9. barem 3 prenoćišta	✓
	10. barem 10 regionalnih staza spremnih za tržište	✓
II.	<b>B) Obaveze</b>	<b>85%</b>
	• Zahtjevi za mrežu ruta:	100%
	- barem 30 km/100 km <sup>2</sup> sveukupno	✓
	- oznake smjera na stazama	✓
	- godišnja kontrola putova	✓
	• Zahtjevi za regionalne rute:	75%

<sup>28</sup> Izvor: <https://www.adfc.de/radreiseregion/adfc-radreiseregionen>

	- barem 10 km/100 km <sup>2</sup> regionalnih ruta	✓
	- izbor između minimalno 10 regionalnih ruta na tržištu	✓
	- pokrivenost cijele destinacije	✓
	- dužina ruta 25 – 65 km	djelomično
	• <b>Zahtjevi za prenoćišta:</b>	100%
	- minimalni razmak između različitih prenoćišta mora odgovarati dužini staze dnevnih ruta (25-60 km)	✓
	- barem jedna informacijska ploča na centralnoj lokaciji	✓
	- infopunkt sa opremom za popravak bicikla, s mogućnošću najma bicikla, s prethodnom najavom	✓
	- postojanje najmanje tri kategorije smještaja	✓
	• <b>Zahtjevi za turističku destinaciju:</b>	85%
	- prikaz regionalne mreže staza na kartama (1:50.000 – 1:75.000) i reklamiranje na reklamama/ brošurama	djelomično
	- barem na 5 mjesta moraju postojati turistički informativni centar i oprema za popravak bicikla	✓
	- na 5 mjesta mora biti barem jedna radnja za iznajmljivanje bicikla	✓
	- na 5 mjesta mora postojati barem jedna radnja za popravak bicikla ,sa uobičajenim radnim vremenom	✓
	- internet stranica destinacije sa: - biciklističkom regijom na početnoj stranici - postavljanje tematskih staza, po ciljanim skupinama - karta( s mogućnošću da se isprinta) - imenik	✓
<b>III.</b>	<b>C) Turistička infrastruktura</b> Kriteriji za turističku infrastrukturu će se djelom utvrditi na mjestu uz ophodnju ili će morati biti dostavljeni od strane naručitelja. Sljedeći kriteriji će se ocjenjivati u modulu C:	<b>100%</b>

	<p>Prenoćište:                  Koje kategorije prenoćišta postoje (3 – 5-zvjezdica Hoteli; 1 – 2-zvjezdica Hoteli/Hosteli/Imanja; Smještaji za grupe, kamp )                  Postoje li krevet+radnje za bicikle i wellness hoteli??                  Gastronomija;                  Ocjena gastronomije uslijedi nakon procjene ponude u gastronomiji i mogućnosti nabave. Procjena se donosi na temelju ponude usluga (broj sjedećih mjesta, sanitarije, izbor jela)                  Procjena se donosi na temelju utvrđenih udaljenosti između različitih radnji.                  Turistički informativni centar i radnja za servis bicikla                  Prisutnost sljedećih usluga će biti ocjenjena. Informacije o istima će se dobiti od strane naručitelja:</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turističke informacije sa oznakama za TIC i servis za bicikle</li> </ul>	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neplanski najam za vikend</li> </ul>	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Najam posebnih bicikala, sjedalica za djecu, kaciga</li> </ul>	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilni servis , čak i za vikend</li> </ul>	-
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacijske ploče i prateća infrastruktura</li> </ul> <p>Informacije vezane za info ploče i prateću infrastrukturu se procjenjuju na temelju ophodnje. To se odnosi na infrastrukturu u okviru odabrane regionalne rute.</p>	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dječje igralište/klupe za odmor/natkriveni prostor</li> </ul>	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Parkiralište za bicikle/stanice za bicikle</li> </ul>	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Radnje za popravak i servis bicikla</li> </ul>	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Znamenitosti i prostor za odlaganje bicikla</li> </ul>	✓
<b>IV.</b>	<p><b>D) Marketing/komercijalizacija</b>                  Za razradu je zadužen naručitelj.                  U modulu d se sljedeći kriteriji ocjenjuju:                  Ravnomjeran pristup tržištu (Corporate Identity)                  Uz jedinstven brend će lokalni/domaći nastup turističke destinacije biti poguran prema van. Stoga moraju sljedeći kriteriji biti ispunjeni:</p>	<b>80%</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedinstven i lako prepoznatljiv logo</li> </ul>	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predstavljanje kao „regija za bicikliste“</li> </ul>	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nastup na svim razinama;</li> </ul>	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedinstven „Wording“ inPrint, Internet</li> </ul>	djelomično
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet</li> </ul> <p>Sljedeći će se kriteriji nastupa na internetu ocjenjivati:</p>	85%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dinamična karta /integrirane staze/planer za ture biciklom</li> </ul>	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aktualne instrukcije za staze</li> </ul>	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aktualan i koristan GPS sustav</li> </ul>	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- web 2.0;</li> </ul>	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplikacija za bicikliste za tu destinaciju;</li> </ul>	-

- Ponude staza sa vodičima	✓
- Onlinebooking	✓
- Ponuda krevet+ bicikl	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prospekti/Karte/Vodiči</li> </ul> Prospekti i drugi materijali za printanje će se ocjenjivat prema sljedećim kriterijima:	70%
- Raznolikost karata	✓
- Aktualnost karata	✓
- Osobine karata( vodootporne itd.)	-
- Sadržaj karata kao npr.:	xx
- Biciklistička infrastruktura	✓
- Različiti prikaz brežuljaka,planina	✓
- Prikaz punionica za e-bicikle	-
- Prikaz čvorišta za smjerokaz	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paketi</li> </ul> Paket za biciklističke staze mora se objediniti iz 3 različita elementa . Ocjenjivat će se :	85%
- Broj komercijaliziranih paketa;	djelomično
- Raznolikost tema i ciljnih skupina ;	✓
- Vrsta onlinebookinga	✓
- Ponuda ruta sa vodičima	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Događanja</li> </ul> Za procjenu se uzimaju samo događaji koji se redovito odvijaju, i glavni sadržaj je biciklizam .Pritom će se razlikuju događaji sa regionalnim i međunarodnim značajem.	100%
<b>E) Dostupnost</b> Dostupnost turističke destinacije se procjenjuje na temelju povezanosti sa javnim prijevozom , sa pretpostavkom da će se uzeti u obzir i bicikl. Pritom razlikujemo dva aspekta:	75%
Dostupnost regije <ul style="list-style-type: none"> <li>• svaki sat/nekoliko puta na dan</li> </ul>	djelomično
Mobilnost unutar regije <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokrivenost prostora , na glavnim linijama,graničnim linijama</li> </ul>	djelomično
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usluge- vremenski ograničene</li> </ul>	djelomično

Internom analizom kriterija ustanovljeno je da bi Međimurje kao cikloturistička destinacija trenutno mogla zadovoljiti dvije zvjezdice ADFC Radreisenregiona. Uz pretpostavku poboljšavanja kvalitete voznih podloga na ključnim međunarodnim rutama EV13, R1 i R2 i izdavanje karata i brošura bolje kvalitete te poboljšanje dostupnosti javnog prijevoza ta realno je težiti do 2020. godine na najviših pet zvjezdica.

## 7 RAZVOJNI PROGRAMI S OPERATIVNIM PROJEKTIMA CIKLOTURIZMA

### 7.1 Program unapređenja javne cikloturističke infrastrukture

Projekt 1 <b>Trasiranje novih cikloturističkih ruta i poboljšavanje označavanja postojećih ruta</b>						
Ciljevi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zadovoljavanje EuroVelo i drugih međunarodnih standarda kvalitete cikloturističkih ruta</li> <li>- stvaranje kvalitetnijih uvjeta za skupinu povremenih i cikloturista na kraće udaljenosti te cikloturista s ograničenjima u kretanju</li> <li>- koherentno, hijerarhijsko umrežavanje i označavanje ruta</li> </ul>					
Opis	Pravilnikom Min. prometa je definirana nacionalna ruta DG6, a analiza OPRCMŽ pokazala je potrebu odvajanja biciklističkih ruta od cesta s visokim dozvoljenim brzinama i velikom frekvencijom motornog prometa zbog sigurnosti i atraktivnosti, utvrđen je i nedostatak kraćih ruta za jednodnevne cikloturiste, projekt također uključuje inicijative JLS-a i bike klubova za novim rutama. Prilikom kreiranja ruta koristiti aplikaciju Strava <a href="https://labs.strava.com/heatmap/#11.53/16.30924/46.49804/hot/all">https://labs.strava.com/heatmap/#11.53/16.30924/46.49804/hot/all</a>					
Rb.	Zadatak i područje obuhvata	Opis aktivnosti	Odgovornost	Rokovi implementacije	Izvori financiranja	Prioritet <sup>29</sup>
1	Trasiranje nove nacionalne rute <b>DG 6</b> rute: GP Goričan-Čakovec-Gornji Kuršanec	Izbor najoptimalnije trase Izrada prometnog elaborata	MŽ, TZMŽ	2017.	MŽ, Mint.	VV
2	Trasiranje novih lokalnih kružnih ruta: <b>L16</b> Toplice Sv.Martin-Žabnik-Štrigova-Selnica-M. Središće, <b>L17</b> Mursko Središće s okolicom, <b>L 18</b> D. Dubrava-Kotoriba, <b>L19</b> Čakovec-Šenkovec-Slakovec-G. Mihaljevec-Macinec-Črečan-Dunjkovec-Nedelišće-Čakovec, <b>L20</b> Čakovec-Belica-Sivica-N.S.Rok-Mačkovec-Mihovljan-Čakovec	Izbor najoptimalnijih trasa, terensko snimanje, unos na digitalnu kartografsku podlogu, izrada idejnog projekta: procjena potrebnih radova i mogućih troškova, izrada prometnog elaborata	MŽ, TZMŽ	2017.	MŽ, Mint.	VV
3	Retrasiranje postojeće ruta <b>R1</b> Drava offroad na krune protupoplavnih	Terensko snimanje, unos na digitalnu kartografsku podlogu, izrada idejnog	TZMŽ, Hrvatske	2017.	MŽ	VV

<sup>29</sup> Legenda prioriteta: **VV**- vrlo visok, **V**-visok, **S**- srednji, **N**-nizak

	nasipa uz jezera He Čakovec i HE D. Dubrava	projekta: procjena potrebnih radova i mogućih troškova	vode, HEP			
4	Retrasiranje postojećih ruta <b>R2</b> Mura offroad i Iron Curtain trail <b>EV13</b>	Preusmjeravanje ruta R2 Mura offroad i ICT Euro Velo 13 u Kotoribi s makadamskog puta na ŽC 2040 i 2041 s izgrađenom bike trakom do mosta preko Drave u D. Dubravi	TZMŽ,	2017.	TZMŽ	VV
5	Trasiranje novog dijela rute <b>R2</b> Mura offroad dionica od Čestijanca do Lapšine o dionica M. Središće-Križovec - nasip	Geodetska identifikacija javnog puta, unos na digitalnu kartografsku podlogu, izrada idejnog projekta: procjena potrebnih radova i mogućih troškova	TZMŽ Op. Sv. Martin, Grad M. Središće	2017.	TZMŽ Općina Sv. Martin Grad M. Središće	VV
6	Trasiranje rute za cikloturiste s ograničenjem u kretanju <b>L14</b>	Izbor najoptimalnije trase, terensko snimanje, unos na digitalnu kartografsku podlogu, izrada idejnog projekta: procjena potrebnih radova i mogućih troškova, izrada prometnog elaborata	TZMŽ	2017.	TZMŽ	V
7	Trasiranje nove rute <b>R5</b> uz željezničku prugu Mursko Središće -Čakovec-Gornji Kuršanec-most za Varaždin	Terensko snimanje, unos na digitalnu kartografsku podlogu, izrada idejnog projekta: procjena potrebnih radova i mogućih troškova	TZMŽ	2019.	TZMŽ	N
8	Trasiranje nove rute MTB Panamura <b>L11</b> Nedelišće-Martinuševec-Sv. Urban-Žabnik-M. Središće-Zebanec-M. Mihaljevec-Šenkovec-Nedelišće	Terensko snimanje, unos na digitalnu kartografsku podlogu, izrada idejnog projekta: procjena potrebnih radova i mogućih troškova	MBK Mura	2018.	MBKM	S
9	Trasiranje nove rute <b>R4</b> po nasipu uz rijeku Trnavu: GP Goričan-Čakovec-GP Trnovec	Terensko snimanje, unos na digitalnu kartografsku podlogu, izrada idejnog projekta: procjena potrebnih radova i mogućih troškova	TZMŽ	2018.	TZMŽ	S
10	Trasiranje nove rute <b>L20 Helicanum</b>	Terensko snimanje, unos na digitalnu kartografsku podlogu, izrada idejnog projekta: procjena potrebnih radova i mogućih troškova	MBK Mura, TZMŽ	2018.	TZMŽ	S

**Prijedlog NOVE hijerarhije označavanja cikloturističke mreže Cyclist Welcome Međimurje**

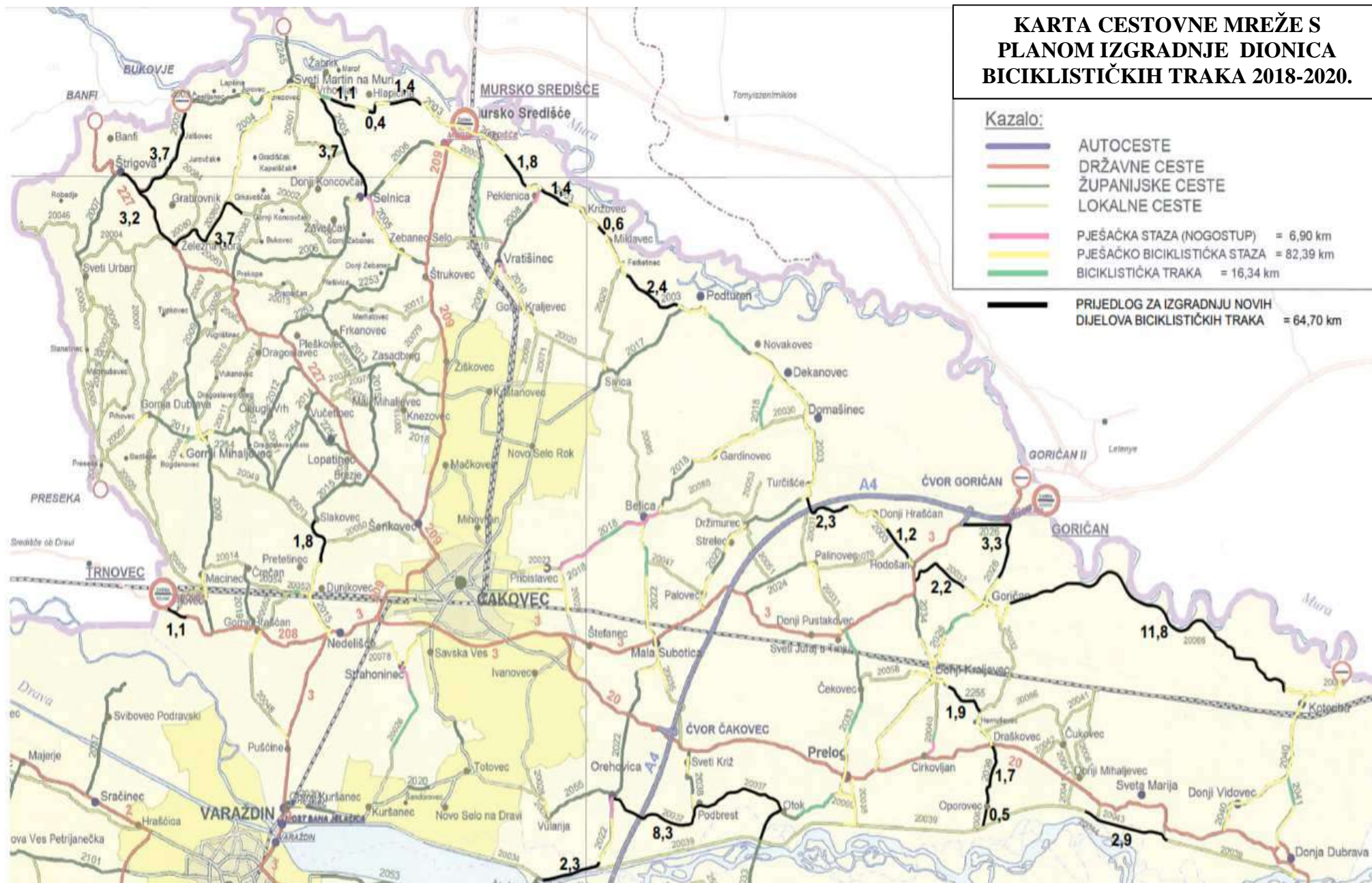
Rb.	Oznaka rute	Naziv rute	Dužina Km	Trenutni status rute	Rang rute
1	<b>EV 13</b>	<b>EuroVelo –IronCourtain trail</b>	17	postojeća	paneuropska-transverzalna
2	<b>DG 6</b>	<b>Ruta DG6</b>	33	nova	državna-transverzalna
3	<b>R 1</b>	<b>Drava ruta</b>	62	postojeća	međunarodna- tranverzalna
4	<b>R 1 off</b>	<b>Draf ruta offroad</b>	63	postojeća	međunarodna- tranverzalna
5	<b>R 2</b>	<b>Mura ruta</b>	69	postojeća	Međunarodna-tranverzalna
6	<b>R 2 off</b>	<b>Mura ruta offroad</b>	81	postojeća	međunarodna- tranverzalna
7	<b>R 3</b>	<b>Cycle in a network</b>	68	postojeća	međunarodna-kružna
8	<b>M 4</b>	<b>Trnava ruta</b>	36	nova	županijska-transverzalna
9	<b>M 5</b>	<b>Cug</b>	33	nova	županijska-transverzalna
10	<b>M 6</b>	<b>Međimurska</b>	131	postojeća	županijska- kružna
11	<b>L 7</b>	<b>Pušipelova</b>	54	postojeća	lokalna - kružna
12	<b>L 8</b>	<b>Eko Mura</b>	54	postojeća	lokalna - kružna
13	<b>L 9</b>	<b>Steinerova</b>	42	postojeća	lokalna - kružna
14	<b>L 10</b>	<b>Hrastov hlad</b>	25	postojeća	lokalna - kružna
15	<b>L 11</b>	<b>Panamura</b>	75	nova	lokalna - kružna
16	<b>R 12</b>	<b>Happy bike</b>	45	nova	međunarodna-kružna
17	<b>L 14</b>	<b>Ruta za osobe s ograničenim kretanjem</b>	20	nova	lokalna – kružna
18	<b>R 15</b>	<b>European Amazon</b>	144	nova	međunarodna- tranverzalna
19	<b>L 16</b>	<b>Toplice-Štrigova</b>	35	nova	lokalna - kružna
20	<b>L 17</b>	<b>Rudarska</b>	12	nova	lokalna - kružna
21	<b>L 18</b>	<b>Zrinska</b>	20	nova	lokalna - kružna
22	<b>L 19</b>	<b>Čarolija</b>	22	nova	lokalna - kružna
23	<b>L20</b>	<b>Helicanum</b>	5	nova	lokalna - kružna
<b>UKUPNO</b>			<b>1191</b>		





Projekt 2	<b>Izgradnja novih asfaltnih i poboljšavanje kvalitete postojećih biciklističkih traka i staza na dionicama županijskih i državnih cesta s označenim cikloturističkim rutama</b>					
Ciljevi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- povećanje sigurnosti biciklista i cikloturista</li> <li>- zadovoljavanje EuroVelo i drugih međunarodnih standarda kvalitete cikloturističkih ruta</li> <li>- podizanje opće konkurentnosti cikloturizma na međunarodnom tržištu</li> </ul>					
Opis	Potrebno je zadovoljiti EuroVelo standarde za dionicu rute EV13 te standard prema Pravilnika za izgr. bike. Infrast. na dionicama županijskih i državnih cesta od GP Bukovje do D. Dubrave te na dijelovima rute R1 koje nije moguće trasirati po nasipu varaždinskog i dubravskog jezera.					
Rb.	Zadatak i područje obuhvata	Opis aktivnosti	Odgovornost	Rokovi implementacije	Izvori financiranja	Prioritet
1	ŽC 2066 Goričan-Kotoriba	Izgradnja biciklističke ceste u dužini 11,8 km <b>ekoasfaltnom</b> podlogom na ruti EuroVelo br.13	ŽUC	2018.	ŽUC, Interreg HUHR	VV
2	ŽC 2003 sedam dionica između GP Bukovje- M. Središće – Hodošan	Izgradnja biciklističke trake u dužini 18,3 km na ruti R1 Mura i EuroVelo br.13	ŽUC	2018-2020.	ŽUC,	VV
3	ŽC 20032 dionica Hodošan-Goričan	Izgradnja biciklističke trake u dužini 2,2 km na ruti R1 Mura i EuroVelo br.13	ŽUC	2019.	ŽUC,	VV
4	Nerazvrstana cesta GP Goričan –ŽC 2026	Izgradnja biciklističke ceste u dužini 3.3 km <b>ekoasfaltnom</b> podlogom na ruti EuroVelo br.13	Općina D.Kraljevec	2018.	ŽUC, O.D.Kraljevec	VV
5	DC 208 GP Trnovec-do izlaska iz naselja Trnovec	Izgradnja biciklističke trake u dužini 1,1 km na ruti R1 Drava tj. Drauradweg	Hrvatske ceste	2019.	HC	VV
6	ŽC 2034 dionica od križanja s ŽC 20024 do križanja s ŽC20039	Izgradnja biciklističke trake u dužini 2,3 km na ruti R1 Drava tj. Drauradweg	ŽUC	2019.	ŽUC, O. Orehovica	V
7	ŽC 20037 dionica Orehovica-Podbrest-Otok	Izgradnja biciklističke trake u dužini 8,3 km na ruti R1 Drava tj. Drauradweg	ŽUC	2018.	ŽUC, O. Orehovica, G. Prelog	V

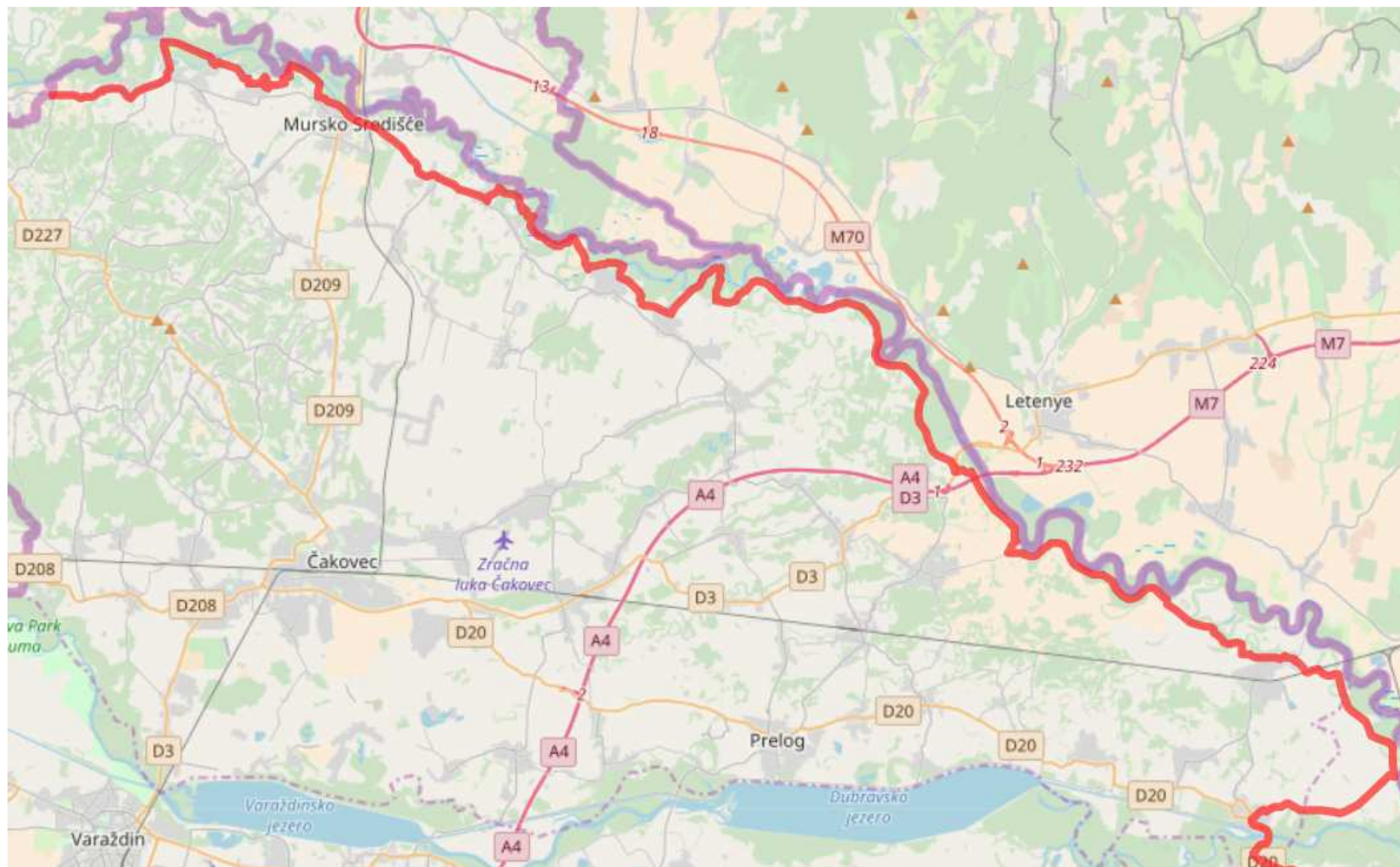
8	ŽC 20033 dionica Otok-most preko Drave	Izgradnja biciklističke trake u dužini 0,8 km na ruti R1 Drava tj. Drauradweg	ŽUC	2019.	ŽUC, G. Prelog	S
9	ŽC 20043 dionica križanje ŽC 20041 do križanja s 20039 (most preko derivacionog kanala kod Sv. Marije)	Izgradnja biciklističke trake u dužini 2.9 km na ruti R1 Drava tj. Drauradweg	ŽUC	2020.	ŽUC, G. Prelog	VV
10	ŽC 2002 Štrigova-GP Bukovje	Izgradnja biciklističke trake u dužini 3.7km na ruti R16	ŽUC	2020.	Žuc, O. ŠTRIGOVA	S
11	ŽC 2039 i 2006 dionica Oporovec-križanje s ŽC 20039	Izgradnja biciklističke trake u dužini 2.2km na ruti R1 Drava tj. Drauradweg	ŽUC	2020.	ŽUC, Grad Prelog	N
12	ŽC225 D. Kraljevec-Hemuševac	Izgradnja biciklističke trake u dužini 1.9 km na ruti R9	ŽUC	2020.	ŽUC, Grad Prelog	N
13	ŽC2015 dionica Pretetinec-Slakovec	Izgradnja biciklističke trake u dužini 1.8 km na ruti R19	ŽUC	2020.	ŽUC, Opć. Nedelišće	N
14	DC227 Železna Gora-Štrigova	Izgradnja biciklističke trake u dužini 3.2km na ruti R16	Hrvatske ceste	2020.	Hrvatske ceste	S



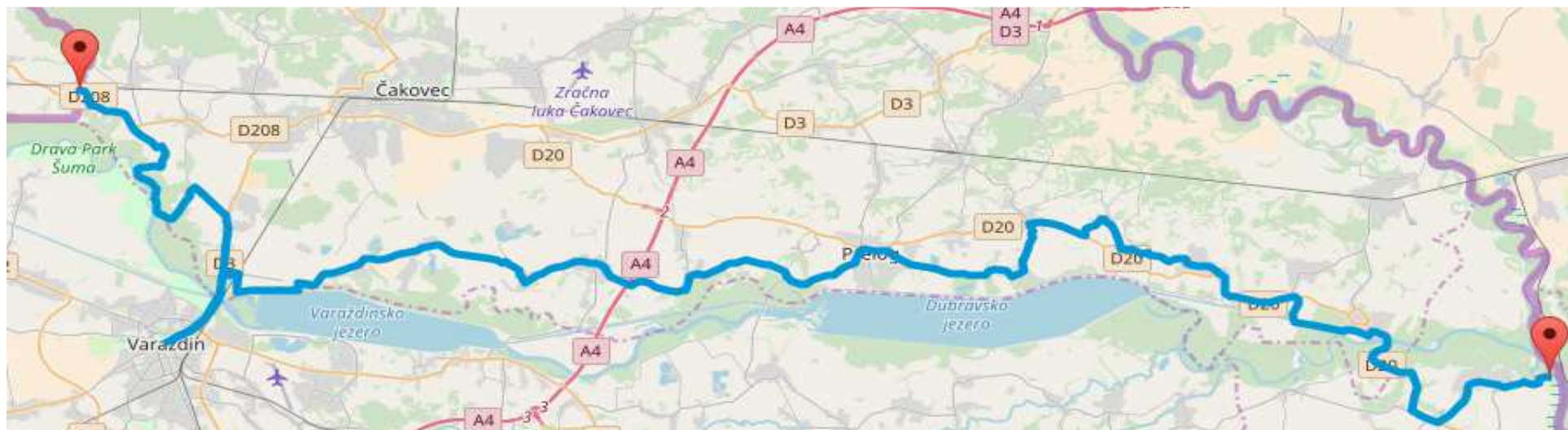
Projekt 3	<b>Uređenje paneuropske rute EuroVelo br. 13</b>					
Ciljevi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- povećanje sigurnosti biciklista i cikloturista razdvajanjem biciklističkih ruta od motornog prometa na makadamskim cestama</li> <li>- zadovoljavanje EuroVelo i drugih međunarodnih standarda kvalitete cikloturističkih ruta</li> <li>- podizanje atraktivnosti i konkurentnosti cikloturističke mreže MŽ na međunarodnm tržištu</li> </ul>					
Opis	Potrebno je prema standardu EuroVela poboljšati kvalitetu makadamskog kolnika između GP Goričan do ŽC2066 te omogućiti najizravniju vezu rute EV13 u protivnom je potrebno voziti do naselja Goričan 5 km i vraćati se prema Muri narednih 4 km.					
Rb.	Zadatak i područje obuhvata	Opis aktivnosti	Odgovornost	Rokovi implementacije	Izvori financiranja	Prioritet
1	Uređenje EuroVelo rute broj 13 po postojećem makadamskom putu uz rijeku Muru od GP Goričan do spoja s ŽC 2066	Izgradnja finog vozne podloge u dužini 4 km i širini 1,5 m u kvaliteti M4 te označavanje rute	Hrvatske vode, MŽ	2018-2020.	Hrvatske vode, MŽ	VV



Projekt 4	<b>Uređenje biciklističkog puta R2 Mura offroad</b>					
<b>Ciljevi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- povećanje sigurnosti biciklista i cikloturista razdvajanjem biciklističkih ruta od motornog prometa na makadamskim cestama</li> <li>- zadovoljavanje EuroVelo i drugih međunarodnih standarda kvalitete cikloturističkih ruta</li> <li>- podizanje atraktivnosti i konkurentnosti cikloturističke mreže MŽ na međunarodnim tržištu</li> </ul>					
<b>Opis</b>	Radi zadovoljavanja EuroVelo standarda potrebno je odvojiti cikloturističku rutu od motornog prometa koji se odvija postojećim makadamskim putovima kojima je trenutno trasirana ruta R2 offroad te poboljšati kvalitetu vozne podloge. Također trasiranjem na krune protupoplavnih nasipa značajno bi se podigla turistička atraktivnost rute.					
Rb.	Zadatak i područje obuhvata	Opis aktivnosti	Odgovornost	Rokovi implementacije	Izvori financiranja	Prioritet
1	Uređenje rute R2 uz obalu rijeke Mure dionice od GP Gibina – po javnim makadamskom putu do protupoplavnog nasipa kod Lapšine te dalje nasipom do ŽC2245 kod mosta preko Mure te dalje uz obalu Mure do mlina u Žabniku.	Izgradnja finog vozne podloge u dužini 3 km u kvaliteti ekoasfalt ili M4 te označavanje rute	Hrvatske vode, Općina Sv. Martin	2018-2020.	Mjera 7.4. Ruralnog razvoja	VV
2	Uređenje postojećeg makadamskog puta kojim se pruža ruta R2 od naselja Hlapičina uz obalu Mure do uređene obale u centru Murškog Središća	Izgradnja finog vozne podloge u dužini 3 km u kvaliteti ekoasfalt ili M4 te označavanje rute	Grad M.Središće,	2018-2019.	Mjera 7.4. Ruralnog razvoja	VV
3	Uređenje postojećeg makadamskog puta kojim se pruža ruta R2 od M. Središća uz obalu Mure do protupoplavnog nasipa u Križovcu	Izgradnja finog vozne podloge u dužini 5 km u kvaliteti ekoasfalt ili M4 te označavanje rute	Grad M.Središće,	2018-2019.	Mjera 7.4. Ruralnog razvoja	VV
4	Uređenje krune protupoplavnog nasipa uz obalu Mure od Križovca do Kotoribe	Izgradnja fine vozne podloge u dužini 40 km i širini 1,5 m u kvaliteti ekoasfalt ili M4 te označavanje rute	Hrvatske vode	2018-2020.	Interreg HUHR i SIHR	VV



Projekt 5	<b>Uređenje biciklističkog puta na kruni nasipa Varaždinskog jezera i Jezera Dubrava – ruta R1 Drava</b>					
<b>Ciljevi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- povećanje sigurnosti biciklista i cikloturista razdvajanjem biciklističkih ruta od motornog prometa na županijskim cestama</li> <li>- zadovoljavanje EuroVelo i drugih međunarodnih standarda kvalitete cikloturističkih ruta</li> <li>- podizanje atraktivnosti i konkurentnosti cikloturističke mreže MŽ na međunarodnim tržištu</li> </ul>					
<b>Opis</b>	Trasiranjem cikloturističke rute R1 usuglašeno s HEP proizvodnjom i postavljanje signalizacije usuglašene s parterima iz Slovenije , Austrije i Varaždina.					
Rb.	Zadatak i područje obuhvata	Opis aktivnosti	Odgovornost	Rokovi implementacije	Izvori financiranja	Prioritet
1	Označavanje rute	Postavljanje vertikalne signalizacije-smjerokaza i informacijskih tabli na ruti te iscrtavanje horizontalnih oznaka na nasipu	TZMŽ	2018.	TZMŽ	VV
2	Uređenje voznih makadamskih podloga	Uređenje vozne podloge u kvaliteti ekoasfalt ili M4				



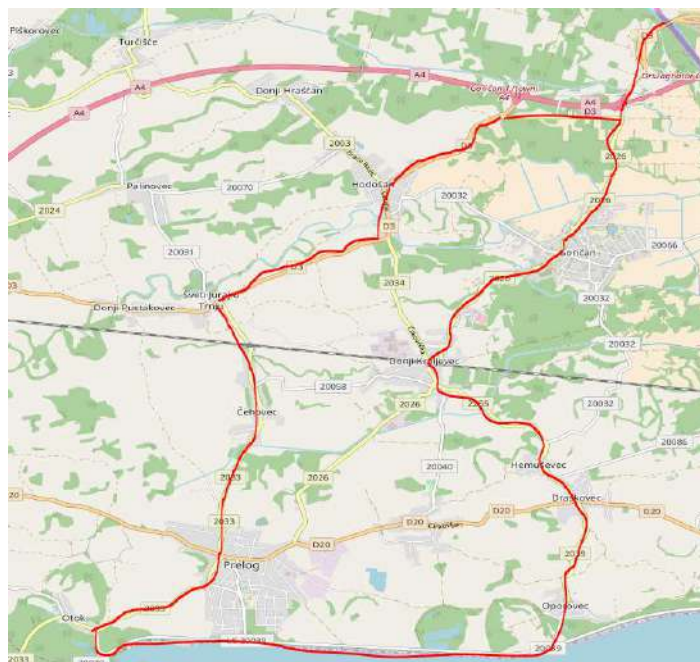
Trasa R1 Drava bike usuglašena s HEP Proizvodnjom

<b>Projekt 6</b>	<b>Uređenje općinskog makadamskog puta Trnovec–G. Kuršanec - ruta R1 Drava</b>					
<b>Ciljevi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- povećanje sigurnosti biciklista i cikloturista razdvajanjem biciklističkih ruta od motornog prometa na županijskim cestama</li> <li>- zadovoljavanje EuroVelo i drugih međunarodnih standarda kvalitete cikloturističkih ruta na Dravskoj ruti R1</li> <li>- podizanje atraktivnosti i konkurentnosti cikloturističke mreže MŽ na međunarodnom tržištu</li> </ul>					
<b>Opis</b>	Ova dionica međunarodne rute R1 trasirana je općinskim makadamskim putem za poljoprivredne strojeve te je podloga izvedena u grubom makadamu. Potrebno je izgraditi kvalitetniju voznu podlogu prema EuroVelo standardima čime se dobiva izuzetno atraktivna dionica u prirodno korito rijeke Drave koja je dio Regionalnog parka prirode Mura Drava.					
<b>Rb.</b>	<b>Zadatak i područje obuhvata</b>	<b>Opis aktivnosti</b>	<b>Odgovornost</b>	<b>Rokovi implemetacije</b>	<b>Izvori financiranja</b>	<b>Prioritet</b>
1	Uređenje označene trase rute <b>R1</b> postojećim općinskim makadamskim putem od ulaza u naselje Trnovec do Gornjeg Kuršanca	Izgradnja fine vozne podloge u dužini 5,2 km u kvaliteti ekoasfalt ili M4 te označavanje rute i obnova signalizacije	Općina Nedelišće	2018.	Općina Nedelišće, Mjere rualnog razvoja 7.4., Mint.	VV

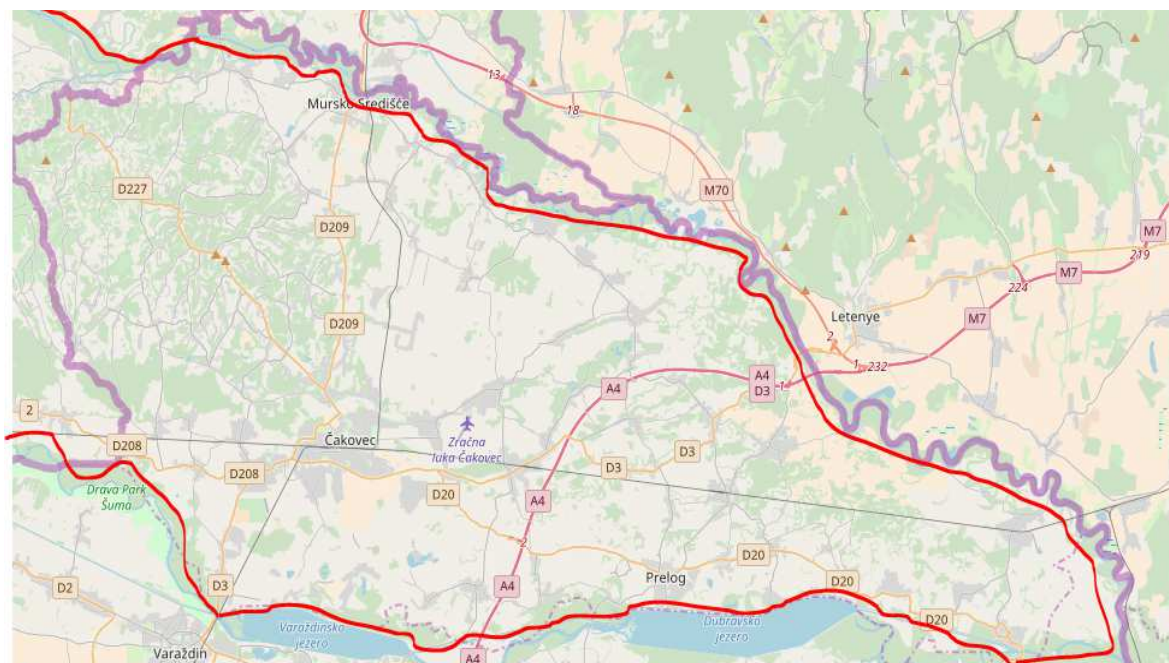




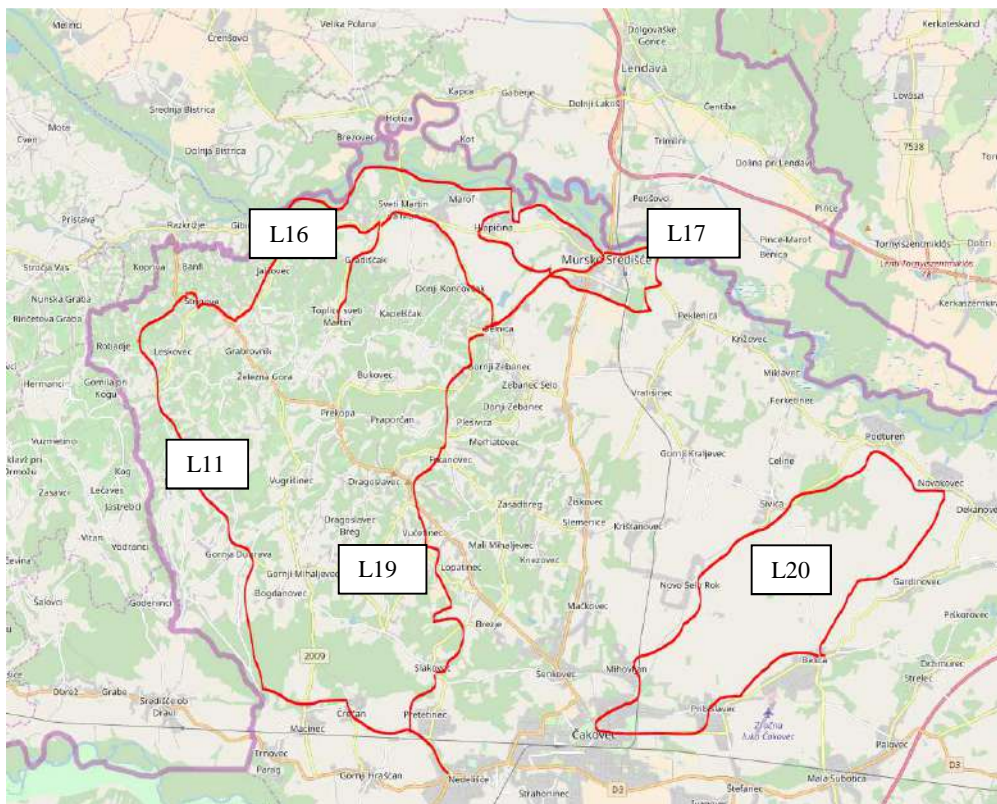
Projekt 7 Uređenje biciklističke rute R 12 Happy bike						
Ciljevi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diverzifikacija ponude CW mreže</li> <li>- podizanje atraktivnosti i konkurentnosti cikloturističke mreže MŽ na međunarodnm tržištu</li> </ul>					
Opis	Grad Prelog s partnerima provodi projekt Happy bike sufinanciran iz Interrega HUHR. Rutom se osim naselja u MŽ povezuju i gradovi Letenye u Mađarskoj i grad Ludbreg u KKŽ.					
Rb.	Zadatak i područje obuhvata	Opis aktivnosti	Odgovornost	Rokovi implementacije	Izvori financiranja	Prioritet
1	Postavljane smjerokaznih oznaka i info tabli na području. Prelog, Otok, Oporovec, Draškovec, D. Kraljevec, Goričan, GP Goričan (konekcija s Letenyem HU), Čehovec, Prelog	Nabava i montaža vertikalne signalizacije na trasi rute u dužini 42,5 km Nabava i montaža 7 info tabli	Grad Prelog	2018.	Grad Prelog, Interreg HUHR	VV



Projekt 8 Uređenje biciklističke rute R 15 European Amazon						
Ciljevi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diverzifikacija ponude CW mreže</li> <li>- podizanje atraktivnosti i konkurentnosti cikloturističke mreže MŽ na međunarodnm tržištu</li> </ul>					
Opis	TZMŽ je partner na međunarodnom projektu European Amazon kojim se na inicijativu WWF Austrija i Hrvatska želi uspostaviti istoimena ruta od izvora rijeka Mure i Drave do Dunava. U projekt je uključeno 16 partnera iz A, SI, HR, HU i SRB. Projekt je kandidiran na Interreg Dunavska inicijativa. Ruta u Međimurju se u potpunosti poklapa s trasama ruta R1 i R2.					
Rb.	Zadatak i područje obuhvata	Opis aktivnosti	Odgovornost	Rokovi implementacije	Izvori financiranja	Prioritet
1	Postavljanje smjerokaznih oznaka za novu rutu i info tabli na trasi R1 i R2 uz rijeke Dravu	Nabava i montaža 50 kom smjerokaza	TZMŽ	2018. 2020.	TZMŽ, Interreg Central Europa	N
2	Postavljanje info tabli uz rutu	Nabava i montaža 4 info tabli				



<b>Projekt 9 Uređenje lokalnih biciklističkih ruta L11, L16, L17, L18,L19,L20 postojećim makadamskim/asfaltnim putovima</b>						
<b>Ciljevi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diverzifikacija ponude CW mreže označavanjem i uređivanjem kraćih, jednodnevnih, nezahtjevnih kružnih ruta</li> <li>- podizanje atraktivnosti i konkurentnosti cikloturističke mreže MŽ na međunarodnim tržištu</li> </ul>					
<b>Opis</b>	Analizom OPRCMŽ utvrđen je nedostatak kraćih ruta za povremene cikloturiste koji borave u destinaciji. Da bi se otklonili uočeni nedostaci provesti će se trasiranje, uređivanje i označavanje navedenih ruta.					
<b>Rb.</b>	<b>Zadatak i područje obuhvata</b>	<b>Opis aktivnosti</b>	<b>Odgovornost</b>	<b>Rokovi implementacije</b>	<b>Izvori financiranja</b>	<b>Prioritet</b>
1	<b>Panamura L11</b> Nedelišće, Slakovec, Črečan, Macinec, Bogdanovec, Sv. Urban, Štrigova, Sv. martin, M. Središće, Zebanec, Selnica, Frkanvoec, Šenkovec, Nedelišće	Izrada cestovnog elaborata, označavanje signalizacijom u dužini 35 km	TZMŽ MBKM	2018.	TZMŽ MBKM, HTZ	S
2	<b>Toplice –Štrigova L16</b> Toplice Sv. Martin-Štrigova-Žabnik-Selnica-Toplice Sv.Martin	Izrada cestovnog elaborata, označavanje signalizacijom u dužini 35 km	JSLI, TZMŽ	2017.	MŽ, Općine Štrigova i Sv. Martin Mint	VV
3	<b>Rudarska L17</b> Mursko Središće i okolica	Označavanje signalizacijom, poboljšavanje vozne podloge u dužini 12 km u kvaliteti M4	Grad M. Središće	2019- 2020.	Grad M. Središće, Mint	V
4	<b>Zrinska L18</b> Donja Dubrava-Sv. Marija-Donji Vidovec-Kotiriba-donja Dubrava	Izrada cestovnog elaborata, poboljšavanje vozne podloge u dužini 10 km u kvaliteti ekoasfalt ili M4 te označavanje rute	JSLI, TZMŽ	2017.	JLSi, MŽ, Mint	VV
5	<b>Čarolija L19</b> Čakovec-Šenkovec-Slakovec-G. Mihaljevec-Macinec-Črečan-Dunjekovec-Nedelišće-Čakovec	Izrada cestovnog elaborata, označavanje signalizacijom u dužini 22 km		2019.		V
6	<b>Krumpirova, L20</b> Čakovec-Belica-Sivica-N.S.Rok-Mačkovec-Mihovljan-Čakovec	Izrada cestovnog elaborata, označavanje signalizacijom, poboljšavanje vozne podloge u dužini 21 km u kvaliteti M3		2020.		S



Karta novih ruta: L11, L16, L17, L19, L20



Karta nove rute L 18

<b>Projekt 10 Uređivanje novih i osuvremenjivanje postojećih biciklističkih odmorišta te e-bike punionica</b>						
<b>Ciljevi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- podizanje ukupne kvalitete cikloturističke destinacije</li> <li>- povećanje dostupnosti informacija za cikloturiste</li> <li>- osiguravanje kvalitetnih usluga za e-bike cikloturiste</li> </ul>					
<b>Opis</b>	Analiza OPRCMŽ utvrdila je nedostatak opreme za dopunjavanje e-bike te potrebu za proširenjem broja i podizanje kvalitete postojećih odmorišta.					
<b>Rb.</b>	<b>Zadatak i područje obuhvata</b>	<b>Opis aktivnosti</b>	<b>Odgovornost</b>	<b>Rokovi implementacije</b>	<b>Izvori financiranja</b>	<b>Prioritet</b>
1	izrada originalnog dizajnerskog rješenja za odmorište s nadstrešnicom	Javni natječaj izrade autorskog dizajnerskog rješenja	TZMŽ	2018.	TZMŽ	N
2	Uređenje odmorišta European Amazon	Opremanje 3 odmorišta na obali Mure između Podturna i GP Goričan, na obali Drave kod Sv. Marije	TZMŽ	2019-2020.	TZMŽ, Interreg Cental Europe	N
3	Uređenje odmorišta Happy bike	Opremanje 4 odmorišta u naseljima. Draškovec, Oporovec; Otok, Prelog	Grad Prelog	2018-2019.	Grad Prelog, Interreg HUHR	N
4	Uređenje odmorišta kod kovačnice u Gornjem Hrašćanu	Uređenje hortikulture i opremanje	Općina Nedelišće	2017.	Općina Nedelišće Mint.	N
5	Održavanje postojećih odmorišta	Obnova seta alata za manji popravak bicikla na 20 lokacija	TZMŽ	2018-2020.	TZMŽ	N
6	Uspostava e-bike punionica u Toplicama Sv. Martin, Čakovcu, Prelogu, GP Goričan	Nabava i montaža opreme za punjenje e-bike njezino te održavanje	TZMŽ, JLS	2018-2019.	TZMŽ, JSL, Interreg	V

Projekt 11	<b>Izmjena smjerokaznih oznaka na postojećim rutama</b>					
Ciljevi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- povećanje kohezije, izravnosti i integracije biciklističkih ruta u koherentnu mrežu</li> <li>- olakšana orijentacija cikloturista u prostoru destinacije</li> <li>- podizanje atraktivnosti i konkurentnosti cikloturističke mreže MŽ na međunarodnom tržištu</li> </ul>					
Opis	Analiza OPRCMŽ utvrdila je nedovoljnu koherentnost i jasnoću sustava označavanja i preglednost postojećih smjerokaza te „zagušenost“ znakovima na križanjima na kojim se preklapa više ruta, s toga je potrebno pristupiti izmjeni znakovlja po fazama.					
Rb.	Zadatak i područje obuhvata	Opis aktivnosti	Odgovornost	Rokovi implementacije	Izvori financiranja	Prioritet
1	Izmjena znakova na postojećim rutama	Nabava i montaža 800 kom pločica smjerokaza i montaža na postojeće stupove	TZMŽ	2017. 2020.	TZMŽ, Interreg EU, Mint.	V

<b>Projekt 12 Izgradnja i uređenje regionalnih cikloturističkih informacijskih centara</b>						
<b>Ciljevi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- povećanje dostupnosti informacija i usluga za cikloturiste</li> <li>- povećanje atraktivnosti destinacije</li> </ul>					
Analiza OPRCMŽ utvrdila je nepostojanje uređenih info centara. Centri će se urediti korištenjem sredstava projekata EU Interreg HUHR Atractour i CIAN 2 koje provodi MŽ, TZMŽ i Općina Štrigova, a Opć. Dubrava će kandidirati na javni poziv Min. turizma.						
<b>Rb.</b>	<b>Zadatak i područje obuhvata</b>	<b>Opis aktivnosti</b>	<b>Odgovornost</b>	<b>Rokovi implementacije</b>	<b>Izvori financiranja</b>	<b>Prioritet</b>
1	Uređenje BIC Stražara Čakovec	Građevinski radovi na adaptaciji zgrade, opremanje prostora i okoliša	MŽ, TZMŽ	2018.	MŽ, Interreg HUHR	VV
2	Izgradnja BIC Mađerkin breg Štrigova	Izrada tehničke dokumentacije do građevinske dozvole, izgradnja objekta	Općina Štrigova	2018-2020.	O. Štrigova Interreg HUHR	V
3	Uređenje BIC Donja Dubrava	Opremanje prostora	O. D. Dubrava	2018.	Mint. O. D.Dubrava	S

<b>Projekt 13 Uređivanje MTB outdoor parkova</b>						
<b>Ciljevi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diverzifikacija cikloturističkog proizvoda</li> <li>- povećavanje atraktivnosti i konkurentnosti destinacije</li> <li>- stvaranje uvjeta za sportsko-rekreativna takmičenja BMX biciklizma</li> </ul>					
<b>Opis</b>	Analiza OPRCMŽ utvrdila je nedostatak cikloturističke infrastrukture ove vrste, a koja je nužna za razvijenu ciklo destinaciju.					
<b>Rb.</b>	<b>Zadatak i područje obuhvata</b>	<b>Opis aktivnosti</b>	<b>Odgovornost</b>	<b>Rokovi implementacije</b>	<b>Izvori financiranja</b>	<b>Prioritet</b>
1	MTB park Kalec - Štrigova	Izrada tehničkog projekta, zemljani radovi, nabava i montaža opreme	Općina Štrigova	2017-2019.	O.Štrigova interreg HUHR	N
2	MTB park Toplice Sv. Martin	Izrada tehničkog projekta, zemljani radovi, nabava i montaža opreme	Općina Sv.Martin	2018-2019.	Sv.Martin, Interreg	N
3	MTB park Drava	Izrada tehničkog projekta, zemljani radovi, nabava i montaža opreme	Grad Prelog	2019-2020.	G.Prelog, Interreg	N

Primjeri uređenja outdoor MTB parka na Pohorju (SI)



Projekt 14 Uređenje indoor velo centra						
<b>Ciljevi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diverzifikacija cikloturističkog proizvoda</li> <li>- povećavanje atraktivnosti i konkurentnosti destinacije</li> <li>- stvaranje uvjeta za: produženje bike sezone , sportske treninge ekipa, nove bike evente</li> </ul>					
<b>Opis</b>	Analiza OPRCMŽ utvrdila je nedostatak cikloturističke infrastrukture ove vrste, a koja je nužna za razvijenu ciklo destinaciju.					
Rb.	Zadatak i područje obuhvata	Opis aktivnosti	Odgovornost	Rokovi implementacije	Izvori financiranja	Prioritet
1	Pokretanje Velo centra MESAP Nedelišće (sajamska hala) ili Vojarna Čakovec (jahaona)	Sporazum s vlasnicima prostora (MŽ) Izrada tehničkog projekta opremanja	MŽ,TZMŽ	2018-2019.	Javno-privatno partnerstvo	S
2		Nabava i montaža opreme: mini velodroma, pump staze, bmx parkur, trenažni set	poduzetnik	2020.		

Projekt 15 Stvaranje uvjeta za cikloturizam dostupan za osobe s ograničenjima u kretanju - R14						
<b>Ciljevi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diverzifikacija cikloturističkog proizvoda</li> <li>- povećavanje atraktivnosti i konkurentnosti destinacije</li> <li>- poticanje društveno odgovornog okruženja</li> </ul>					
<b>Opis</b>	Društveno odgovorne i biciklistički razvijene zajednice razvijaju ovu vrstu javne biciklističke infrastrukture za ova posebni segment. U suradnji s partnerima iz ciljanih skupina prići će se realizaciji ovog projekta.					
Rb.	Zadatak i područje obuhvata	Opis aktivnosti	Odgovornost	Rokovi implementacije	Izvori financiranja	Prioritet
1	Definiranje trase	U suradnji s NVO-ima i klubovima koji okupljaju ciljanu skupine odrediti trase Aplicirati na izvore financiranja, izvedba radova i opremanja	TZMŽ i Udruge	2018.	MŽ, TZMŽ,EU fondovi	S
2	Izrada tehničkog projekta i troškovnika		TZMŽ	2019.		
3	Građevinski radovi i opremanje		ŽUC	2020.		

Projekt <b>16 Širenje bike share sustava u gradovima Čakovec, Mursko Središće, Prelog</b>						
Ciljevi						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- diverzifikacija cikloturističkog proizvoda</li> <li>- povećavanje atraktivnosti i konkurentnosti destinacije</li> <li>- poticanje društveno odgovornog transporta</li> </ul>						
Opis						
Segmentacija tržišta i globalni trendovi pokazuju potrebu za ovom uslugom koju uvode urbane sredine i razvijene ciklo destinacije.						
Rb.	Zadatak i područje obuhvata	Opis aktivnosti	Odgovornost	Rokovi implementacije	Izvori financiranja	Prioritet
1	Uspostavljanje e-bike share sustava u Gradu Mursko Središće	Stavljanje postojećih bicikala u javnu funkciju	Grad M. Središće	2018.	Gradovi , Fond za energetska u učinkovito st, EU	S
2	Uspostavljanje bike share sustava u Gradu Prelogu	Nabava tehničke opreme (bicikli, stalci)	Grad Prelog	2019.		S
3	Širenje postojećeg sustava Štromček na ostala naselja u sklopu Grad Čakovca	Širenje e-bike točki na naselja izvan urbane jezgre Čakovca (Kuršanec, Žiškovec, Totovec, Novo Selo Rok, Mačkovec...)	Grad Čakovec	2020.		N

Primjer e-bike share sustava u Gradu Čakovcu

<b>Projekt 17</b>	<b>Uvođenje nosača za bicikle na lokalnim autobusnim linijama i usluge prijevoza prtljage za cikloturiste</b>					
<b>Ciljevi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- povećavanje atraktivnosti i konkurentnosti destinacije</li> <li>- poticanje društveno odgovornog intermodalnog prijevoza</li> </ul>					
<b>Opis</b>	Malim ulaganjem u nabavu i organizaciju ovih usluge značajno se podiže dostupnost javnog prijevoza za cikloturiste kao i organiziranost te ukupan imidž destinacije.					
<b>Rb.</b>	<b>Zadatak i područje obuhvata</b>	<b>Opis aktivnosti</b>	<b>Odgovornost</b>	<b>Rokovi implementacije</b>	<b>Izvori financiranja</b>	<b>Prioritet</b>
1	Poticanje nabave bus bike nosača	Financijske potpore za nabavu bike bus nosača	MŽ, TZMŽ	2019.	MŽ, autobuseri	S
2	Poticanje nabave prikolica za prijevoz bicikala	Financijske potpore za nabavu prikolica za prijevoza bicikala autobuserima i kombi rent-a-car	MŽ, TZMŽ	2017- 2018.	MŽ, autobuseri	S
3	Uvođenje usluge prijevoza prtljage za cikloturiste i bike SOS službe	Organizacija privatnog uslužnog servisa za prijevoza prtljage cikloturista te mobilnog /terenskog bike servisa i kombi prijevoza	MŽ, TZMŽ, autobuseri	2018.	MŽ, autobuseri	S

Primjeri implementacije bus bike nosača na lokanim autobusnim linijama Južnom Tirolu, Italija

<b>Projekt 18</b>	<b>Poticanje intermodalnog prijevoza željeznicom i autobusom</b>					
<b>Ciljevi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- povećanje dostupnosti cikloturističke destinacije</li> <li>- povećavanje atraktivnosti i konkurentnosti destinacije</li> <li>- poticanje društveno odgovornog intermodalnog prijevoza</li> </ul>					
<b>Opis</b>	Relativno skromnim ulaganjima u adaptaciju postojećih željezničkih vagona značajno bi se podigla dostupnost javnog prijevoza za ciklotur.					
<b>Rb.</b>	<b>Zadatak i područje obuhvata</b>	<b>Opis aktivnosti</b>	<b>Odgovornost</b>	<b>Rokovi implementacije</b>	<b>Izvori financiranja</b>	<b>Prioritet</b>
1	Realizacije mjera Masterplana itegriranog prijevoza putnika MŽ	Osiguravanje kapaciteta (financijskih i ljudskih) za implementaciju mjera	MŽ, HŽ	2017-2020.	HŽ, MŽ, JSL, EU fondovi	V
2	Opremanje vagona za prijevoz bicikala	Osiguravanje poticajnih sredstava za sufinanciranje opremanja vagona				
3	Uvođenje dodatnih redovnih i izvanrednih željezničkih linija ČK-ZG, ČK-Lendava, ČK Kotirba	Dogovaranje s Ministarstvom prometa RH i HŽ-om o mogućim rješenjima.				

Primjeri implementacije nosača za bicikle u „klasičnim“ željezničkim putničkim vagonima u Švicarskoj i Njemačkoj

<b>Projekt 19 Uređivanje posebnih bike atrakcija</b>						
<b>Ciljevi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- povećavanje atraktivnosti i konkurentnosti destinacije</li> <li>- diverzifikacija cikloturističkog proizvoda destinacije</li> <li>- pozicioniranje na tržištu kao „jedinствена“ ciklo destinacija</li> </ul>					
<b>Opis</b>	Provođenjem ovog projekta značajno će se podići ukupna prepoznatljivost i imidž destinacije.					
<b>Rb.</b>	<b>Zadatak i područje obuhvata</b>	<b>Opis aktivnosti</b>	<b>Odgovornost</b>	<b>Rokovi implementacije</b>	<b>Izvori financiranja</b>	<b>Prioritet</b>
1	Bike totemi	Osmišljavanje, dizajniranje, izrada i postavljanje originalnih i impresivnih bike skulptura, instalacija i foto točki	TZMŽ, TZ, Općine, privatni poduzetnici	2018-2020.	Javni, privatna sponzorstva	N
2	Fun bike -bike „zabavni park“	Poticanje nabave opreme koja je sama po sebi atrakcija a temelji se na biciklu				
3	Timska ciklo vozila	Poticanje nabave timskih ciklo vozila kao posebnog oblika zabavne i ciklo ponude te alata za promociju destinacije				
4	Bike skulpture	Kreiranje i implementiranje u prostor destinacije skulptura načinjenih od bicikala ili posvećenih biciklizmu .				
5	Bike quotes – poruke	Postavljanje prigodnih, motivirajućih i zabavnih poruka uz bike rute i mjesta okupljanja cikloturista				

## 7.2 Program jačanja ljudskih resursa za cikloturizam

II. Edukacija dionika razvoja cikloturizma						
Ciljevi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- podizanja kvalitete ponude ukupne cikloturističke destinacije</li> <li>- povećanje broja gospodarskih subjekata koji ostvaruju prihode s osnova usluga za cikloturizam</li> <li>- povećanje prihoda od turizma u MŽ</li> </ul>					
Opis	Kontinuirano provođenje edukacije javnosti i svih dionika razvoja cikloturizma te korisnika usluga nužna je za rast kvalitete ciklo destinacije					
Rb.	Zadatak i područje obuhvata	Opis aktivnosti	Odgovornost	Rokovi implementacije	Izvori financiranja	Prioritet
1	Osvješčivanje javnosti o biciklizmu	Radionice na teme: sigurnost biciklista u prometu, zdravstveno-ekološke i druge koristi biciklizma za lokalnu zajednicu	TZMŽ. TZ općina i gradova, bike klubovi, ponuđači usluga	Kontinuirano 2017-2020.	TZMŽ, TZO, HTZ, Mint., EU	VV
2	Edukacija ponuđača usluga za CWQ	Radionice na teme: specifičnosti smještaja, hrane, animacije za cikloturiste, kreiranje ciklo paketa , bike kampovi				
3	Edukacija za javnu upravu i javna poduzeća	Radionice na teme: SMART infrastrukturna i inovativna rješenja,				
4	Edukacija djelatnika Bike info centara	Radionice na teme: specifične potrebe , e-marketing za cikloturističko tržište				
5	Edukacija za organizatore bike evenata	Radionice na teme: Menadžment bike eventa				
6	Edukacija za izradu ciklo suvenira	Kreativna radionica za poticanje izrade originalnih ciklo suvenira				
7	Izdavanje i distribucija e-priručnika i druge ciklo literature	Kreiranje, prevođenje, distribuiranje korisne literature o razvoju cikloturizma				

### 7.3. Program provedbe integriranih marketinških komunikacija

III. Marketing i informiranje						
<b>Ciljevi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pozicioniranje MŽ kao jedne od vodećih cikloturističkih destinacija u HR i regiji</li> <li>- povećanje broja dolazaka i noćenja motiviranih cikloturizmom</li> <li>- povećanje prihoda od turizma</li> </ul>					
<b>Opis</b>	Kontinuirane i planske marketinške aktivnosti provoditi će se u sinergiji s javnim i privatnim dionicima na lokalnoj i nacionalnoj razini.					
Rb.	Zadatak i područje obuhvata	Opis aktivnosti	Odgovornost	Rokovi implementacije	Izvori financiranja	Prioritet
1	Labeling	Daljnje jačanje CWQ i CWM mreže, uvođenje ADFC certifikata Radreiseregion za MŽ, uvođenje oznake ADFC bike&bed hotel u: Toplice Sv. Martin, Hotel Panorama Prelog, Hotel Castel Čakovec i dr. objekte s kategorizacijom 4 zvjezdice	TZMŽ, TZOiG	Kontinuirano 2017- 2020.	TZMŽ, TZOiG, HTZ, Mint. EU fondovi	V
2	Oglašavanje	<b>Offline:</b> specijalizirane bike revije; HR, SI, A, CH, D, NL ADFC katalog, TV prilozi; HR, SI, A,CH , obljepljivanje autobusa <b>Online:</b> kontinuirane Web20. kampanje: YT, FB, Instagram, web baneri na portalima: ADFC, Total Croatia cycling, Drauradweg wirte, Toru de Mur.at				VV
3	Sajmovi, rodshow, B2B	Nastupi na <b>sajmovima:</b> Argus bike festival i Herbsmesse Wien, Cyclin &hiking Amsterdam, ITB Berlin, Eurobike Fridrikshafen, Alpe Adria Ljubljana, Herbstmesse Graz, Iviggiatore Lugano CH <b>B2B radionice</b> u suradnji s GU HTZ <b>posebni roadshowi:</b> Minhen D, Prag CZS, Budimpešta				V

		HU, Tour de Mur Vildon i Bad Radkesburg A, Maraton Franja Ljubljana SI				
4	Studijska putovanja novinara i turističkih agenata	Organizacija studijskih posjeta novinara, blogera, influensera i tur. agenata u suradnji s GU HTZ				VV
5	Promotivni materijali	Dizajn i tisak destinacijske bike karte prema standardima ADFC, kreiranje roadbooka za Međimurje CWM, tisak i distribucija bike zidnog kalendara, nabava i distribucija poklona: bidoni, bike majice, ruksaci, marame				VV
6	Potpore organizatorima bike evenata u MŽ	Promocija i tehnička potpora organizaciji retativnih i bike art evenata, suorganizacija Tour de Croatia				V
7	Web i Web 2.0	Izrada nove integralne web stranice specijalizirane za cikloturizam, kontinuirano osvježavanje sadržaja				VV
8	Produkcija bike video i foto materijala	Snimanje i distribucija promotivnih video filmova, snimanje i distribucija fotografija				S
9	Aplikacija za pametne telefone	Izrada nove app iOS i Android, i uvezivanje e s bitcon uređajima za offline interpretaciju, kontinuirano osvježavanje sadržaja				VV
10	Uvođenje CWM kartice pogodnosti za cikloturiste	Kreiranje loyalty sustava (pogodnosti) za cikloturiste koji koriste usluge članova CWM mreže				S
11	Odnosi s javnostima (PR)	Tiskovne konferencije, priopćenja, organizacija izbora najboljih ponuđača usluga u CWM i eventa dodjele nagrade				V
12	Nabava opreme za promociju cikloturizma	Nabava: startno/ciljnog luka za bike evente, rollupova, nabava e-bike za promotivne svrhe i novinare				S
13	Poticanje kreiranja ciklo suvenira	Natječaj za osmišljavanje, otkup i distribucija najoriginalnijih ciklo suvenira				N



### 7.4 Program usklađivanja i donošenja zakonske i druge regulative

IV. Sklapanje sporazuma i pisma namjere o upravljanju destinacijom						
Ciljevi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- podići efikasnost korištenja javne infrastrukture pogodne za cikloturizam</li> <li>- podići konkurentnost i atraktivnost cikloturističke destinacije</li> <li>- podići efikasnost upravljanja cikloturističkom destinacijom</li> </ul>					
Opis	Suradnja svih dionika razvoja cikloturizma u destinaciji i usuglašavanje stavova biti će kontinuirani proces.					
Rb.	Zadatak i područje obuhvata	Opis aktivnosti	Odgovornost	Rokovi implementacije	Izvori financiranja	Prioritet
1	Sklapanje sporazuma s Hrvatskim vodama i HEPom o uvjetima korištenja prostora	Definiranje ugovornih obveza, potpis ugovora	MŽ, TZMŽ + dionici	2017-2018.	N/A	VV
2	Sklapanje sporazuma s JSL-ima o održavanju cikloturističkih ruta u MŽ	Definiranje ugovornih obveza, potpis ugovora				V
3	Donošenje Pravilnika o unutarnjem redu Regionalnog parka prirode Mura -Drava	Aktivno uključivanje u kreiranje Pravilnika JU Međimurska priroda				VV
4	Korekcija pravilnika o Funkcionalnim kategorijama...Ministarstva prometa	Komunikacija s Ministarstvom prometa, dostavljanje prijedloga korekcije				VV
5	Postizanje sporazuma s članovima CWM o vođenju evidencija /statistike o boravku cikloturista	Kreiranje modela izvještavanja, prikupljanje i obrada podataka, izvještavanje				S

## 7.5 Program poticaja za razvoj cikloturizma

<b>V Dodjela financijskih i nefinancijskih poticaja za razvoj cikloturizma</b>						
<b>Ciljevi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- povećati efikasnost korištenja EU fondova i nacionalnih izvora financiranja za razvoj biciklističke infrastrukture i cikloturističkih usluga u MŽ</li> <li>- povećati konkurentnost i atraktivnost cikloturističke destinacije</li> </ul>					
<b>Opis</b>	Osiguravanje financijske i savjetničke potpore ubrzati će i povećati rezultate provedbe Operativnog plana razvoja cikloturizma u MŽ.					
<b>Rb.</b>	<b>Zadatak i područje obuhvata</b>	<b>Opis aktivnosti</b>	<b>Odgovornost</b>	<b>Rokovi implementacije</b>	<b>Izvori financiranja</b>	<b>Prioritet</b>
1	Potporna nositeljima razvojnih projekata pri osmišljavanju i kreiranju projekata za cikloturizam u MŽ	Stručno savjetovanje pri izradi projektnih aplikacija za natječaje EU fondova i nacionalnih izvora.	TzMŽ, REDEA	2017- 2020.	MŽ, TzMŽ, REDEA, JLSi	VV
2	Financijske potpore za cikloturističke poduzetničke projekte u MŽ	U okviru ciljeva natječaja MŽ za potpore turističkim projektima dati za veći značaj cikloturističkim projektima te pogotovo inovativnim uslugama i proizvodima	MŽ			V
3	Financijske potpore za organizatore cikloturističkih evenata u MŽ	U okviru natječaja TzMŽ za potpore turističkim eventima dodatan značaj cikloturističkim manifestacijama	MŽ, TzMŽ			V

## 8 PLAN IMPLEMENTACIJE

BR. PROJ EKTA	NAZIV PROGRAMA/PROJEKTA	RAZDOBLJE PROVEDBE			
		2017.	2018.	2019.	2020.
<b>I.</b>	<b>PROGRAM UNAPREĐENJA JAVNE CIKLOTURISTIČKE INFRASTRUKTURE</b>				
1	Trasiranje novih cikloturističkih ruta i poboljšavanje postojećih ruta				
2	Izgradnja novih asfaltnih i poboljšavanje kvalitete postojećih biciklističkih traka i staza				
3	Uređenje paneuropske rute EuroVelo br. 13				
4	Uređenje cikloturističkog puta R2 Mura off				
5	Uređenje biciklističkog puta na kruni nasipa Varaždinskog jezera i Jezera Dubrava – ruta R1 Drava				
6	Uređenje bike puta Trnovec-G. Kuršanec R1 Drava				
7	Uređenje biciklističke rute R 12 Happy bike				
8	Uređenje biciklističke rute R15 Eurpean Amazon				
9	Uređenje biciklističkih ruta L16,17,18,19,20				
10	Uređivanje novih i osuvremenjivanje postojećih biciklističkih odmorišta te e-bike punionica				
11	Izmjena smjerokaza na postojećim rutama				
12	Izgradnja i uređenje regionalnih biciklističkih informacijskih centara				
13	Izgradnja MTB outdoor parkova				
14	Uređenje indoor velo centra				
15	Stvaranje uvjeta za cikloturizam dostupan za osobe s ograničenjima u kretanju - R14				
16	Širenje bike shering sustava u gradovima Čakovec, Mursko Središće, Prelog				
17	Uvođenje nosača za bicikle na lokalnim autobusnim linijama i usluge prijevoza prtljage za cikloturiste				
18	Poticanje intermodalnog prijevoza željeznicom				
19	Uređivanje posebnih bike atrakcija				
<b>II.</b>	<b>PROGRAM JAČANJA LJUDSKIH RESURSA</b>				
<b>III.</b>	<b>PROGRAM PROVEDBE INTEGRIRANIH MARKETINŠKIH KOMUNIKACIJA</b>				
<b>IV.</b>	<b>PROGRAM USKLAĐIVANJA I DONOŠENJA ZAKONSKE I DRUGE REGULATIVE</b>				
<b>V.</b>	<b>PROGRAM POTICAJA ZA RAZVOJ CIKLOTURIZMA</b>				